



Relatório de Atividades

Lar Torres de Melo

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

APRESENTAÇÃO.....	2
1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO.....	3
2. PERFIL DOS RESIDENTES.....	6
3. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	8
• SERVIÇO SOCIAL.....	8
• CURATELAS.....	11
• TERAPIA OCUPACIONAL.....	12
• ENFERMAGEM.....	15
• SERVIÇO MÉDICO E ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO CURSO DE MEDICINA DA UNIFOR.....	22
• NUTRIÇÃO CLÍNICA.....	25
• FISIOTERAPIA.....	28
• DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS.....	31
• ADMINISTRATIVAS E FINANCEIRAS.....	33
• UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN.....	36
REGISTROS FOTOGRÁFICOS.....	38



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

APRESENTAÇÃO

Foram mais doze meses marcados por intenso trabalho visando continuar com uma atuação cada vez mais integrada e efetiva do Lar Torres de Melo.

Além de atender a uma exigência legal, o presente relatório permite o acesso da população a informações sobre as principais atividades e ações realizadas, bem como os resultados obtidos pela Instituição ao longo de 2022.

Na busca contínua pelo fortalecimento do seu papel enquanto Instituição de Longa Permanência para Idosos, atuou na sua capacidade máxima de atendimento com 200 pessoas idosas, empenhando-se em promover o bem-estar e a qualidade de vida dos residentes, atuando com ética, integridade e conformidade.

Dessa forma, o presente relatório contempla as informações das atividades desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo em 2023, com a seguinte estrutura:

1. **Situação de Inscrição** – contendo informações sobre a identificação, finalidades estatutárias, objetivos, infraestrutura, dentre outros aspectos da Instituição;
2. **Perfil dos Residentes** – com a caracterização das pessoas idosas residentes, traçando um perfil socioeconômico da população atendida;
3. **Detalhamento das Atividades** – contemplando a descrição de todas as atividades realizadas, comparando as metas planejadas com as alcançadas, bem como as dificuldades encontradas e as propostas para superação das dificuldades.


Liduina Aragão Matos Donato
Diretora Geral


Lúcia Elena Severo
Diretora Administrativo-Financeira



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
01. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.325-420	
Telefone (85) 3206-6750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page www.lartorresdemelo.org.br
Responsáveis Liduína Aragão Matos Donato – Diretora Geral Lúcia Elena Severo – Diretora Administrativo-Financeira	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
<p>O Lar Torres de Melo é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de julho de 2014; ▪ Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade; ▪ Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins; ▪ Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às pessoas idosas, promovendo atividades de relevância pública e social; ▪ Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas. 	



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

03. OBJETIVOS

Os objetivos da Instituição estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidade do público;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

04. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da Instituição foram captados:

Na modalidade Termo de Fomento:

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição e referendados pela seguinte Legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que Institui o Fundo Nacional do Idoso e autoriza deduzir do imposto de renda devido às doações efetuadas aos Fundos do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) (Lei nº 13.019/2014), Decreto Municipal Nº 14.986, de 16 de abril de 2021, da Controladoria Geral do Município (CGM).

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) para o internato e residência de medicina, atendimento no Núcleo de Atenção Médica Integrada (NAMI) e exames laboratoriais e com o Centro Universitário Fametro (UNIFAMETRO) nos cursos de enfermagem e fisioterapia.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

05. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m² e área construída de 6.688,66m² onde estão:

Apartamentos Residenciais (Grau I)

23 unidades com capacidade para até 04 leitos

13 unidades com capacidade para até 02 leitos

Apartamentos Residenciais (Grau II)

01 unidade com 12 leitos - Casarão

01 unidade com 19 leitos

01 unidade com 16 leitos

Enfermarias (Grau II e III)

Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos

Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e 01 unidade com 03 leitos

Setor de Tratamento Especial (STE)

01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros equipados para atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, garantindo acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

Dependências Administrativas

Salas administrativas, recepção, salão para reuniões, salas para as atividades de recursos humanos, financeiras, administrativo e Projetos, prestação de contas e compras, monitoramento de câmeras serviço social, cadastro, bazar, almoxarifado, sala de produção de alimentos, ateliê de costura, rouparia e lavanderia.

Dependências de Saúde

Sala de enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, salas para nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, curativos, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Sala de TV, quadra coberta, capela, refeitórios, salão de jogos, pracinhas com gazebo, piscina.

Materiais Disponíveis para as Ações

A Instituição dispõe de materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

2. PERFIL DOS RESIDENTES

I - SEXO	QUANTIDADE	%
Feminino	105	53
Masculino	092	47
Total	197	100%
II - DISTRIBUIÇÃO DOS RESIDENTES QUANTO AO ESTADO CIVIL		
	QUANTIDADE	%
Solteiros	097	49,24
Separados/divorciados	056	28,43
Viúvos	043	21,83
Casados	001	0,51
Total	197	100%
III - FAIXA ETÁRIA		
	QUANTIDADE	%
61 a 70	044	22,34
71 a 80	073	37,06
81 a 90	060	30,46
91 a 99	019	9,64
100 ou mais	001	0,51
Total	197	100%
IV - RELIGIÃO		
	QUANTIDADE	%
Católica	156	79,19
Outras religiões	041	20,81
Total	200	100%
V - RESIDÊNCIA ANTERIOR		
	QUANTIDADE	%
Com a família	080	40,61
Sozinho	062	31,47
Com conhecidos	012	6,09
Outros	036	18,27
Pelas ruas	003	1,52
Sem residência fixa	004	2,03
Total	197	100%
VI - MOTIVO DO INTERNAMENTO		
	QUANTIDADE	%
Impossibilidade de assistência	101	51,27
Iniciativa própria	060	30,46
Abandono	018	9,14
Inexistência de familiares diretos	018	9,14
Total	197	100%
VII - TEMPO DE RESIDÊNCIA		
	QUANTIDADE	%
Menos de um ano	032	16,24
1 a 5 anos	071	36,04
6 a 10 anos	049	24,87
11 a 20 anos	033	16,75
21 a 30 anos	008	4,06
31 a 40 anos ou mais	004	2,03



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Total	197	100%
VIII - NATURALIDADE	QUANTIDADE	%
Interior	105	53,30
Capital (Fortaleza)	071	36,04
Outros Estados	018	9,14
Outros Países	003	1,52
Total	197	100%
IX – CONDIÇÕES FÍSICAS E MENTAIS	QUANTIDADE	%
Grau de Dependência I	078	39,59
Grau de Dependência II	066	33,50
Grau de Dependência III	053	26,90
Total	197	100%
X – SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA	QUANTIDADE	%
Aposentados ou pensionistas	064	32,50
Benefício BPC	120	61,50
Não são aposentados	013	6,00
Total	200	100
XI – GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE	%
Não Alfabetizado	048	24,37
Alfabetizado	050	25,38
Ensino Fundamental	057	28,93
Ensino Médio	036	18,27
Superior	006	3,05
Total	197	100
XII – EXISTÊNCIA DE FILHOS	QUANTIDADE	%
Com Filhos	113	57,36
Sem Filhos	084	42,64
Total	197	100
XIII - RAÇA/COR	QUANTIDADE	%
Amarela	01	0,51
Branca	70	35,53
Indígena	02	1,02
Parda	95	48,22
Preta	29	14,72
Total	197	100

Fonte: pesquisa direta, prontuários e fichas dos residentes.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

3. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

✚ SERVIÇO SOCIAL

1. OBJETIVO (S)

- Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pela institucionalização bem como nos primeiros momentos do acolhimento;
- Fortalecer e/ou restabelecer os vínculos familiares das pessoas idosas institucionalizadas;
- Acompanhar os residentes, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa qualificada, realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada;
- Oferecer suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam dignidade, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver coletivamente, com vistas à intersectorialidade, ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da Instituição;
- Promover ações que garantam a participação dos residentes;
- Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas Idosas de ambos os sexos

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga - Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 03 Assistentes Sociais e 07 Estagiárias de Serviço Social

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

O serviço social conseguiu êxito por meio de atendimento qualificado; demandas superadas a medida do possível; processos de trabalho continuados; pessoas idosas cuidadas de forma a garantir a dignidade, o respeito e a liberdade; manutenção das melhores condições de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança.

