



Relatório de Atividades

2022

Lar Torres de Melo



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

APRESENTAÇÃO	2
1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO	3
2. PERFIL DOS RESIDENTES	8
3. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES	10
GERÊNCIA SOCIAL	10
GERÊNCIA DE SAÚDE	16
GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	31
4. ANEXOS – REGISTROS FOTOGRÁFICOS	35



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

APRESENTAÇÃO

O ano de 2022 continuou com um cenário desafiador - conflitos geopolíticos, mudanças nas lideranças, eleições presidenciais no Brasil, dentre outros aspectos que, aliados aos efeitos da pandemia de Covid-19 fizeram com que a atividade econômica desacelerasse e apresentasse os respectivos efeitos colaterais, implicando modificações e definição de novas estratégias, inclusive para as instituições beneficentes.

Na busca incessante pelo fortalecimento do seu papel enquanto Instituição de Longa Permanência para Idosos, o Lar Torres de Melo completou 117 anos em 2022, com foco no cumprimento da sua missão com excelência, acolhendo e trabalhando na sua capacidade máxima de atendimento com 200 pessoas idosas residentes.

Dessa forma, considerou otimizar os seus processos de trabalho, reduzindo custos, aprimorando controles, para poder ampliar a qualidade dos serviços, empenhando-se em promover o bem-estar das pessoas acolhidas, sempre balizando sua conduta nos pilares da ética, integridade e conformidade, no sentido do seu fortalecimento institucional.

Por fim, o presente relatório contempla as informações das atividades desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo em 2022, com a seguinte estrutura:

1. **Situação de Inscrição** – contendo informações sobre a identificação, finalidades estatutárias, objetivos, infraestrutura, dentre outros aspectos da Instituição;
2. **Perfil dos Residentes** – com a caracterização das pessoas idosas residentes, traçando um perfil socioeconômico da população atendida;
3. **Detalhamento das Atividades** – contemplando a descrição de todas as atividades realizadas, comparando as metas planejadas com as alcançadas, bem como as dificuldades encontradas e as propostas para superação das dificuldades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade	
<input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
01; IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.325-420	
Telefone (85) 3206-8750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page www.lartorresdemelo.org.br
Responsáveis	
Liduína Aragão Matos Donato – Gerente Geral	
Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativo-Financeira	
Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social	
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
O Lar Torres de Melo é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de julho de 2014; ▪ Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade; ▪ Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins; ▪ Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às pessoas idosas, promovendo atividades de relevância pública e social; ▪ Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas. 	



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

03. OBJETIVOS

Os objetivos da Instituição estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidade do público;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

04. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da Instituição foram captados:

Na modalidade Termo de Fomento:

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição e referendados pela seguinte Legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que Institui o Fundo Nacional do Idoso e autoriza deduzir do imposto de renda devido às doações efetuadas aos Fundos do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) (Lei nº 13.019/2014), Decreto Municipal Nº 14.986, de 16 de abril de 2021, da Controladoria Geral do Município (CGM).

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) para o internato e residência de medicina, atendimento no Núcleo de Atenção Médica Integrada (NAMI) e exames laboratoriais.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeitais, ao declinar das minhas forças não me abandonais. (Sl 70,9)

05. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m² e área construída de 6.688,66m² onde estão:

Apartamentos Residenciais (Grau I)

23 unidades com capacidade para até 04 leitos

13 unidades com capacidade para até 02 leitos

Apartamentos Residenciais (Grau II)

01 unidade com 13 leitos - Casarão

01 unidade com 19 leitos

01 unidade com 16 leitos

Enfermarias (Grau II e III)

Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos

Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e 01 unidade com 03 leitos

Setor de Tratamento Especial (STE)

01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos, conta com um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros equipados para atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, garantindo acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

Dependências Administrativas

Gerência geral, gerência administrativo-financeira, gerência social, recepção, salão para reuniões, recursos humanos, setor financeiro, serviço social, cadastro, bazar, almoxarifados, cozinha, rouparia, lavanderia.

Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala de enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, curativos, farmácia viva, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Selas de TV, quadra coberta, capela, cantina, refeitórios, salão de jogos, pracinhas com gazebo, pracinha do encontro e piscina.

Materiais Disponíveis para as Ações

A Instituição dispõe de materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

06. RECURSOS HUMANOS

GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS	GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS
GERÊNCIA ADM FINANCEIRA		GERÊNCIA DE SAÚDE	
GERENTE GERAL	01	GERENTE DE SAÚDE	01
GERENTE ADM/ FINANCEIRO	01	ENFERMEIRA	04
RECEPCIONISTA	02	FARMACEUTICA	01
ASSIST. ADMINISTRATIVO	04	FISIOTERAPEUTA	02
ENC. ADMINISTRATIVO	01	NUTRICIONISTA	01
ANALISTA CONTÁBIL	01	MÉDICO	01
ANALISTA FINANCEIRO	01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
SUP. ADMINISTRATIVO	01	ATEND. CONSULTÓRIO	01
SUP. RECURSOS HUMANOS	01	CUIDADOR DE IDOSOS	28
ECONOMISTA DOMÉSTICA	01	TÉC. ENFERMAGEM	17
NUTRICIONISTA	01	TOTAL	57
ENC. ALMOXARIFADO	01		
AUX. LAVANDERIA	05		
AUX. LIMPEZA	19		
AUX. MANUTENÇÃO	05		
COSTUREIRA	02	GERÊNCIA SOCIAL	
ELETRICISTA	01	GERENTE SOCIAL	01
JARDINEIRO	01	ASSISTENTE SOCIAL	03
MOTORISTA	02	TOTAL	04
PORTEIRO	04		
SOLDADOR	01		
AUX. COZINHA	08		
COZINHEIRA	02		
AUX. ALMOXARIFADO	02		
TOTAL	68		

O total geral corresponde a quantidade de 129 funcionários na posição de dezembro de 2022, distribuídos conforme acima discriminado.

07. PÚBLICO ALVO

Pessoas Idosas, a partir de 60 anos, de ambos os sexos, distribuídos nos três graus de dependência definidos na RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que vivenciaram ou não violências e violações de direitos.

08. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Lar Torres de Melo fica situado no Bairro Jacarecanga, em Fortaleza-Ce, tem como área de abrangência a cidade onde fica situada sua sede, registrando ainda algumas pessoas idosas de diversos municípios do Estado do Ceará, de outros Estados e até de outros Países.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

09. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Liduína Aragão Matos Donato

Liduína Aragão Matos Donato
Gerente Geral

Lúcia Elena Severo

Lúcia Elena Severo
Gerente Administrativo-Financeira

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura
Gerente de Saúde

Adriana Farias Lacerda de Freitas
Adriana Farias Lacerda de Freitas
Gerente Social



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

2. PERFIL DOS RESIDENTES

	QUANTIDADE	%
I - SEXO		
Feminino	107	53,5
Masculino	093	46,5
Total	200	100%
II - DISTRIBUIÇÃO DOS RESIDENTES QUANTO AO ESTADO CIVIL		
Solteiros	094	47
Separados/divorciado	061	30,5
Viúvos	040	20
Casados	005	2,5
Total	200	100%
III - FAIXA ETÁRIA		
61 a 70	041	20,5
71 a 80	075	37,5
81 a 90	066	33
91 a 99	016	8
100 ou mais	002	1
Total	200	100%
IV - RELIGIÃO		
Católica	158	79
Outras religiões	042	21
Total	200	100%
V - RESIDÊNCIA ANTERIOR		
Com a família	084	42
Sozinho	056	28
Com conhecidos	013	6,5
Outros	038	19
Pelas ruas	004	2
Sem residência fixa	005	2,5
Total	200	100%
VI - MOTIVO DO INTERNAMENTO		
Impossibilidade de assistência	102	51
Iniciativa própria	059	29,5
Abandono	020	10
Inexistência de familiares diretos	019	9,5
Total	200	100%
VII - TEMPO DE RESIDÊNCIA		
Menos de um ano	035	17,5
1 a 5 anos	069	34,5
6 a 10 anos	042	21
11 a 20 anos	041	20,5
21 a 30 anos	011	5,5
31 a 40 anos ou mais	002	1
Total	200	100%



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

VIII - NATURALIDADE	QUANTIDADE	%
Interior	101	50,5
Capital (Fortaleza)	077	38,5
Outros Estados	019	9,5
Outros Países	003	1,5
Total	200	100%

IX – CONDIÇÕES FÍSICAS E MENTAIS	QUANTIDADE	%
Grau de Dependência I	067	33,5
Grau de Dependência II	071	35,5
Grau de Dependência III	062	31
Total	200	100%

X – SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA	QUANTIDADE	%
Aposentados ou pensionistas	065	32,5
Benefício BPC	123	61,5
Não são aposentados	012	
Total	200	100

XI – GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE	%
Não Alfabetizado	052	26
Alfabetizado	049	24,5
Ensino Fundamental	055	27,5
Ensino Médio	037	18,5
Superior	007	3,5
Total	200	100

XII – EXISTÊNCIA DE FILHOS	QUANTIDADE	%
Com Filhos	116	58
Sem Filhos	084	42
Total	200	100

Fonte: pesquisa direta, prontuários e fichas dos residentes.

OBS: IDOSOS CENTENÁRIOS

- 1- Leonilia Quirino – 102 anos
- 2- Maria Luiza Freitas – 100 anos



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

3. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

GERÊNCIA SOCIAL

↓ SERVIÇO SOCIAL

1. OBJETIVO (S)

- Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pelo abrigo e nos primeiros momentos do acolhimento;
- Acompanhar os usuários, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa e realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada;
- Avaliar, em conjunto com as equipes dos setores da saúde, nutrição e gestão as situações conflituosas para busca de soluções viáveis;
- Dar suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam vida digna, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver coletivamente, com vistas à intersetorialidade, ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da Instituição;
- Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

As admissões e visitas continuaram sendo atividades controladas, uma vez que seguiram as orientações da Portaria Estadual nº 801/2021, tendo sido suspensas em alguns momentos. Os visitantes são paramentados com Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequados e exigida apresentação do comprovante de vacinação contra a COVID-19.

As chamadas virtuais foram mantidas, uma vez que o número de vistas é limitado, pois exige acompanhamento e cumpre o horário de distanciamento entre uma visita e outra.

As atividades relacionadas ao atendimento à comunidade, como busca por vagas, acompanhamento de pesquisas e estagiários, acompanhamento de trabalho voluntário, participação em reuniões externas e atividades beneficentes foram retomadas, mas ainda em menor número, sendo aos poucos liberadas a partir das orientações dos órgãos de vigilância sanitária e de saúde.

Destacamos duas ações de referência, junto ao CAO Cidadania e à Polícia Federal. A primeira diz respeito à identificação de pessoas idosas sem referência familiar, duas delas sem documentos de identidade, bem como relatório de pessoas idosas acolhidas que não recebem visita. A outra ação, junto à Polícia Federal, diz respeito à regularidade de imigrantes, tendo em vista que acolhemos um Uruguaio e um Peruano que estavam em situação de irregularidade em relação à sua permanência no Brasil.

Todas as demais ações foram realizadas na perspectiva do apoio, escuta ativa, orientação e encaminhamentos, bem como o respeito à multidisciplinaridade do trabalho em equipe. As intervenções foram essencialmente voltadas ao cotidiano institucional e às relações sociais entre as pessoas idosas, onde o

Handwritten signature and initials



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

isolamento social do período pandêmico gerou expressões de sentimentos contraditórios, que foram apaziguados com o fim do severo confinamento que as pessoas idosas foram submetidas no início da pandemia. Abaixo seguem os dados quantitativos das metas programadas/alcançadas:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE EXECUTADA
Admissão	45	44
Atendimento a estudantes de pesquisa	12	16
Atendimento à comunidade	50	40
Atendimento individual	7.000	8.557
Atendimento/acompanhamento de voluntários	100	19
Atendimento/acompanhamento de estagiários	500	514
Atividade externa diversa	56	36
Atividade em grupo	50	39
Atividade socioeducativa	12	15
Conciliação de conflitos	110	93
Contato com outras Instituições	320	442
Contato com a família	3.000	5.766
Encaminhamentos diversos	1.500	2.997
Estudo de caso multidisciplinar	50	39
Evolução e registro em prontuários	700	1.233
Mobilização para atividades diversas	650	1.797
Parecer social	80	102
Participação em atividades beneficentes	05	03
Procedimento de desligamento/saída definitiva	05	14
Procura de vaga	1.900	2.723
Providência de documentos	10	01
Reunião com a família	25	74
Reunião técnica do serviço social	12	20
Reuniões externas	35	66
Reuniões técnicas	05	20
Visita aos leitos	5.000	11.453

Obs: Na relação entre as metas programadas X metas realizadas, registramos atendimento inferior ao previsto para atividades externas ou em grupo, ainda restritas devido à algumas elevações de casos de COVID, sendo proporcionalmente inversa ao aumento nas atividades individuais, de orientação e contato com a família, também potencializadas em função da pandemia.

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Participação espontânea;
- atendimentos individuais e em grupos;
- Atividades socioeducativas;
- Reuniões com a família.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

Segurança de Acolhida

- Pessoas idosas acolhidas em condição de dignidade;
- Pessoas idosas com identidade, integridade e história de vida preservada;

Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social

- Garantia de espaços com padrão de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Ambiência acolhedora e espaços coletivos, com padrões de privacidade respeitados conforme recomendação da RDC 502/2021 da ANVISA, oferecendo ambiente institucional com relações comunitárias mais fortalecidas;



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Garantia de acesso a benefícios, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Assegurado o convívio familiar, comunitário e social;

Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social

- Garantia de endereço institucional para utilização como referência, com a amenização dos danos provocados pelo internamento;
- Vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos, de justiça e cidadania;
- Garantia de acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades, com incremento de usuários mais participativos;
- Acompanhamento que possibilita desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossutentação e independência;
- Respeito aos seus direitos de opinião e decisão;
- Acesso a orientações e informações sobre os serviços, direitos e como acessá-los;
- Garantia do direito de ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades;
- Estimulo ao desenvolvimento das capacidades para autocuidados e a autonomia;
- Garantia do convívio institucional mais alegre e descontraído.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Demanda reprimida elevada (média 223 casos/mês) pressionando o serviço de acolhida;
- Falta de identificação de algumas pessoas idosas, o que as impede de acessar seus direitos de cidadania.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Contribuir com os órgãos responsáveis pela definição de políticas públicas para a criação de equipamentos de acolhimento que reforcem a ação junto à pessoa idosa.