Houve participação nas representações do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMPDI), do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (CEDI) e no Fórum Cearense de Política para o Idoso (FOCEPI), todas de interesse da Instituição e das pessoas idosas residentes. Realizado acompanhamento e suporte às pessoas idosas que participaram do Projeto Chá Tecnológico e Social, promovido pelo Instituto Idear, cujas aulas ocorreram de forma virtual, com duração de 06 meses.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartrorresdemelo.org.br E-mail: larimelo@lartrorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

As chamadas virtuais, os agendamentos e acompanhamento às visitas foram mantidos e intensificados, visando o fortalecimento dos vínculos familiares, promovendo uma parceria efetiva entre a Instituição e a família.

O maior desafio de 2023 foi a preservação e fortalecimento dos vínculos comunitários e restabelecimento dos frágeis vínculos familiares das pessoas idosas. As ações foram realizadas na perspectiva do apoio, escuta ativa, orientações e encaminhamentos bem como planejando e executando atividades diante da ética profissional e do respeito e importância da atuação com equipe multidisciplinar.

As atividades que obtiveram maior impacto foram as visitas aos leitos, atendimentos individuais e contato com familiares e em menor frequência, o atendimento à comunidade, acompanhamento à estudante de pesquisa, acompanhamento de trabalho voluntário e atividades beneficentes que ocorreram mediante cautela e obediência às normas sanitárias vigentes bem como à organização interna da Instituição. A seguir, os dados quantitativos das metas programadas/alcançadas:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Admissão	20	37
Atendimento a estudantes de pesquisa	15	12
Atendimento à comunidade	50	14
Atendimento individual	8.000	8.810
Atendimento/acompanhamento de voluntários	100	21
Atendimento/acompanhamento de estagiários	500	462
Atividade externa diversa	35	30
Atividade em grupo	50	96
Atividade socioeducativa	12	6
Conciliação de conflitos	50	50
Contato com outras Instituições	350	433
Contato com a família	4.000	6.979
Encaminhamentos diversos	2.000	2.216
Estudo de caso multidisciplinar	35	42
Evolução e registro em prontuários	1.000	1.891
Mobilização para atividades diversas	1.000	2.410
Parecer social	60	72
Participação em atividades beneficentes	5	2
Procedimento de desligamento/saída definitiva	5	16
Procura de vaga	2.000	2.217
Providência de documentos	5	2
Reunião com a família	40	79
Reuniões externas	50	56
Reuniões técnicas	05	3
Visita aos leitos	8.000	9.703

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartrordesmelo.org.br E-mail: lartrimeslo@lartrordesmelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

7. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Participação espontânea;
- Atendimentos individuais e em grupos;
- Atividades socioeducativas;
- Reuniões com a família.

8. RESULTADOS ALCANÇADOS

Segurança de Acolhida

- Pessoas idosas acolhidas em condição de dignidade, com identidade, integridade e história de vida preservada;

Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social

- Garantia de espaços com padrão de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Garantia de acesso a benefícios, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Assegurado o convívio familiar, comunitário e social;

Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social

- Garantia de endereço institucional para utilização como referência, com a amenização dos danos provocados pelo internamento;
- Vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos, de justiça e cidadania;
- Garantia de acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades, com incremento de usuários mais participativos;
- Respeito aos seus direitos de opinião e decisão, com garantia do direito de ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades;
- Estímulo ao desenvolvimento das capacidades para autocuidados e a autonomia;
- Garantia do convívio institucional mais alegre e descontraído.

9. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Demanda reprimida (média 182 casos por mês) elevada pressionando o serviço de acolhida;

10. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Contribuir com os órgãos responsáveis pela definição de políticas públicas para a criação de equipamentos de acolhimento que reforcem a ação junto à pessoa idosa.



IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS CURATELAS

1. OBJETIVO (S)

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa agir em nome e em favor delas;
- Intensificar o pedido de curatela das pessoas idosas com demência média a avançada;
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga - Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Encarregado Administrativo

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idos, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

- Refere-se à abertura de processo de interdição e à nomeação legal de curador, na situação em que a pessoa idosa não consegue mais responder pelos seus atos.

7. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação direta do usuário do serviço, pelo estado de saúde das pessoas idosas relacionadas.


8. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Acompanhamento de processos antigos e abertura de novos processos, bem como atualizações de CADÚNICO.

9. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de celeridade das instâncias judiciárias para despacho nos processos;
- Operacionalização do processo com muitas etapas e documentos;

10. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Explicitar para os órgãos envolvidos a necessidade e urgência de solução mais ágil para o caso das curatelas de pessoas idosas institucionalizadas. 



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

↓ TERAPIA OCUPACIONAL

1. OBJETIVO (S)

- Oferecer campo de intervenção voltado às questões biopsicossociais da pessoa idosa, considerando o histórico ocupacional, rotina e desempenho em atividades básicas e instrumentais de vida diária, bem como seus interesses e necessidades;
- Atuar sob o envelhecer em seus diversos âmbitos, seja na prevenção, tratamento ou reabilitação;
- Estimular e desenvolver condições favorecedoras da funcionalidade, autonomia e independência da pessoa idosa.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga - Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Terapeuta Ocupacional e 01 Recreadora de nível médio

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

- **Aplicação de Testes:** aplicação individual de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental. Fluência Verbal e Teste do Relógio, e avaliação funcional do grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz;
- **Atendimento Individual:** para as pessoas idosas que apresentam demandas específicas, identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional, assegurando um ambiente de maior concentração e estímulo direcionado a funções prejudicadas (cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais);
- **Atividade Cognitiva:** estimulação cognitiva por meio de oficinas que desenvolvem funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras;
- **Atividade Funcional:** promove o bem estar físico da pessoa idosa com estímulos à manutenção da capacidade funcional, por meio de exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade;
- **Atividade Produtiva:** planejamento e execução de um trabalho específico, que proporciona oportunidade de produção, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade;
- **Atividade Ludoterápica:** estímulo biológico e social simultaneamente, por meio de jogos que estimulam a atenção, raciocínio, funções executivas, bem como o companheirismo e trabalho grupal;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.larfortresdemelo.org.br E-mail: larfmelo@larfortresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

- **Atividade Socializante:** foco na interação social, com vistas à inclusão e auxílio na resolução de conflitos.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** avaliação da capacidade funcional e identificação de fatores relevantes relacionados ao bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico atrelado ao resultado dos testes aplicados;
- **Discussão de Casos:** discussão de casos com a equipe multidisciplinar, a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais, informando o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade;
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** avaliação das pessoas idosas, a partir de questões de saúde ou sociais;
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas de orientação e promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas;
- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física do idoso para as atividades básicas de vida diária, bem como posicionamento adequado de membros, prevenindo deformidades;
- **Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História:** organização e supervisão do Projeto, via cronograma de aulas, reunião com os professores, lista de frequência, relatórios e culminância.

7. METAS

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Aplicação de testes	-	50
Atendimento individual	120	259
Avaliação de desempenho ocupacional	-	49
Controle de planilha de indicadores de saúde	-	12
Discussão de casos	200	275
Encaminhamentos	120	191
Estudo de caso multidisciplinar	-	32
Grupo de atividades cognitivas	85	169
Grupo de atividades funcionais	85	134
Grupo de atividades laborativas	85	114
Grupo de atividades ludoterápicas	45	68
Grupo de atividades sociabilizantes	25	31
Orientação em educação em saúde	10	07
Participação em eventos internos	10	14
Prescrição/confeção de tecnologia assistiva	-	11

8. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartimelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

9. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Realização de grupos de atividades temáticas seguindo um cronograma de datas comemorativas;
- Reavaliação de desempenho ocupacional;
- Realização de palestras para orientação em saúde específicas de terapia ocupacional;
- Participação em atividades multidisciplinares de educação em saúde e eventos internos;
- Confecção de tecnologias assistivas necessárias;
- Avaliação de plano de tratamento;
- Realização de atendimentos individualizados direcionados a pessoas com deficiência visual, auditiva e/ou física;
- Inclusão de atividades musicais nos grupos de atividades.

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Conflitos entre as pessoas idosas;
- Impactos psicossociais causados pelo isolamento social.

11. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Encaminhar ao Serviço Social para conciliação de conflitos;
- Oferecer suporte emocional e atividades sociabilizantes e lúdoterápicas.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartimelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

ENFERMAGEM

1. OBJETIVO (S)

- Prestar uma assistência direta de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (física, emocional e espiritual);
- Garantir um atendimento integrado com a equipe multiprofissional e direcionada à prática do autocuidado;
- Proporcionar uma assistência direta a saúde do idoso com o intuito de garantir: a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde da pessoa idosa em busca da sua autonomia e independência.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga em Fortaleza (CE)..

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 05 Enfermeiras, 14 Técnicas de Enfermagem, 29 Cuidadores de Idosos.

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

O atendimento é feito nas três modalidades estabelecidas pela Resolução Nº 502, de 27 de maio de 2021, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária:

- MODALIDADE I – grau de dependência I: pessoas idosas independentes;
- MODALIDADE II – grau de dependência II: pessoas idosas com dependência funcional em até três atividades de vida diária (AVD) e sem comprometimento cognitivo ou alteração cognitiva controlada;
- MODALIDADE III – grau de dependência III: pessoas idosas com dependência que requeram assistência total para realizar as atividades de autocuidado e/ou possuem comprometimento cognitivo.

O perfil por grau de dependência das pessoas idosas que vivem no Lar Torres de Melo, na posição de dezembro de 2023, é:

- Modalidade I: 35 do sexo feminino e 43 do sexo masculino – totalizando 78;
- Modalidade II: 36 do sexo feminino e 30 do sexo masculino – totalizando 66;
- Modalidade III: 34 do sexo feminino e 19 do sexo masculino – totalizando 53.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Destaca-se que a avaliação do grau de dependência dos idosos da instituição é atualizada mensalmente, de acordo com a classificação da ANVISA, estabelecida pela resolução acima citada, que tem como objetivo regulamentar o funcionamento das Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI).

O uso da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é o modelo metodológico utilizado no processo de enfermagem, que viabiliza a aplicação dos conhecimentos técnico-científicos, favorecendo o cuidado e organização das condições para que ele seja realizado. Contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado. Para isso, as enfermeiras fazem uso do raciocínio clínico para direcionar as suas práticas e decisões assistenciais no diagnóstico dos fenômenos, na seleção das intervenções necessárias e na avaliação dos resultados alcançados.

Considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos agravos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em ILPI, a ANVISA estabeleceu indicadores de saúde que avaliam o desempenho e o padrão de funcionamento dessas instituições, como: taxas de mortalidade, doenças diarreicas, escabiose, lesão por pressão, desnutrição, desidratação, quedas e tentativas de suicídio (ANVISA, 2021). No entanto, para o monitoramento e avaliação desses indicadores é necessária a notificação mensal, fundamental para estabelecer metas de redução de riscos no contexto dessas instituições. A seguir, os indicadores:

Tabela 1: Indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos - RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

MÊS	NÚMERO DE RESIDENTES		1- Taxa mortalidade (%)	2- Incidência doença diarreica (%)	3 - Incidência de doença escabiose (%)	4- Incidência desidratação (%)	5- Taxa prevalência lesão p/ pressão (%)	6- Taxa prevalência desnutrição (%)	7- Taxa quedas com lesão (%)	1 - (Número de óbitos de idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 2 - (Número de novos casos de doença diarreica aguda em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 3 - (Número de novos casos de escabiose em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 4 - (Número de idosos que apresentaram desidratação / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 5 - (Número de idosos residentes apresentando úlcera de decúbito no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 6 - (Número de idosos residentes com diagnóstico de desnutrição no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%] 7 - (Número de incidência de quedas no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]			
	MASCULINO	FEMININO									TOTAL		
Janeiro	92	107	199	1	0,50%	2	1,01%	3	1,51%	33	16,58%	11	5,53%
Fevereiro	93	106	199	0	0,00%	4	2,01%	4	2,01%	34	17,09%	6	3,02%
Março	94	107	201	2	1,00%	18	8,96%	4	1,99%	34	16,92%	7	3,48%
Abril	94	105	199	1	0,50%	11	5,53%	3	1,51%	35	17,59%	5	2,51%
Mai	94	104	198	2	1,01%	5	2,53%	4	2,02%	36	18,18%	2	1,01%
Junho	97	103	200	4	2,00%	4	2,00%	2	1,00%	35	17,50%	12	6,00%
Julho	98	105	203	1	0,49%	4	1,97%	2	0,99%	31	15,27%	7	3,45%
Agosto	96	103	199	4	2,01%	6	3,02%	4	2,01%	32	16,08%	5	2,51%
Setembro	93	104	197	4	2,03%	4	2,03%	4	2,03%	29	14,72%	7	3,55%
Outubro	94	104	198	2	1,01%	6	3,03%	4	2,02%	29	14,65%	5	2,53%
Novembro	93	104	197	2	1,02%	2	1,02%	5	2,54%	27	13,71%	13	6,60%
Dezembro	92	105	197	1	0,51%	5	2,54%	3	1,52%	27	13,71%	9	4,57%

Buscando garantir um cuidado integral e humanizado e considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos riscos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em ILPI, o Lar Torres de Melo estabelece outros indicadores, a fim de refletir e sumarizar suas principais condições de saúde, os quais balizam as atividades diárias. Os indicadores de saúde traçados pela instituição são: prevalência de idosos que usam medicamentos, uso de psicotrópicos, polifarmácia, prevalência de idosos com Diabetes e Hipertensão, etilistas e tabagistas. Destaca-se que a média da taxa de prevalência de janeiro a dezembro foi 98,2% dos idosos fazem uso de pelo menos um medicamento, sendo 71,2 % polifarmácia (uso de cinco ou mais medicamento) e 83,3% em uso de medicamentos

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

psicotrópicos. A relação média da taxa de idosos diabéticos foi de 29,8% e hipertensos foi de 65,8%.

As atividades desenvolvidas foram as seguintes:

- Protocolo de isolamento respiratório, caso os idosos apresentem sintomas de COVID-19 para controle de transmissão, avaliação e assistência de enfermagem contínua e monitoramento dos sinais vitais;
- Supervisão contínua dos técnicos de enfermagem e cuidadores do uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs);
- Realização das coletas dos exames laboratoriais, uma vez por semana, e o encaminhamento das amostras para o Núcleo de Atenção Integrada (NAMI), da Universidade de Fortaleza (UNIFOR);
- Treinamento sobre POPs para os técnicos de enfermagem, com a aplicação de check-list, a saber: passagem de plantão e administração segura de medicamentos via endovenosa, intramuscular e oral; instalação e cuidados com bolsa de colostomia;
- Capacitação dos cuidadores de idosos e técnicos de enfermagem sobre os temas:
 - ✓ Cuidados Paliativos: a abordagem teve como objetivo dialogar sobre o significado dos cuidados paliativos e desmitificar a temática;
 - ✓ Disfagia e os Principais Cuidados durante a alimentação dos idosos: a educação permanente foi executada em parceria com uma equipe de Fonoaudiólogas, pós-graduandas em Gerontologia, tendo sido selecionados dez idosos para avaliação especializada;
- Reuniões com equipe de cuidadores sobre o redimensionamento da assistência aos idosos;
- Vacinação da Pneumovax 23 em idosos recém-admitidos e com pendência no calendário vacinal;
- Aplicação de vacinas Bivalente (COVID-19) e respectiva atualização do cartão vacinal de idosos recém-admitidos;
- Realização de testes rápidos (antígeno) em todas as pessoas idosas sintomáticas;
- Realização de ações e educações em saúde com as temáticas descritas a seguir:
 - ✓ Janeiro Branco: que teve como tema "A Vida pede Equilíbrio". O momento contou com a participação da equipe multidisciplinar: enfermagem, terapia ocupacional, serviço social, psicóloga voluntária, onde cada profissional, em sua área de atuação, pode trabalhar de forma bastante participativa, como manter a saúde mental. Em cada dinâmica realizada as pessoas idosas puderam refletir sobre atitudes em relação ao convívio, autoestima, a espiritualidade, e ainda como a alimentação também pode influenciar positivamente, para afastar a depressão.
 - ✓ Ação de Conscientização sobre a doença de Alzheimer
 - ✓ XXXIII Semana do Bem-Estar que tem como objetivo promover o bem-estar físico, mental e emocional nas pessoas idosas residentes, com atividades elaboradas pela equipe multidisciplinar. O tema de 2023 foi: Administrando emoções e construindo relações.
 - ✓ Outubro Rosa: momento de conscientização e reflexão com as idosas e funcionárias sobre o Câncer de Mama;
 - ✓ Novembro Azul: ação sobre a prevenção do câncer de próstata com as pessoas idosas e funcionários.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