✚ CURATELAS

1. OBJETIVO (S)

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa agir em nome e em favor delas;
- Intensificar o pedido de curatela das pessoas idosas com demência média a avançada;
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

A atividade refere-se à abertura de processo de interdição e à nomeação legal de curador, na situação em que a pessoa idosa não consegue mais responder pelos seus atos. A curatela é processo legal, onde o curador é autorizado judicialmente a operacionalizar a aposentadoria/benefício e/ou outros bens e recursos da pessoa idosa em prol do atendimento de suas necessidades. Outra atividade desenvolvida é o processo de sucessão que ocorre quando as curatelas precisam ser encerradas e passam a tramitar em varas de sucessão. É feito o acompanhamento em todo o seu curso. Houve a identificação de pessoas idosas que necessitaram da curatela, por ter evoluído o grau da demência, o que requereu elaboração de relatórios médicos, sociais e demais documentos. Destas 93,7% foram requeridas pelo Lar Torres de Melo e 6,3% requeridas pela família da pessoa idosa. A seguir, os números alcançados:

[Handwritten signature]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE EXECUTADA
Processos de Curatela antigos	35
Relatórios Sociais para novas curatelas	16
Processos de Curatela novos	09
Processos de Sucessão	01
Processo de Registro Civil	01
Processos encerrados por óbito ou por sentença	07
Peticionamentos	13
Alvarás Definitivos/Provisórios (Lar Torres de Melo)	05
Alvarás Definitivos/Provisórios (Família)	01
Reativação benefícios junto ao INSS	03
Atualizações e desbloqueios junto ao Banco	05
Atualizações de CADÚNICO	29

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação direta do usuário do serviço, pelo estado de saúde das pessoas idosas relacionadas. Contamos esta participação de forma indireta, quando há o envolvimento da família no processo, seja para requerer ou acompanhar junto com a Instituição os pedidos de curatela.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Acompanhamento de processos antigos;
- Abertura de novos processos;
- Atualizações de CADÚNICO;
- Elaboração de relatórios médicos e sociais dos novos casos;
- Ações exitosas sobre benefícios junto ao INSS.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de celeridade das instâncias judiciais para despacho nos processos;
- Operacionalização do processo com muitas etapas e documentos;
- INSS muito mais burocrático.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

Explicitar para os órgãos envolvidos a necessidade e urgência de solução mais ágil para o caso das curatelas de pessoas idosas institucionalizada.

COMUNICAÇÃO/MÍDIAS SOCIAIS

1. OBJETIVO (S)

- Divulgar uma imagem positiva da Instituição;
- Transformar os conceitos sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional, junto à população;
- Posicionar a Instituição como formadora de opinião;
- Divulgar o serviço realizado para captar recursos e envolver a sociedade com a causa.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

As atividades de comunicação são terceirizadas e definidas em conjunto com a Instituição, a partir de um plano de marketing digital, contendo publicações de agradecimento de patrocínios, alusão a eventos do calendário nacional, datas comemorativas de assuntos ligados à pessoa idosa, bem como as ações cotidianas.

O quantitativo das atividades encontra-se registrado na tabela abaixo:

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	TOTAL
Seguidores Facebook	13.354
Publicações Facebook	195
Visualizações Facebook	1.560
Envolvimento com as publicações	4.536
Seguidores Instagram	10.915
Visualizações Instagram	24.638
Publicações Instagram	199
Envolvimento com Publicações (Instagram)	117.683
Alcance das Publicações	59.971
Alcance Médio Mensal	14.819
Novos Visitantes	7.512

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Interação virtual por meio de mensagens, compartilhamentos e curtidas;
- Contatos telefônicos;
- Visitas à Instituição pelos seguidores das mídias (Facebook, Instagram).

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Crescimento do número de seguidores nas redes sociais;
- Atualização das redes sociais e do site de forma integrada;
- Demonstração das atividades cotidianas o mais próximo possível da sua realização;
- Divulgação de imagem positiva.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Segmentação do público alvo a atingir;
- Definição de conteúdo para atingir cada público alvo;
- Fotos e vídeos elaborados sem a qualidade técnica necessária.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Garantir recursos e direcionar esforços para impulsionar as publicações de modo a atingir o público alvo;
- Definir indicadores que mensurem o retorno obtido com as divulgações.

4. CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PROJETOS

1. OBJETIVO (S)

- Garantir recursos para cumprir o orçamento anual;
- Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projetos e captação junto aos doadores;
- Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Assessoria de Captação de Recursos, Fundos de Direitos das Pessoas Idosas, Conselhos de Pessoas Idosas, Empresas e Pessoas Físicas que aderem ao benefício do incentivo fiscal do imposto de renda;
- Elaborar Projetos e Planos de Ação para captação de recursos;
- Buscar continuamente novas formas de captação de recursos.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

As atividades correspondem à identificação de editais públicos cujas linhas de financiamento tenham o perfil



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,8)

da Instituição, elaboração de projetos para as diversas ações de custeio ou investimento, acompanhamento das ações da assessoria de captação de recursos, interação e providências da documentação exigida para que se efetive a doação/destinação, colaboração com informações pertinentes a elaboração dos planos de trabalho, acompanhamento da aprovação do projeto junto aos órgãos financiadores e contribuição com informações para a prestação de contas e relatórios gerenciais.

A captação de recursos para a Instituição se deu, basicamente, da seguinte forma:

- **Incentivo Fiscal do Imposto de Renda** – captação feita para execução do Projeto *Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover*, PROJETO DE CUSTEIO, aprovado pelo Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI). Além deste, o Projeto *Revitaliza Lar*, PROJETO PARA PADRONIZAÇÃO DOS APARTAMENTOS, aprovado pelo Conselho Estadual do Idoso (CEDI) foi objeto de aporte deste tipo de recurso;
- **Telemarketing** – recursos aportados mediante débito na fatura da conta de energia elétrica;
- **Doações Espontâneas** – captação de recursos financeiros via conta corrente, em gêneros alimentícios e materiais usados diversos, como roupas, móveis, equipamentos, dentre outros;
- **Percentual do Benefício das Pessoas Idosas** – recebimento de valores do benefício, respaldada a legislação vigente sobre o assunto.

Todas as formas de captação demandam planejamento, execução e acompanhamento constantes, desde a elaboração de projetos, comunicação, apresentação aos mais diversos órgãos envolvidos nas políticas públicas da pessoa idosa, prestação de contas aos entes controladores e interlocução com os mais variados segmentos da sociedade. A seguir, as atividades realizadas em termos quantitativos:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE EXECUTADA
Elaboração de Projetos	02
Aprovação de Projetos	02
Captação de Recursos	(*)
Grupos Empresariais Antigos (renovação parceria)	60
Grupos Empresariais Novos	15

(*) A captação de recursos só pode ser quantificada em valores e envolve numerosos procedimentos de documentação antes e pós aporte dos recursos.

3. RESULTADOS ALCANÇADOS

- 02 projetos elaborados - Projeto Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover (para 04 e 12 meses);
- Captação de recursos para os projetos aprovados;
- Estudo para identificação de novas fontes de captação.

4. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Operacionalização da captação de imposto de renda de pessoa física;
- Implantação de novos meios/modalidades de captação e recebimento de documentos comprobatórios;

5. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Ampliar e diversificar as modalidades de captação;
- Implementar sistemática de controle de documentação e de recibos das captações;
- Articular com o Poder Municipal no sentido de lançamento de Edital de Credenciamento em tempo hábil.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas idosas (ILPI)

GERÊNCIA DE SAÚDE

✚ TERAPIA OCUPACIONAL

1. OBJETIVO (S)

- Oferecer campo de intervenção voltado às questões biopsicossociais da pessoa idosa, considerando o histórico ocupacional, rotina e desempenho em atividades básicas e instrumentais de vida diária, bem como seus interesses e necessidades;
- Atuar sob o envelhecer em seus diversos âmbitos, seja na prevenção, tratamento ou reabilitação;
- Estimular e desenvolver condições favorecedoras da funcionalidade, autonomia e independência da pessoa idosa.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

- **Aplicação de Testes:** aplicação individual de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental, Fluência Verbal e Teste do Relógio, e avaliação funcional do grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz;
- **Atendimento Individual:** para as pessoas idosas que apresentam demandas específicas, identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional, assegurando um ambiente de maior concentração e estímulo direcionado a funções prejudicadas (cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais);
- **Atividade Cognitiva:** estimulação cognitiva por meio de oficinas que desenvolvem funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras;
- **Atividade Funcional:** promove o bem estar físico da pessoa idosa com estímulos à manutenção da capacidade funcional, por meio de exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade;
- **Atividade Laborativa:** planejamento e execução de um trabalho específico, que proporciona oportunidade de produção, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade;
- **Atividade Ludoterápica:** estímulo biológico e social simultaneamente, por meio de jogos que estimulam a atenção, raciocínio, funções executivas, bem como o companherismo e trabalho grupal;
- **Atividade Socializante:** foco na interação social, com vistas à inclusão e auxílio na resolução de conflitos.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** avaliação da capacidade funcional e identificação de fatores relevantes relacionados ao bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico atrelado ao resultado dos testes aplicados;
- **Discussão de Casos:** discussão de casos com a equipe multidisciplinar, a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais, informando o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional;
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** avaliação das pessoas idosas, a partir de questões de saúde ou sociais;
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas de orientação e promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas;



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física do idoso para as atividades básicas de vida diária, bem como posicionamento adequado de membros, prevenindo deformidades;
- **Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História:** organização e supervisão do Projeto, via cronograma de aulas, reunião com os professores, lista de frequência, relatórios e culminância.

Em relação à execução das metas, segue o que foi realizado:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PRO-GRAMADA	MÉDIA PAR-TICIPANTES	QTDE EXE-CUTADA	MÉDIA PAR-TICIPANTES
Aplicação de testes	-	-	32	32
Assistência às nec. vigilância e acomp viagens	-	-	1	40
Atendimento individual	120	-	218	218
Avaliação de desempenho ocupacional	-	-	32	32
Controle de planilha de indicadores de saúde	-	-	12	12
Discussão de casos	200	-	241	-
Encaminhamentos	120	-	150	-
Estudo de caso multidisciplinar	-	-	21	-
Grupo de atividades cognitivas	85	1.275	108	1.620
Grupo de atividades funcionais	85	1.275	80	1.200
Grupo de atividades laborativas	85	1.275	80	1.200
Grupo de atividades ludoterápicas	45	875	40	600
Grupo de atividades sociabilizantes	25	375	21	315
Orientação em educação em saúde	10	200	4	80
Participação em eventos internos	10	-	11	220
Prescrição/confecção de tecnologia assistida	-	-	3	3

(*) Explica-se que em decorrência da pandemia de COVID-19 algumas atividades foram suspensas e as demais reformuladas e adaptadas cumprindo as exigências dos protocolos para realização.

As atividades são inclusivas e significativas, onde o processo terapêutico se constrói pela interrelação do paciente/grupo com o terapeuta e a atividade. Nota-se aumento significativo nos atendimentos individuais devido à necessidade específica de pessoas idosas em sua maioria, com diagnósticos psiquiátricos, ajustando a terapia não medicamentosa como ferramenta importante na estabilização dos quadros.

Seguindo o calendário de datas comemorativas foram realizadas atividades abordando as temáticas trabalhadas em cada mês (Carnaval, Páscoa, Dia das Mães e Pais, São João, Dia do Idoso e Natal), bem como participação nas ações educativas em saúde, tais como: combate ao tabagismo, hipertensão, prevenção à diabetes, prevenção da doença de Alzheimer, prevenção do câncer de mama e de próstata.

3. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento do número de atendimentos individuais;
- Reavaliação de desempenho ocupacional quando necessário.
- Confecção de tecnologias assistivas;
- Registro de indicadores de saúde;
- Aumento da participação de idosos do sexo masculino nos grupos de atividades;
- Manutenção do arquivo das fichas de avaliações com o plano de tratamento e evoluções;
- Realização de atividades em ambientes diversos atingindo pessoas idosas com resistência às intervenções.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Logística para realizar os grupos reunindo as pessoas idosas em mesmo ambiente para executar atividade;
- Impactos psicossociais causados pelo isolamento social.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Realizar pequenos grupos em áreas mais próximas aos apartamentos das pessoas idosas evitando o deslocamento delas;
- Oferecer suporte emocional e atividades sociabilizantes e ludoterápicas.

ENFERMAGEM

1. OBJETIVO (S)

- Prestar uma assistência direta de forma integral, ofertando tratamento em todas as suas dimensões;
- Garantir um atendimento integrado com a equipe multiprofissional e direcionada à prática do autocuidado;
- Proporcionar assistência direta à saúde da pessoa idosa a fim de garantir a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde, em busca da autonomia e independência.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

O atendimento é feito nas três modalidades, estabelecidas pela Resolução N°502/2021, da Diretoria Colegiada, de 27 de maio de 2021, da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária);

MODALIDADE I – grau de dependência I: pessoas idosas independentes;

MODALIDADE II – grau de dependência II: pessoas idosas com dependência funcional em até três atividades de vida diária (AVD) e sem comprometimento cognitivo ou alteração cognitiva controlada;

MODALIDADE III – grau de dependência III: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência total para realizar as atividades de autocuidado e/ou possuam comprometimento cognitivo;

O perfil por grau de dependência das pessoas, na posição de 31 de dezembro de 2022, é:

- Modalidade I: 29 do sexo feminino e 38 do sexo masculino – totalizando 67
- Modalidade II: 36 do sexo feminino e 33 do sexo masculino – totalizando 71
- Modalidade III: 41 do sexo feminino e 21 do sexo masculino – totalizando 62

Destaca-se que a avaliação do grau de dependência das pessoas idosas da instituição é atualizada mensalmente, de acordo com a classificação da ANVISA.