7. METAS

Enfermeiras

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Admissão	25	37
Aprazamento de medicações	9.000	12.212
Aspiração de vias aéreas superiores	-	21
Cateterismo vesical	30	187
Coleta de sangue	-	237
Consulta de enfermagem	3.500	4.808
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24	23
Curativos	2.100	4.627
Discussão de casos	800	1.199
Eletrocardiograma	-	65
Encaminhado a fisioterapia	110	142
Encaminhado a nutrição	100	115
Encaminhado a terapia ocupacional	50	60
Encaminhado ao serviço social	120	303
Encaminhamento ao hospital	-	42
Encaminhamento ao serviço médico interno	-	1.413
Encaminhamento ao serviço médico externo	-	955
Escala de serviços	36	36
Estudo de caso multidisciplinar	15	10
Ensino pesquisa/acomp. de práticas de estágio	-	117
Óbitos	-	24
Orientação em educação em saúde	5	4
Oxigenoterapia	-	34
Parecer de saúde	25	37
Participação em eventos internos	-	1
Prescrição de enfermagem	3.500	4.808
Reunião com equipe multidisciplinar	5	10
Reunião familiares	-	5
Reunião/treinamento com funcionários de enfermagem	6	4
Representação externa	-	10
Troca de bolsa de colostomia	104	56
Verificação de sinais vitais	-	3.505

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Técnicos de Enfermagem

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Necessidades de higiene e conforto		
Banho no leito e de aspersão	-	1.163
Higiene oral	-	599
Higiene íntima/pessoal	27.000	16.285
Cuidado com escabiose e pediculose	-	42
Necessidades de oxigenação		
Verificação respiração, pulso e Sat O2	-	999
Verificação de PA	-	1.610
Glicemia	-	5.995
Inst, sist, de O2 (cateter nasal, máscara)	-	103
Nebulização	-	2.771
Necessidades nutricionais e hidricas		
Alim, oral pac, totalmente dependentes	-	5.547
Cuidados gerais nutrição parenteral (SNG)	-	1.768
Necessidades de Regulação		
Verificação de temperatura (axilar)	-	2.347
Aplicação de calor e frio (compressas)	-	113
Cuidados básicos em situação de convulsão	-	9
Necessidades cutâneo-mucosas		
Curativo limpo	-	2.006
Retirada de pontos	-	3
Necessidades terapêuticas		
Punção venosa com dispositivo simples	-	114
Medicação tópica	-	634
Medicação endovenosa	-	681
Medicação IM, ID, SC	4.800	7.020
Medicação sublingual/ocular/nasal e oral	525.200	615.293
Medicação retal e vaginal	-	42
Coleta de urina/fezes e secreção	-	27
Cuidados com restrição de movimentos	-	386
Cuidados com o corpo após a morte	-	13
Esterilização		
Limpeza e desinfecção de máscaras/látex	-	2.441
Preparo de material/esterilização	-	8.825

dep

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL.: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Cuidadores de Idosos

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Necessidades de higiene e conforto		
Banho de aspersão	40.000	38.993
Higiene oral com ou sem prótese	10.000	10.945
Tricotomia facial (barba)	1.200	2.030
Corte de cabelo	900	1.199
Higiene íntima	53.000	77.715
Cuidado com mãos e unhas	2.100	2.757
Cuidado com pés e unhas	1.600	2.176
Cuidado com escabiose		322
Cuidado com pediculose		975
Prevenção de úlceras de pressão		13.859
Necessidades de locomoção e mobilidade		
Acompanhamento em exames/consultas		1.240
Acompanhamento em dentista		4
Acompanhamento transferência/hospitalização		25
Auxílio na deambulação		27.454
Marcação de consultas e exames		930
Vigilância e Acompanhamento		
No ambiente hospitalar		21
Em transporte em perímetro urbano		1.062
Em eventos		0
Distribuição de alimentos	260.000	274.107
Administração de alimentos	190.000	229.528
Preparo de leito ocupado	180.000	195.611

8. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Interesse em conhecer aspectos relacionados à saúde, aos exames a serem realizados e resultados;
- Relato de queixas, sinais e sintomas de doenças precoces;
- Sugestões sobre as possíveis melhorias, a partir dos cuidados ofertados, o tratamento dos/as profissionais, a importância da explicação/justificativa de suas medicações, dos horários de cada uma e as temáticas para atividades de educação em saúde;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais e emocionais.

del

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartrorresdemelo.org.br E-mail: lartrorresdemelo@lartrorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

9. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Atendimento das necessidades básicas das pessoas idosas, sob uma visão holística dos aspectos biopsicossociais, corroborando para um atendimento de qualidade;
- Ultrapassada a meta planejada de admissões de idosos;
- Treinamentos para os técnicos de enfermagem e cuidadores de idosos;
- Atualização do cartão de vacina dos idosos;
- Realização de testes rápidos em idosos sintomáticos com suspeita de COVID-19;
- Notificações de quedas inseridas e atualizadas em prontuário físico e eletrônico;
- Atualização da pasta dos Procedimentos Operacionais Padrão – POPs;
- Atualização do Manual de Normas e Rotinas de Enfermagem;
- Realização de duas atividades por semestre de Educação em Saúde junto às pessoas idosas, dando continuidade às atividades com a equipe multidisciplinar referente aos meses de campanha de promoção da saúde como Outubro Rosa e Novembro Azul.

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Escassez de cuidadores e técnicos de enfermagem capacitados passíveis de contratação;
- Alta demanda assistencial devido ao aumento da dependência das pessoas idosas, haja vista o aumento de idosos com grau II e III;
- Aumento do número de pessoas idosas psiquiátricas;
- Estruturação da assistência de enfermagem contínua ao semidependente masculino.

11. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de promoção da saúde e reabilitação das pessoas idosas;
- Fortalecer educações permanentes com a equipe de enfermagem e funcionários/as.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS ➤ SERVIÇO MÉDICO E ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO CURSO DE MEDICINA DA UNIFOR

1. OBJETIVO (S)

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa;
- Capacitar o formando de medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento da pessoa idosa em nível de atenção primária de saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com atenção secundária;
- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto da integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da Instituição.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga em Fortaleza (CE).


4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 08 médicos geriatras, 01 médica psiquiatra e 01 médica oftalmologista voluntária

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

- Consultas diárias: no período da manhã e ambulatoriais: no período da tarde
- Consultas psiquiátricas: duas vezes por semana
- Consultas oftalmológicas: mensalmente
- Coleta de exames: semanalmente
- Visitas clínicas: semanalmente
- Realização de procedimentos
- Avaliações geriátricas amplas e pré-operatórias
- Reuniões com familiares
- Dispensação de atestados e laudos
- Atendimento de funcionários da Instituição. 



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Seguem os resultados quantitativos das ações realizadas:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Consultas médicas ambulatorio/intercorrências (idosos)	2.000	6.632
Prescrição médica / avaliação diária	4.000	4.580
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	50	70
Consultas médicas funcionários	50	73
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	500	411
Atestados de óbitos na Instituição	00	15
Retirada de rolhas de cerúmen	300	389
Clister	20	99
Eletrocardiograma	50	171
Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	40	37
Laudos médicos	20	25
Atendimento de Intorrências (médica da Instituição)	100	120
Avaliação pré-operatória	01	01
Consultas médicas de admissão	50	52
Consultas psiquiátricas	200	163
Consultas oftalmológicas	50	40
Índice tornozelo-braquial	150	287
Reunião familiar	20	26
Sutura	02	07
Visita multidisciplinar	20	26

7. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- Atendimento ambulatorial geriátrico, psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião das reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;
- Reuniões com familiares onde se discute as principais necessidades, voltadas à autonomia, independência e decisões da pessoa idosa para torna-lo agente participativo e atuante na melhoria da sua saúde.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

8. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Realização de avaliação geriátrica ampla de todas as pessoas idosas;
- Melhor controle da situação médica atual das pessoas idosas, atualização recorrente da lista de problemas de cada um, checagem de exames regularmente, monitoramento de condições especiais;
- Maior integração da equipe médica com a equipe multiprofissional (serviço social, enfermagem, nutrição, fisioterapia e terapia ocupacional) nas visitas multidisciplinares;
- Manutenção da equipe de residentes de geriatria (02 a cada ano);
- Maior uniformidade das decisões médicas com os membros da equipe interprofissional, devido à presença da residência em geriatria;
- Melhorar na saúde dos funcionários que participam do ambulatório de prevenção e controle adequado das doenças com consequente diminuição do absenteísmo e melhora do desempenho.
- Realização de plano de cuidados paliativos com as diretrizes antecipadas de vontade das pessoas idosas independentes para melhor definição de seu plano terapêutico;
- Consultas de admissão, onde podem ser avaliados o perfil dos idosos para institucionalização.

9. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Aumento da demanda individual de cada pessoa idosa pelo processo de fragilidade ocasionada pelo envelhecimento;
- Redução do quantitativo total de pessoas acompanhadas diariamente pelos estudantes de medicina, ocasionada pelo aumento da demanda individual;
- Redução da participação das ligas de geriatria e gerontologia;
- Suspensão dos mutirões em busca de pessoas idosas com hanseníase e tuberculose.

10. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Criar fluxograma para definição das ações;
- Criar manual de operação padrão da medicina;
- Otimizar comunicação entre as médicas para uniformizar e facilitar as condutas;
- Efetuar reuniões entre os preceptores e a equipe multiprofissional para uniformização de condutas, especialmente sobre cuidados paliativos.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartinclo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

4. NUTRIÇÃO CLÍNICA

1. OBJETIVO (S)

- Melhorar o estado nutricional das pessoas idosas residentes.
- Motivar a mudança de hábitos alimentares e estilo de vida nocivo à saúde através da educação nutricional.
- Diminuir os agravos à saúde das pessoas idosas com patologias progressas ou recentes diagnosticadas
- Dar suporte nutricional e qualidade de vida até a finitude.
- Realizar avaliação nutricional constante para detectar riscos agravantes à qualidade de vida.
- Tratar de forma rápida com condutas dietoterápicas e orientações nutricionais às pessoas idosas com intercorrências no trato gastrointestinal, com síndrome gripal, viroses e outros problemas que possam gerar prejuízo ao seu estado nutricional.
- Intensificar as avaliações nutricionais e a análise dos dados coletados compartilhando e discutindo as alterações encontradas com profissionais da equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação das pessoas idosas em risco nutricional.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga em Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Nutricionista Clínica

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

- Consulta clínica e avaliação do estado nutricional dos idosos após admissão;
- Avaliação antropométrica e acompanhamento do estado nutricional dos idosos residentes;
- Avaliação com procedimento de bioimpedância e dinamometria sempre que possível;
- Atividade de educação nutricional mensal como plano de conduta de conscientização e de motivação para alimentação adequada com boas escolhas alimentares;
- Acompanhamentos nutricionais mais intensos das pessoas idosas sarcopênicas e os com risco de sarcopenia;
- Avaliação nutricional e intervenção na dieta dos idosos encaminhados pela medicina devido às alterações em exames laboratoriais e patologias descompensadas;
- Atuação em ações multidisciplinares educativas;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Atuação em reuniões de estudo de casos clínicos com intervenção na saúde do interno assistido através de planos terapêuticos multidisciplinares;
- Planejamento e prescrição da dieta com base na análise de dados coletados em avaliação nutricional;
- Encaminhamento mensal de planilha de prescrição da dieta para medicina e nutricionista da área de produção;
- Informação para medicina e área de produção sobre dieta inicial de idosos recém admitidos;
- Relato para nutricionista da produção de plano terapêutico definido e alteração na dieta após discussão de caso clínico de residente assistido em diária sempre que houver modificação da conduta dietoterápica já adotada;
- Análise mensal do estado nutricional dos idosos e planejamento de condutas de intervenção dietoterápica em conjunto com a nutricionista da área de produção;
- Comunicação de agravos no estado nutricional de residentes para medicina sempre que necessária intervenção ambulatorial ou acompanhamento diário pela medicina.

7. METAS

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Atividade de Educação Nutricional	12	14
Acompanhamento de Aluno / Voluntário	-	162
Avaliação Nutricional -Antropometria	600	923
Consulta Clínica	300	808
Controle de Indicadores de Saúde	12	12
Controle de Prescrição da Dieta	12	12
Encaminhamento a Diversos Setores	36	226
Estudo de Caso Multidisciplinar	24	23
Orientação Nutricional	480	861
Realização de Bioimpedanciometria	180	579
Realização de Dinamometria	168	692
Reunião Equipe Multidisciplinar	12	06
Reunião com Familiar	4	15

8. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Diálogo para construir melhores hábitos no estilo de vida diária;
- Procura espontânea, através de informações sobre dieta adequada para melhora do estado nutricional, ganho de energia, de massa magra e de força;
- Adesão aos procedimentos e colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme foi orientado;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietoterápicas;
- Busca por conhecer como estavam seus avanços e estado de saúde a partir da avaliação antropométrica, bioimpedância e dinamometria.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

9. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhorar na saúde das pessoas idosas pela aceitação das condutas dietoterápicas e orientações nutricionais;
- Maior motivação das pessoas idosas pelas orientações como melhoria da saúde, mudanças no estilo de vida, introdução de hábitos diários saudáveis, correção de erros alimentares e diminuição do sedentarismo;
- Intervenção na saúde das pessoas idosas, através de trabalho multidisciplinar, a partir de fornecimento dos dados de avaliações nutricionais, antropometria, bioimpedância e dinamometria;
- Ampliação da análise de dados coletados possibilitaram a detecção mais rápida de agravos no estado nutricional de alguns idosos e intervenções da medicina e da nutrição;
- Fortalecimento de vínculos afetivos e de responsabilidade com os idosos através da parceria constante com o serviço social em encaminhamentos da nutrição para familiares informando estado nutricional do idoso e buscando ações em conjunto em relação ao plano terapêutico adotado para o restabelecimento da saúde do residente.

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de informações em rede que permita evolução acessível da situação da pessoa idosa quanto à alimentação.

11. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Implantar prontuário completo dos residentes, para que possa ser evoluído e visualizado com agilidade. *HA*

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartrorsdemelo.org.br E-mail: lartrorsdemelo@lartrorsdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

➡ FISIOTERAPIA

1. OBJETIVO (S)

- Atender às pessoas idosas, buscando promover uma maior independência para as atividades da vida diária;
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento;
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga em Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 02 Fisioterapeutas

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

A atuação é feita junto às pessoas idosas por meio de atendimento ambulatorial na clínica de fisioterapia, nas enfermarias, na hidroterapia e nos grupos de gerontomotricidade funcional.

Na **Clínica** são utilizadas as técnicas e recursos de Cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos); Mecanoterapia (utilização de equipamentos como polias, halteres, caneleiras, bastões, bolas, bicicletas, esteiras); Crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo); Eletrotermofototerapia (utilizando aparelhos como TENS, ultrassom, forno de Bier, infravermelho); Terapia Manual (aplicação de técnicas manuais sobre o corpo do paciente, com o objetivo de promover o retorno da função normal dos seus sistemas); Ventosaterapia (prática alternativa complementar que tem por objetivo aumentar o fluxo sanguíneo de uma determinada área do corpo, através das ventosas, para alívio de dores musculares).