O uso da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é o modelo metodológico utilizado no processo de enfermagem, que viabiliza a aplicação dos conhecimentos técnico-científicos, favorecendo o cuidado e organização das condições para que ele seja realizado. Contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado. Para isso, as enfermeiras fazem uso do raciocínio clínico para direcionar as suas práticas e decisões assistenciais no diagnóstico dos fenômenos, na seleção das intervenções necessárias e na avaliação dos resultados alcançados.

Considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos agravos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em instituições de longa permanência, a ANVISA estabeleceu indicadores de saúde que avaliam o desempenho e o padrão de funcionamento dessas instituições, como: taxas de mortalidade, doenças diarreicas, escabiose, lesão por pressão, desnutrição, desidratação, quedas e tentativas de suicídio (ANVISA, 2021), conforme a seguir:



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Tabela 1: Indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos
RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021

Janeiro a Dezembro/2022

MÊS	NÚMERO DE RESIDENTES			1-Taxa de mortalidade (%)		2-Incidência de doença diarreica (%)		3-Incidência de doença escabiose (%)		4-Incidência de desidratação (%)		5-Taxa de prevalência de lesão por pressão (%)		6-Taxa de prevalência de desnutrição (%)		7-Taxa de quedas com lesão (%)	
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL														
Janeiro	82	104	186	1	0,54%	4	2,15%	1	0,54%	4	2,15%	4	2,15%	30	15,13%	4	2,15%
Fevereiro	82	102	184	1	0,54%	10	5,43%	0	0,00%	10	5,43%	5	2,72%	29	15,76%	4	2,17%
Março	82	105	187	0	0,00%	8	4,28%	2	1,07%	8	4,28%	6	3,21%	31	16,58%	6	3,21%
Abril	82	109	191	0	0,00%	7	3,66%	0	0,00%	7	3,66%	5	2,62%	32	16,75%	6	3,14%
Maio	80	107	187	4	2,14%	8	4,28%	0	0,00%	8	4,28%	4	2,14%	31	16,58%	7	3,74%
Junho	82	107	189	2	1,06%	7	3,70%	1	0,53%	7	3,70%	3	1,59%	29	15,34%	7	3,70%
Julho	81	104	185	1	0,54%	4	2,16%	1	0,54%	4	2,16%	4	2,16%	28	15,14%	3	1,62%
Agosto	81	103	184	4	2,17%	2	1,09%	0	0,00%	2	1,09%	2	1,09%	29	15,76%	5	2,72%
Setembro	91	104	195	0	0,00%	25	12,82%	5	2,56%	25	12,82%	0	0,00%	31	15,90%	4	2,05%
Outubro	105	91	196	2	1,02%	3	1,53%	5	2,55%	3	1,53%	3	1,53%	30	15,31%	6	3,06%
Novembro	105	92	200	0	0,00%	3	1,50%	2	1,00%	3	1,50%	5	2,50%	31	15,50%	3	1,50%
Dezembro	108	92	200	1	0,50%	5	2,50%	0	0,00%	5	2,50%	5	2,50%	33	16,50%	7	3,50%

1 - (Número de óbitos de idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

2 - (Número de novos casos de doença diarreica aguda em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

3 - (Número de novos casos de escabiose em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

4 - (Número de idosos que apresentaram desidratação / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

5 - (Número de idosos residentes apresentando úlcera de decúbito no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

6 - (Número de idosos residentes com diagnóstico de desnutrição no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

7 - (Número de incidência de quedas no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

Buscando garantir cuidado integral e humanizado, considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos riscos à saúde aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em ILPI, a Instituição estabeleceu outros indicadores, a fim de refletir e sumarizar suas principais condições de saúde e que balizam as atividades diárias. Os indicadores de saúde traçados pela instituição são: prevalência de pessoas idosas que usam medicamentos e uso de psicotrópicos, polifarmácia, prevalência de diabetes e hipertensão, etilistas e tabagistas. Destaca-se que 98,5% das pessoas idosas fazem uso de pelo menos um medicamento, sendo 71% polifarmácia (uso de cinco ou mais medicamentos) e 85% em uso de medicamentos psicotrópicos.

A COVID-19 fez com que a Instituição adotasse diversas medidas para prevenção e/ou diminuição da infecção, detalhadas abaixo:

- Algumas medidas de enfrentamento da disseminação da COVID-19 foram modificadas, a saber: retomadas as atividades em grupo na instituição, mantendo rigorosamente os protocolos de segurança; retorno gradual dos estágios curriculares das Universidades conveniadas à Instituição e prestação de serviços voluntários. Estratégias que foram mantidas: utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); percurso de entrada dos funcionários de enfermagem (de modo que só tenham contato com as pessoas idosas após a troca de roupa e colocação dos EPIs); monitoramento de todos/as residentes e funcionários/as;
- Mantido o protocolo de isolamento, caso apresentassem sintomas de COVID-19 foram encaminhados aos isolamentos para a avaliação e assistência de enfermagem contínua e monitoramento dos sinais vitais;
- Supervisão contínua dos técnicos de enfermagem e cuidadores do uso correto dos EPIs;
- O processo de admissão continuou seguindo as recomendações do Protocolo Estadual para Admissão de Novas Pessoas Idosas em ILPIs, sendo feito mediante agendamento e envolvendo as equipes de enfermagem e do serviço social, conforme a seguir:



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- o Primeira etapa (recepção): verificação da temperatura da pessoa idosa/acompanhante, com um termômetro infravermelho, orientação sobre higiene das mãos com álcool em gel a 70% e, caso não haja sinais/sintomas, o serviço social orienta sobre uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI (máscara e avental);
- o Segunda etapa (parecer social e de saúde): avaliações pela Assistente Social, Médica e Enfermeira. Após as avaliações, com os registros no formulário de Parecer Técnico da Admissão, a pessoa idosa recebe as orientações devidas do Serviço Social;
- o Terceira etapa (admissão): a pessoa idosa apta ao acolhimento é informada pelo Serviço Social sob a realização da testagem com RT-PCR para SARS-Cov2 (Swab nasofaríngeo) e documentação/pertences a serem trazidas no dia do acolhimento;
- o Quarta etapa (acolhimento): os novos admitidos residiram, de forma provisória em apartamento, por 5 dias, cumprindo um isolamento preventivo.
- Treinamento acerca de alguns POPs da instituição para os técnicos de enfermagem, com a aplicação de check-list, a saber: passagem de plantão e administração segura de medicamentos via endovenosa, intramuscular e oral; instalação e cuidados com bolsa de colostomia;
- Palestra motivacional com a equipe de enfermagem sobre a valorização e a importância da Enfermagem no contexto institucional;
- Capacitação dos cuidadores de idosos sobre organização e limpeza do setor, trabalho em equipe e higiene oral e íntima, além de transferências, mobilidade e posicionamentos;
- Realização de testes rápidos (antígeno) em todas as pessoas idosas da instituição sintomáticas;
- Realização de ação com a instituição VieCare Enfermagem com uma aula prática do curso "Atualização Teórico-Prática em Podiatria Clínica";
- Vacinação, em fevereiro, da Pneumovax 23, conforme levantamento a partir dos cartões de vacina;
- Vacinação, em abril, contra a Influenza em todas as pessoas idosas e funcionários/as;
- Vacinação da quarta dose da COVID-19;
- Realização de ações visando à prevenção de doenças e a promoção da saúde, com as temáticas a seguir:
 - o Dia Mundial da Hipertensão: ação alusiva ao tema com participação da equipe multiprofissional, teve como lema: *Você sabia que a Hipertensão Arterial é responsável por 50% das doenças cardiovasculares? Os assuntos abordados foram: sintomas, causas, complicações e como fazer para prevenir e controlar;*
 - o XXXII Semana do Bem-Estar: o tema foi "Bem-Estar no Lar", reunindo a equipe multiprofissional que realizou ações de promoção do bem-estar junto aos/as funcionários/as e pessoas idosas;
 - o Outubro Rosa: conscientização e reflexão com idosas/funcionárias da instituição sobre o Câncer de Mama. A ação foi dividida em dois momentos, o primeiro voltado à explicação da temática e a exposição de próteses mamárias com a demonstração do autoexame das mamas. O segundo momento foi feito um relaxamento para promoção do bem-estar das participantes. Ação realizada pelas enfermeiras, nutricionistas e fisioterapeutas;
 - o Dia Mundial de Combate ao Diabetes: realizado por equipe multidisciplinar, teve como subtítulo "Proteger para educar o futuro", abordando: os tipos, principais sintomas, complicações, tratamentos disponíveis, importância da adesão ao tratamento e a alimentação adequada aliada à prática de atividade física como pilares essenciais para prevenção e controle;
 - o Novembro Azul: realizada pela equipe multidisciplinar com a participação do Dr. Matheus Rabelo, cirurgião geral e coloproctologista convidado. Foi feita a explanação da temática contra o Câncer de Próstata e em seguida os participantes tiraram suas dúvidas com o médico.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Quantitativamente, foram registrados os seguintes resultados do serviço de Enfermagem:

Tabela 1- Caracterização das Atividades e Metas - Enfermeiras

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Acesso Venoso Periférico/Hipodermoclise	-	Acesso Venoso Periférico/Hipodermoclise	52
Admissão	25	Admissão	44
Atendimento a funcionários	-	Atendimento a funcionários	13
Aprazamento de medicações	9.000	Aprazamento de medicações	10.586
Aspiração de vias aéreas superiores	-	Aspiração de vias aéreas superiores	2
Cateterismo vesical	30	Cateterismo vesical	100
Consulta de enfermagem	3.500	Consulta de enfermagem	4.064
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24	Controle de planilhas de indicadores de saúde	28
Curativos	1.100	Curativos	2.552
Discussão de casos	600	Discussão de casos	1.024
Eletrocardiograma	-	Eletrocardiograma	15
Encaminhado a fisioterapia	110	Encaminhado a fisioterapia	112
Encaminhado a nutrição	100	Encaminhado a nutrição	118
Encaminhado a terapia ocupacional	50	Encaminhado a terapia ocupacional	47
Encaminhado ao serviço social	120	Encaminhado ao serviço social	149
Encaminhamento a psicologia	80	Encaminhamento a psicologia	5
Encaminhamento ao hospital	-	Encaminhamento ao hospital	32
Encaminhamento ao serviço médico interno	-	Encaminhamento ao serviço médico interno	1.305
Encaminhamento ao serviço médico externo	-	Encaminhamento ao serviço médico externo	1.020
Escala de serviços	36	Escala de serviços	36
Estudo de caso multidisciplinar	24	Estudo de caso multidisciplinar	11
Ensino pesquisa/acomp. de práticas de estágio	-	Ensino pesquisa/acomp. de práticas de estágio	180
Óbitos	-	Óbitos	16
Orientação em Educação em saúde	5	Orientação em Educação em saúde	5
Oxigenoterapia	-	Oxigenoterapia	31
Parecer de saúde	25	Parecer de saúde	42
Participação em eventos internos	-	Participação em eventos internos	1
Prescrição de enfermagem	3.500	Prescrição de enfermagem	4.064
Reunião com equipe Multidisciplinar/Saúde	5	Reunião com equipe Multidisciplinar/Saúde	4
Reunião familiares	-	Reunião familiares	1
Reunião/treinamento com func. de enfermagem	8	Reunião/treinamento com func. de enfermagem	5
Representação externa	-	Representação externa	9
Troca de bolsa de colostomia	55	Troca de bolsa de colostomia	81
Verificação de sinais vitais	-	Verificação de sinais vitais.	3.060

JAP *Melo* *1*



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Tabela 2 - Caracterização das Atividades e Metas - Técnicos de Enfermagem

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Necessidades de higiene e conforto		Necessidades de higiene e conforto	
Banho no leito	-	Banho no leito	156
Banho de aspersão	800	Banho de aspersão	487
Higiene oral	-	Higiene oral	406
Higiene íntima/pessoal	26.500	Higiene íntima/pessoal	27.648
Cuidado com escabiose	-	Cuidado com escabiose	38
Cuidado com pediculose	-	Cuidado com pediculose	4
Necessidades de oxigenação		Necessidades de oxigenação	
Verificação respiração, pulso e Sat O2	-	Verificação respiração, pulso e Sat O2	1.831
Verificação de PA	-	Verificação de PA	2.442
Glicemia	-	Glicemia	6.190
Inst. sist. de O2 (cateter nasal, máscara)	-	Inst. sist. de O2 (cateter nasal, máscara)	47
Nebulização	-	Nebulização	748
Necessidades nutricionais e hídricas		Necessidades nutricionais e hídricas	
Alim. oral pac. totalmente dependentes	-	Alim. oral pac. totalmente dependentes	7.136
Cuidados gerais nutrição parenteral (SNG)	-	Cuidados gerais nutrição parenteral (SNG)	1.896
Necessidades de Regulação		Necessidades de Regulação	
Verificação de temperatura (axilar)	-	Verificação de temperatura (axilar)	3.315
Aplicação de calor e frio (compressas)	-	Aplicação de calor e frio (compressas)	100
Cuidados básicos em situação de convulsão	-	Cuidados básicos em situação de convulsão	6
Necessidades cutâneo-mucosas		Necessidades cutâneo-mucosas	
Curativo limpo	-	Curativo limpo	3.873
Necessidades terapêuticas		Necessidades terapêuticas	
Punção venosa com dispositivo simples	-	Punção venosa com dispositivo simples	90
Medicação tópica	-	Medicação tópica	940
Medicação endovenosa	-	Medicação endovenosa	475
Medicação IM, ID, SC	4800	Medicação IM, ID, SC	6.727
Medicação sublingual/ocular/nasal e oral	510.200	Medicação sublingual/ocular/nasal e oral	537.142
Medicação retal e vaginal	-	Medicação retal e vaginal	38
Coleta de urina/encaminhamento de material	-	Coleta de urina/encaminhamento de material	20
Coleta de fezes/encaminhamento de material	-	Coleta de fezes/encaminhamento de material	7
Cuidados com restrição de movimentos	-	Cuidados com restrição de movimentos	10
Cuidados com o corpo após a morte	-	Cuidados com o corpo após a morte	8
Esterilização		Esterilização	
Limpeza e desinfecção de máscaras/látex	-	Limpeza e desinfecção de máscaras/látex	1366
Preparo de material/esterilização	-	Preparo de material/esterilização	9625