A atuação nas **Enfermarias** visa diminuir as consequências da síndrome do imobilismo, reduzir a dor, aumentar a capacidade funcional, melhorar a capacidade respiratória através de técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerossolterapia e aspiração traqueobrônquica.

A **Hidroterapia** é indicada para as pessoas idosas com as seguintes finalidades: diminuir a dor, manter ou aumentar a ADM (amplitude de movimento), força

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

muscular e condicionamento cardiovascular, promover alongamentos e relaxamento utilizando padrões que em solo não seria possível, melhoria do equilíbrio e marcha, além de promover uma atividade socialização. Já a **Gerontomotricidade Funcional** que é a atividade em formato de grupo, individual ou circuitos tem como estratégia profilática e terapêutica um envelhecimento ativo e saudável, facilitação da execução das AVD'S e a prevenção de quedas, melhoria da função psicológica diminuindo o nível de ansiedade e angústia, busca de forma lúdica melhorar a autoestima e estimular a convivência.

No decorrer do ano foram realizadas as seguintes atividades e ações em saúde:

- Capacitação para os cuidadores sobre segurança alimentar, prevenção de engasgo e posicionamento adequado do idoso no momento da alimentação;
- Elaboração de protocolos de exercícios para fortalecimento muscular e prevenção de quedas tendo como público-alvo as pessoas idosas com grau de dependência I e II que são atendidas na clínica de fisioterapia;
- Atividade grupal de gerontomotricidade, onde foram realizados alongamentos e exercícios para ganho de mobilidade articular e fortalecimento muscular com objetivo de melhorar a capacidade funcional dos residentes;
- Realização de uma Gincana Aquática;
- Esclarecimentos sobre a importância da atividade física para um envelhecimento ativo e saudável com maior qualidade de vida;
- Reavaliação das pessoas idosas para acompanhamento de evolução e ajustes na conduta clínica, visando uma abordagem mais efetiva de acordo com as necessidades específicas de cada um;
- Atendimentos de Hidroterapia uma vez por semana.

7. METAS

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Aerosol	50	9
Cinesioterapia	3.810	5.123
Mecanoterapia	2.910	4.536
Massoterapia	1.250	2.563
Crioterapia	2.308	1.315
Forno de bier	200	122
Infra-vermelho	1.000	798
Ultra-som	20	15
Cinesioterapia respiratória	160	157
Tens	40	124
Gerontomotricidade funcional	100	146
Hidroterapia	50	71

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Acompanhamento aluno/voluntários	2	1
Acompanhamento atividade laboral	6	12
Acompanhamento estágio/ensino/pesquisa	20	21
Estudo de caso multidisciplinar	50	58
Consulta fisioterapêutica / avaliação	50	279
Discussão de casos	25	2
Encaminhamento a diversos setores	6	6
Estudo de casos multidisciplinar	3	11
Orientação em educação em saúde	20	04
Participação em eventos internos	160	06
Elaboração Protocolos de Exercícios	2	1

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartimelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

8. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Iniciativa própria;
- Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;
- Visitas dos profissionais de fisioterapia aos apartamentos ou enfermarias.

9. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento significativo dos procedimentos de mecanoterapia, cinesioterapia e gerontomotricidade funcional, observando uma melhora da capacidade funcional das pessoas idosas e menor dependência dos procedimentos passivos;
- Aumento da aplicação de técnicas de Terapia Manual, evidenciando que a associação de exercícios com terapia manual tem sido eficaz na redução da dor e melhora da funcionalidade;
- Aumento das discussões de casos, verificando uma interação mais eficiente com a equipe multidisciplinar;
- Maior participação em eventos internos, indicando um maior envolvimento da fisioterapia nas atividades em conjunto com toda a equipe;

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Redução dos procedimentos de eletrotermofototerapia (forno de Bier, infravermelho, ultrassom);
- Redução dos atendimentos de aerossolterapia e crioterapia.

11. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Realizar atendimentos individuais e grupais nas áreas comuns próximas aos apartamentos das pessoas idosas.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS ↓ DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS

1. OBJETIVO (S)

- Garantir o abastecimento, dispensação, controle, efetividade e segurança na utilização dos medicamentos e produtos para saúde, otimizando resultados clínicos, econômicos e de qualidade de vida das pessoas idosas.

2 . PÚBLICO-ALVO/FORMAS DE ACESSO DO USUÁRIO

- Pessoas idosas de ambos os sexos.

3 . ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga – Fortaleza CE.

4 . RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Farmacêutica e 01 Técnico de Farmácia.

5 . RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

O controle de estoque é efetuado através de um sistema específico de entrada e saída de Medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH). É realizada a conferência das prescrições analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Cotações e aquisições de medicamentos e material médico hospitalar também são atividades inerentes à farmácia. Além disso, é feito o controle de medicamentos prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Em se tratando da dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos, alguns medicamentos de controle especial e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária. A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome do residente. Estes são reabastecidos três vezes por semana ou quando necessário.

O controle do carrinho de parada também é de responsabilidade da farmácia, e a conferência é feita de acordo com a necessidade. Em se tratando do controle de estoque, este é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema comum a toda instituição.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartimelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

7. METAS EXECUTADAS

- Realização de toda a dispensação requerida contemplando os controles inerentes ao tipo de atividades. Houve a mudança para um espaço físico mais amplo, com capacidade para segregar os medicamentos de controle especial, medicamentos alopatícos e os materiais médico hospitalares em setores separados.

9.FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação das pessoas idosas.

10.RESULTADOS ALCANÇADOS

- Permanência do sistema para controle de consumo de Material Médico Hospitalar (MMH);
- Permanência de forma efetiva do fornecimento de medicações fornecidas pela Rede Básica de Saúde, através dos postos de saúde da nossa regional e recursos financeiros destinados à compra de medicamentos e insumos farmacêuticos;
- Ampliação de sistema de doses unitárias para alguns tratamentos, a curto prazo, diminuindo assim a possibilidade de interrupção dos mesmos;
- Ampliação da área física da farmácia, tornado a setorização dos medicamentos e dos MMH em ambientes diferentes.

11.DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Demanda aumentada de atividades;
- Escassez mão de obra para realização das atividades diárias;
- Crescimento do número de medicamentos por residente;
- Acréscimo do consumo de medicamentos não fornecidos pelo SUS;
- Aumento do custo com medicamentos.

12.PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Implantar metodologia para otimizar o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas;
- Implementar a metodologia de dose unitária para melhorar o controle de saída de medicamentos e MMH;
- Diminuir os custos com medicamentos sem afetar a qualidade dos tratamentos (Farmacoeconomia);
- Alocar estagiários;
- Implantar outros indicadores de desempenho da farmácia.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

ADMINISTRATIVAS E FINANCEIRAS

1. OBJETIVO (S)

- Elaborar e executar Projetos e Planos de Trabalho;
- Analisar desempenho das atividades;
- Definir normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição;
- Definir planos em conjunto com a equipe;
- Gerenciar, organizar e controlar as atividades da área administrativa e financeira.

2. PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas e Funcionários.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga - Fortaleza (CE).

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Diretora Administrativa Financeira, 01 Tecnóloga de RH, 01 Supervisora Administrativo, 01 Analista Contábil, 01 Analista Financeiros, XXXXXX

5. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso e Doações

6. ATIVIDADES REALIZADAS

São desenvolvidas atividades relacionadas ao financeiro, administrativo, recursos humanos, além do acompanhamento da execução dos projetos, no que diz respeito à articulação com órgãos públicos, elaboração de planos de trabalho, aditivos, cotações de preços, compras, pagamentos a fornecedores, prestação de contas e relatórios financeiros, controle de estoque através de sistema específico de entrada e saída.

Financeiro

- Controle de despesas e de doações.
- Desenvolvimento de recomendações orçamentárias para despesas operacionais e equipamentos;
- Gerenciamento do orçamento mensal de custos e despesas;
- Gerenciamento do fluxo de caixa;
- Gerenciamento dos processos de contas a pagar, a receber, pessoal e administrativo;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)


Administrativo

- Gerenciamento, planejamento e controle das atividades da área administrativa;
- Acompanhamento de processos administrativos;
- Controle da quantidade de estoques e necessidade de compras;
- Acompanhamento de prestação de serviços à comunidade e de prestação de serviços terceirizados;
- Acompanhamento de processos na justiça do trabalho;
- Acompanhamento em eventos festivos;
- Acompanhamento de telemarketing;
- Arquivo e renovação de documentos, bem como correspondência digital;
- Controle dos veículos "frota": manutenção, abastecimento, documentação atualizada;
- Negociação com fornecedores pelos melhores produtos levando em conta o custo e benefício;
- Acompanhamento dos consertos efetuados em oficinas externas;
- Acompanhamento dos reparos e consertos nas máquinas, móveis e utensílios;
- Manutenção e reforma da estrutura física do imóvel, reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;
- Realização dos serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição;
- Gerenciamento do recolhimento dos resíduos sépticos e resíduos comuns.

Recursos Humanos

- Apresentação de informações gerenciais sobre recursos humanos;
- Atendimento individual aos funcionários;
- Avaliação e verificação do desempenho dos funcionários;
- Capacitação e palestras educativas com funcionários;
- Coordenação das atividades estabelecendo prioridades e orientando o trabalho de funcionários;
- Definição das políticas de gestão de pessoas;
- Garantia de boas relações e condições de trabalho;
- Identificação das necessidades de desenvolvimento e treinamento do pessoal;
- Levantamento das necessidades de treinamento;
- Manutenção de registros e controles de pessoal;
- Mediação e acompanhamento de funcionários junto ao plano de saúde;
- Seleção de pessoal.

7. METAS / RESULTADOS ALCANÇADOS

As metas programadas atingiram o patamar de 100% de execução com relação ao planejado, haja vista o caráter das atividades desenvolvidas, pois não podem deixar ser desempenhadas, para não comprometer o funcionamento operacional da Instituição. 

Rua Julio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP: 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL.: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

ATIVIDADES/PROJETOS/SERVIÇOS REALIZADOS	
▪ Aquisição de 8 Ventiladores	▪ Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos
▪ Controle de Documentos (certidões, registros etc.)	▪ Manutenção dos concentradores de oxigênio
▪ Controle de Estoques	▪ Gerenciamento do Relacionamento com Fornecedores
▪ Elaboração de Planos de Trabalho do Projeto (*)	▪ Controle de Documentos das Rotinas de Pessoal
▪ Execução do Projeto (*)	▪ Reforma de Telhados (nas salas administrativas)
▪ Gerenciamento das Doações	▪ Reforma da sala de arquivo morto
▪ Manutenção de Veículos	▪ Reforma e pintura da sala de coleta
▪ Monitoramento dos Sistemas dos Órgãos de Controle	▪ Gerenciamento das Atividades Financeiras (caixa, contábil)
▪ Prestação de Contas do Projeto (*)	▪ Reforma e coberta do Refeitório das Pessoas Idosas
▪ Recuperação da Praça do Encontro	▪ Reforma do salão de jogos
▪ Recuperação de 28 estantes de metal	▪ Manutenção da Rede Elétrica e Hidráulica
▪ Recuperação de 48 camas hospitalares	▪ Manutenção do Sistema de Monitoramento por Câmeras
▪ Recuperação de Cadeiras de Rodas, Banho e Camas	▪ Instalação de Portas e janelas na enfermaria feminina
▪ Troca de tubulação do gás	▪ Instalação de pisos nas rampas da Instituição
▪ Troca de cabeamento e equip, no sistema de câmeras	▪ Manutenção da Estrutura Física (de forma geral)
▪ Troca de caixa d'água	▪ Reforma e instalação de telhado enfermaria feminina

8. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação dos colaboradores no cotidiano da vida das pessoas idosas institucionalizadas, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, foi respeitada de acordo com as especificidades de cada profissão.

9. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Burocracia e morosidade para realizar parcerias e atraso no repasse dos recursos;
- Aumento considerável de despesas e desafios constantes.

10. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Repasse dos recursos públicos em tempo hábil, desburocratização dos serviços junto ao Gestor público, favorecendo uma execução mais ágil das ações previstas sem prejuízos aos usuários e colaboradores.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL + UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN

1. OBJETIVO (S)

- Assegurar alimentação de qualidade, balanceada e adequada para as pessoas idosas;
- Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas, através da execução das ações e normas de condutas diárias dos/as funcionários/as, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

2. PÚBLICO-ALVO/FORMAS DE ACESSO DO USUÁRIO

- Pessoas idosas de ambos os sexos e colaboradores.

3. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Jacarecanga – Fortaleza Ce.

4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Nutricionista, 01 Economista Doméstica, 02 Cozinheiros, 10 Auxiliares de Cozinha, 01 Encarregado de Almoxxarifado

5. RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

6. ATIVIDADES REALIZADAS

- Aplicação de check list de boas práticas, a partir das orientações da RDC 216/04 da ANVISA, que dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação;
- Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em eventos;
- Controle de amostras, de temperatura dos alimentos e de desperdícios;
- Dieta enteral por sonda servida e dieta especial servida;
- Elaboração de ficha técnica e de escala de serviço/planejamento;
- Eventos comemorativos – refeições servidas;
- Fiscalizações da distribuição das refeições e da higiene do setor;
- Planejamento de cardápio de eventos e de cardápio semanal;
- Refeições servidas às pessoas idosas residentes;
- Supervisão da produção das refeições e controle de almoxarifado e doações;
- Treinamento e capacitação dos funcionários.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

7. METAS

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Aplicação de Check-List (RDC 216/04- ANVISA)	180	149
Controle de Amostra de Alimentos	180	117
Controle de Desperdício	180	183
Controle de Satisfação dos Comensais	50	71
Controle de Temperatura dos Alimentos	180	141
Dietas Enterais servidas por Sonda	2.416	2.416
Dietas Especiais servidas	58.816	58.816
Elaboração de Ficha Técnica	05	08
Escala de Serviços/ Planejamento	12	12
Eventos Comemorativos – Refeições Servidas	900	900

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Planejamento de Cardápio/ Eventos	9	9
Planejamento de Cardápio Semanal	48	48
Refeições Servidas aos Funcionários	24.570	24.570
Refeições Servidas aos Idosos Residentes	435.398	435.398
Reunião com Funcionários	24	20
Supervisão da Produção das Refeições	180	170
Supervisão e Controle de Almoxnafado	180	198
Treinamento / Capacitação dos Funcionários	5	7
Fiscalização da Distribuição das Refeições	180	170
Fiscalização da Higiene do Setor	180	173

8. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento individual e coletivo das pessoas idosas para entender as preferencias alimentares;
- Pesquisas de satisfação;
- Aplicação de checklists semanais, controle de qualidade efetivo.
- Atividades educativas com os funcionários garantindo a segurança alimentar e nutricional, e adequação às Boas Práticas de Manipulação de Alimentos.

9. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhorias no processo de distribuição das refeições;
- Cardápios constantemente avaliados e adequados, no sentido de promover melhorias significativas na imunidade das pessoas idosas;
- Adequações no recebimento de doações;
- Diminuição do desperdício de alimentos.

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Adoção dos protocolos sanitários;
- Diminuição de doações de alimentos recebidas ao longo do ano.