J. M. Almeida 41



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Tabela 3 - Caracterização das Atividades e Metas – Cuidadores de Idosos

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Necessidades de higiene e conforto		Necessidades de higiene e conforto	
Banho de aspersão	38.000	Banho de aspersão	44.594
Higiene oral com ou sem prótese	12.000	Higiene oral com ou sem prótese	9.947
Tricotomia facial (barba)	1200	Tricotomia facial (barba)	1.374
Corte de cabelo	900	Corte de cabelo	1.188
Higiene íntima	54.000	Higiene íntima	53.937
Cuidado com mãos e unhas	2.100	Cuidado com mãos e unhas	2.640
Cuidado com pés e unhas	1.600	Cuidado com pés e unhas	1.667
Cuidado com escabiose	-	Cuidado com escabiose	353
Cuidado com pediculose	-	Cuidado com pediculose	538
Prevenção de úlceras de pressão	-	Prevenção de úlceras de pressão	6.846
Necessidades de locomoção e mobilidade		Necessidades de locomoção e mobilidade	
Acompanhamento em exames/consultas	-	Acompanhamento em exames/consultas	902
Acompanhamento em dentista	-	Acompanhamento em dentista	21
Acompanhamento transferência/hospitalização	-	Acompanhamento transferência/hospitalização	44
Auxílio na deambulação	-	Auxílio na deambulação	12.771
Marcação de consultas e exames	-	Marcação de consultas e exames	831
Vigilância e Acompanhamento		Vigilância e Acompanhamento	
No ambiente hospitalar	-	No ambiente hospitalar	31
Em transporte em perímetro urbano	-	Em transporte em perímetro urbano	1.069
Em eventos	-	Em eventos	4
Distribuição de alimentos	240.000	Distribuição de alimentos	273.648
Administração de alimentos	105.000	Administração de alimentos	192.778
Preparo de leito ocupado	75.000	Preparo de leito ocupado	195.373

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Interesse em conhecer aspectos relacionados à saúde, aos exames a serem realizados e resultados;
- Relato de queixas, sinais e sintomas de doenças precoces;
- Sugestões sobre as possíveis melhorias, a partir dos cuidados ofertados, o tratamento dos/as profissionais, a importância da explicação/justificativa de suas medicações, dos horários de cada uma e as temáticas para atividades de educação em saúde;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais e emocionais.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Realização de 05 atividades de Educação em Saúde;
- Admissão de 44 pessoas idosas;
- Treinamentos para os técnicos de enfermagem e cuidadores de idosos;
- Vacinação da Influenza em todas as pessoas idosas e funcionários;
- Atualização do cartão de vacina dos idosos e funcionários;
- Aplicação da quarta dose da vacina da COVID-19 para todos os idosos da instituição;
- Continuidade e atualização das ações de enfrentamento da disseminação do COVID-19;
- Realização de testes rápidos em idosos sintomáticos com suspeita de COVID-19;
- Continuidade do Plano de Cuidado Integral para as pessoas idosas debilitadas pela COVID 19;
- Notificações de quedas inseridas e atualizadas em prontuário físico e eletrônico.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Escassez de cuidadores e técnicos de enfermagem capacitados passíveis de contratação;
- Alta demanda assistencial devido ao aumento da dependência das pessoas idosas, haja vista o aumento de idosos com grau II e III;
- Piora do quadro de saúde das pessoas idosas pós-COVID;
- Aumento do número de pessoas idosas psiquiátricas;
- Estruturação da assistência de enfermagem contínua ao semidependente masculino.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de promoção da saúde e reabilitação das pessoas idosas;
- Fortalecer educações permanentes com a equipe de enfermagem e funcionários/as da instituição.

↓ SERVIÇO MÉDICO/ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ATENÇÃO À SAÚDE

1. OBJETIVO (S)

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa;
- Capacitar o formando de medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento da pessoa idosa em nível de atenção primária de saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com atenção secundária;
- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto da integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da Instituição.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

- Consultas diárias: no período da manhã e ambulatoriais: no período da tarde
- Consultas psiquiátricas: duas vezes por semana
- Consultas oftalmológicas: mensalmento
- Coleta de exames: semanalmente
- Visitas clínicas: semanalmente
- Realização de procedimentos, Avaliações geriátricas amplas, Avaliações pré-operatórias, Reuniões familiares, Dispensação de atestados e laudos, Atendimento de funcionários da Instituição, Triagem de idosos e funcionários da Instituição no período da pandemia pelo COVID: sob demanda.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandoneis: (Sl 70,8)

METAS PROGRAMADAS

METAS REALIZADAS

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Consultas médicas ambulatório/intercorrências (idosos)	1.500	Consultas médicas ambulatório/intercorrências (idosos)	2173
Prescrição médica / avaliação diária	6.000	Prescrição médica / avaliação diária	4.522
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	20	Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	12
Consultas médicas funcionários	50	Consultas médicas funcionários	79
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemogramas, urina e fezes)	400	Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemogramas, urina e fezes)	415
Atestados de óbitos na instituição	00	Atestados de óbitos na instituição	09
Retirada de rolhas de cerúmen	100	Retirada de rolhas de cerúmen	380
Clister	30	Clister	28
Eletrocardiograma	50	Eletrocardiograma	61
Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	24	Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	52
Laudos médicos	20	Laudos médicos	35
Atendimento de Intercorrências (médica da Instituição)	120	Atendimento de Intercorrências (médica da Instituição)	170
Avaliação pré-operatória	02	Avaliação pré-operatória	01
Consultas médicas de admissão	50	Consultas médicas de admissão	50
Consultas psiquiátricas	200	Consultas psiquiátricas	203
Consultas oftalmológicas	40	Consultas oftalmológicas	58
Índice tornozelo-braquial	100	Índice tornozelo-braquial	227
Reunião familiar	10	Reunião familiar	23
Sutura	05	Sutura	03
Visita multidisciplinar	20	Visita multidisciplinar	22