11. PROPOSTAS PARA SUPERÇÃO DAS DIFICULDADES

- Buscar formas de garantir a Segurança Alimentar e Nutricional das pessoas idosas e funcionários;
- Manter a equipe fortalecida com os desafios. *Ad*



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Serviço Social

Atendimento a Comunidade



Carnaval



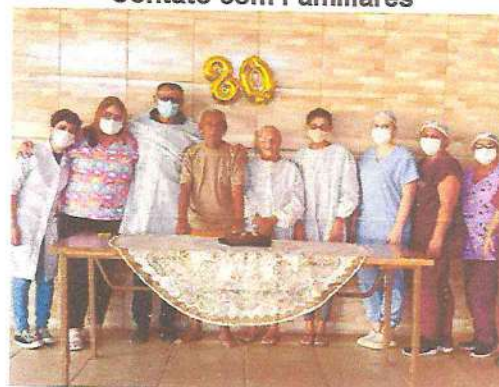
Passeio - Teatro José de Alencar



Atividade em Grupo



Contato com Familiares



Dia Mundial do Tabaco

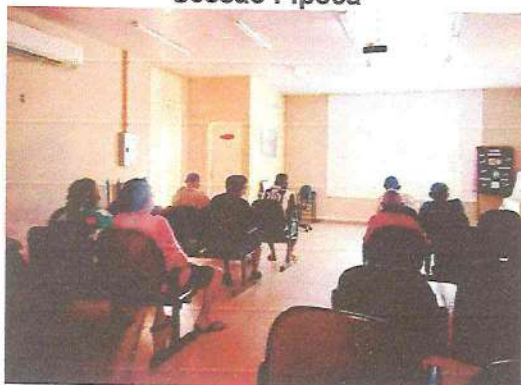




Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Sessão Pipoca



Finalização do Projeto Chá Tecnológico



Atendimento à comunidade



Reunião Externa – FOCEPI



Atividade Beneficente



Reunião Técnica





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Semana do Bem-Estar



Fórum Internacional da Política Pública

Acompanhamento à Visita Familiar



A Sabedoria de Envelhecer com Saúde, Tranquilidade e Qualidade de Vida





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Fisioterapia

Capacitação sobre segurança alimentar e prevenção de engasgo



Educação em Saúde





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Hidroterapia



Estágio supervisionado

Atendimento de crioterapia



Nutrição Produção

Preparação de Alimentos





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Almoço no Refeitório



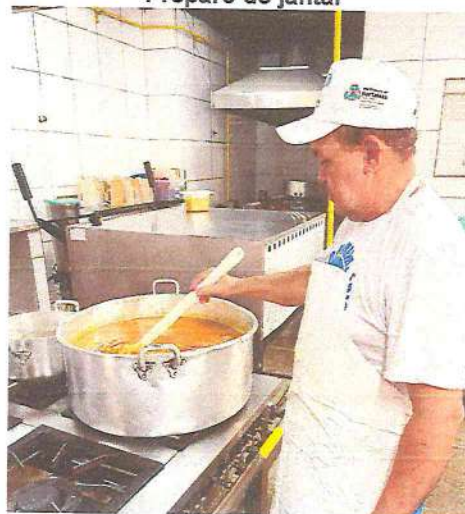
Distribuição de Lanche



Preparo de Chá



Preparo do jantar



Médico

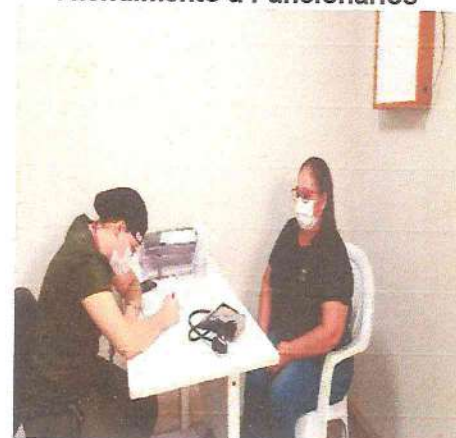
Discussão de Casos Clínicos



Discussão de Casos Clínicos



Atendimento a Funcionários





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Realização de Índice Tornozelo Braquial



Avaliação de Marcha e Equilíbrio



Retirada de Rolha de Cerúmen



Avaliação Médica Diária



Visita Multidisciplinar



Consulta Oftalmológica



Consulta de Admissão



Consulta Médica



Consulta de Intercorrência





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Enfermagem

Aprazamento de Prescrições



Cateterismo Vesical de demora por Cistostomia



Curativo Especial



Treinamento sobre Disfagia



Administração de Medicamento endovenoso



Administração de Medicamento Oral





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Preparo de Medicamento



Medição do Débito Urinário



Higiene Oral



Administração de Dieta Oral



Treinamento sobre Cuidados Paliativos





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Terapia Ocupacional

Atividades Produtivas



Atividade Psicomotora



Atividade de Orientação em Saúde





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Nutrição Clínica

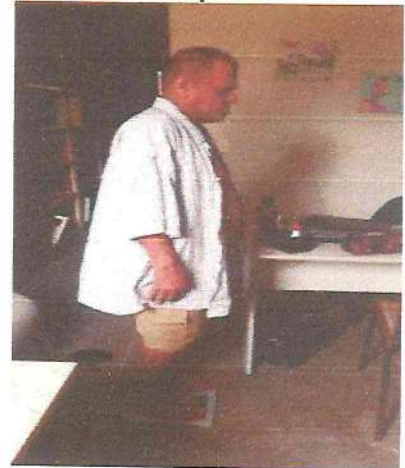
Circunf. da panturrilha



Estadiômetro- Altura



Bioimpedância



Dinamometria



DCSE- Estimativa de Peso



Balança - Peso



Colesterol Amigo e Inimigo da Saúde



Outubro Rosa- Pilares da Prevenção





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Administrativo

Retirada de Telhado refeitório Idosos



Nova coberta do Refeitório dos Idosos



Refeitório Idosos



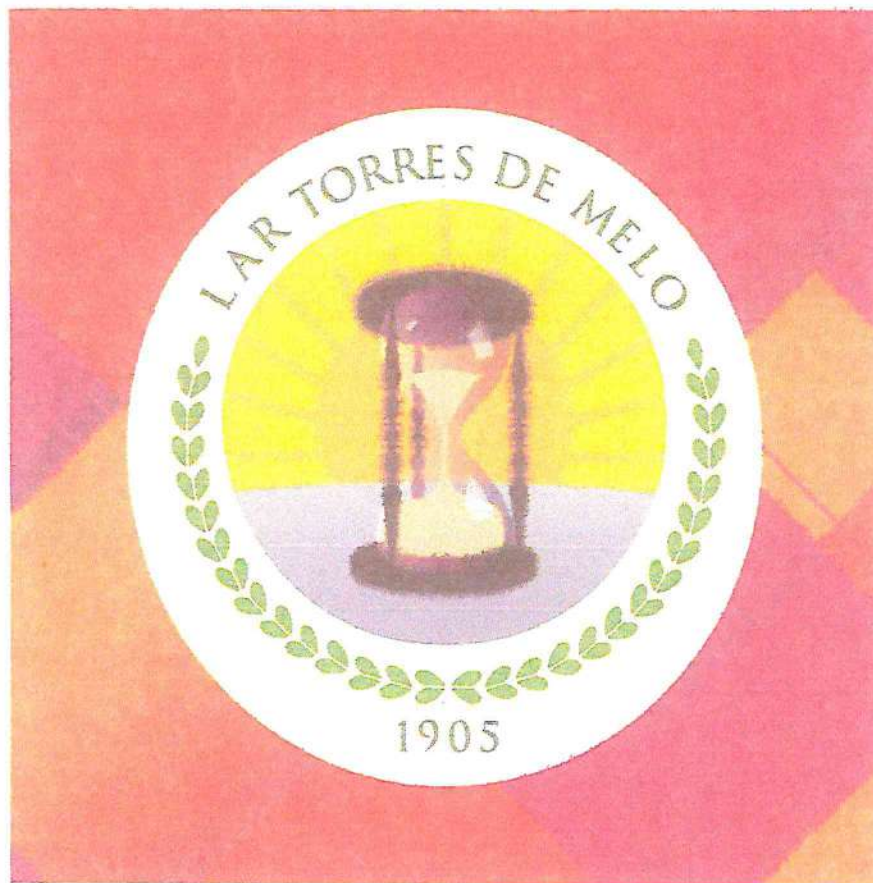


Lar Torres de Melo

SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Manutenção predial





(85) 3206 - 6750



www.lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo



[lartorresdemelo](https://www.instagram.com/lartorresdemelo)



Rua Júlio Pinto, 1832 | Bairro: Jacarecanga
CEP: 60035-010 | Fortaleza - Ceará - Brasil