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- Atendimento ambulatorial geriátrico, psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião das reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;
- Reuniões com familiares onde se discute as principais necessidades, voltadas à autonomia, independência e decisões da pessoa idosa para torná-lo agente participativo e atuante na melhoria da sua saúde.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Controle do número de casos de infecção por COVID-19 em suas diversas ondas de pico;
- Realização de plano de cuidados paliativos com as diretivas antecipadas de vontade das pessoas idosas independentes para definição do plano terapêutico;
- Realização de avaliação geriátrica ampla de todas as pessoas idosas;
- Melhor controle da situação médica das pessoas idosas, atualizações recorrentes da lista de problemas de cada um e cada uma, checagem de exames regularmente, monitoramento das condições especiais;
- Maior integração da equipe médica com a equipe multiprofissional (psicologia, serviço social, enfermagem, nutrição, fisioterapia e terapia ocupacional) nas visitas multidisciplinares;
- Manutenção da equipe de residentes de geriatria (02 a cada ano);
- Maior uniformidade das decisões médicas com os membros da equipe multiprofissional, devido à presença da residência em geriatria;
- Ampliação dos atendimentos médicos nos finais de semana pelos residentes em geriatria;
- Melhoria na saúde dos funcionários que participam do ambulatório de prevenção e controle adequado das doenças com conseqüente diminuição do absenteísmo e melhora do desempenho.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Aumento da demanda individual de cada pessoa idosa pelo processo de fragilidade ocasionada pelo envelhecimento;
- Redução do quantitativo total de pessoas acompanhadas diariamente pelos estudantes de medicina, ocasionada pelo aumento da demanda individual;
- Redução das consultas e exames externos, em virtude de novas ondas de infecção por COVID-19, com retomada lenta e gradual ao longo do ano;
- Redução da participação das ligas de geriatria e gerontologia;
- Suspensão dos mutirões em busca de pessoas idosas com hanseníase e tuberculose.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Criar fluxograma para definição das ações;
- Criar manual de operação padrão da medicina;
- Uniformizar condutas, especialmente sobre cuidados paliativos.

📌 NUTRIÇÃO CLÍNICA

1. OBJETIVO (S)

- Melhorar o estado nutricional das pessoas idosas residentes;
- Motivar a mudança de hábitos alimentares e estilo de vida nocivo à saúde, por meio da educação nutricional;
- Diminuir os agravos à saúde, dando-lhes suporte nutricional e qualidade de vida até a finitude;
- Tratar de forma rápida com condutas dietoterápicas e orientações nutricionais as pessoas idosas com intercorrências no trato gastrointestinal, com síndrome gripal, com viroses e/ou outros problemas que possam gerar prejuízo nutricional;
- Intensificar as avaliações nutricionais e a análise de indicadores, discutindo as informações obtidas com a equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação dos idosos em risco nutricional.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

- Intervenção dietética nas intercorrências para melhoria do estado de saúde;
- Consulta clínica e avaliação do estado nutricional após a admissão;
- Avaliação antropométrica e acompanhamento do estado nutricional das pessoas idosas;
- Avaliação com procedimento de bioimpedância e dinamometria sempre que possível;
- Atividade de educação nutricional mensal com plano de conduta de conscientização e motivação para a alimentação adequada com boas escolhas alimentares;
- Acompanhamento nutricional mais intenso junto às pessoas idosas sarcopênicas ou em risco de sarcopenia;
- Realização de avaliação nutricional e intervenção dietética para pessoas idosas encaminhadas da medicina devido a alterações de exames laboratoriais e patologias descompensadas;
- Atuação em ações educativas junto à equipe multidisciplinar;
- Atuação em reuniões de estudo de casos clínicos para gerar planos terapêuticos multidisciplinares;
- Atuação na saúde das pessoas idosas, por meio da fitoterapia, coordenando, prescrevendo e acompanhando as atividades da farmácia viva da instituição;



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Planejamento dietético e alterações na dieta após prescrição médica e conversa sobre estado nutricional;
- Encaminhamento de prescrição e alterações dietéticas sempre que necessário para área de produção;
- Análise mensal do estado nutricional das pessoas idosas e planejamento de condutas de intervenção dietoterápica em conjunto com a nutricionista da área de produção.

METAS PROGRAMADAS

METAS REALIZADAS

ATIVIDADES	QTDE	ATIVIDADES	QTDE
Atividade de Educação em Saúde	12	Atividade de Educação em Saúde	12
Avaliação Nutricional - Antropometria	600	Avaliação Nutricional - Antropometria	674
Consulta Clínica	300	Consulta Clínica	625
Estudo de Caso Multidisciplinar	24	Estudo de Caso Multidisciplinar	22
Encaminhamento a diversos setores	36	Encaminhamento a diversos setores	165
Orientação Nutricional	480	Orientação Nutricional	845
Reunião Equipe Multidisciplinar / Saúde LTM	12	Reunião Equipe Multidisciplinar / Saúde LTM	03
Reunião com Familiar de Idoso	04	Reunião com Familiar de Idoso	10
Realização de Bioimpedanciometria	180	Realização de Bioimpedanciometria	530
Realização de Dinamometria	168	Realização de Dinamometria	390

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Diálogo para construir melhores hábitos no estilo de vida diária;
- Procura espontânea, busca de informações e conduta dietética para melhorias de queixas do trato gastrointestinal, desejo de ganho de peso e reserva, perda de peso e diminuição de medidas abdominais, ganho de energia, massa magra e força;
- Adesão aos procedimentos e colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme orientações;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietéticas;
- Interesse por parte das pessoas idosas em conhecer seus avanços e estado de saúde, a partir da avaliação antropométrica, bioimpedância e dinamometria.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria na saúde das pessoas idosas pela aceitação das condutas dietéticas e orientações nutricionais;
- Maior motivação pelas orientações como melhoria da saúde, mudanças no estilo de vida, introdução de hábitos diários saudáveis, correção de erros alimentares e diminuição do sedentarismo;
- Intervenção mais rápida na saúde por meio de trabalho multidisciplinar, a partir de fornecimento dos dados de avaliações nutricionais, antropometria, bioimpedância e dinamometria;
- Ampliação da análise de dados coletados possibilitando melhoria nas intervenções dietéticas e acompanhamento do estado nutricional das pessoas idosas.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de programa em rede com evolução acessível do estado da pessoa idosa com alimentação de forma simples e ágil dos dados coletados.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Implementar programa em rede com prontuário completo dos residentes, para que possa ser evoluído e visualizado com agilidade.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

📌 FISIOTERAPIA

1. OBJETIVO (S)

- Atender às pessoas idosas, buscando promover uma maior independência para as atividades da vida diária;
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento;
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

A atuação é feita junto às pessoas idosas por meio de atendimento ambulatorial na clínica de fisioterapia, nas enfermarias, na hidroterapia e nos grupos gerontomotricidade funcional.

Na clínica são utilizadas as técnicas e recursos de cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos), mecanoterapia (equipamentos como polias, halteres, caneleiras, bastões, bolas, bicicletas, esteiras), crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo), eletrotermofototerapia (com aparelhos como tens, ultrassom, forno de bier, infra vermelho, parafina) e massoterapia (aplicação de massagem com objetivos terapêuticos). A atuação do fisioterapeuta nas enfermarias visa diminuir as consequências do imobilismo, melhorar a capacidade respiratória através de técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerosolterapia e aspiração traqueobrônquica. A hidroterapia é indicada para as pessoas idosas com as seguintes finalidades: diminuir a dor, manter ou aumentar a amplitude de movimento, força muscular e condicionamento cardiovascular, promover alongamentos e relaxamento utilizando pedrões que em solo não seria possível, melhora do equilíbrio e marcha, além de promover uma atividade socialização. É realizada ainda gerontomotricidade funcional - atividade em grupo, individual ou circuitos que tem como estratégia profilática e terapêutica o envelhecimento ativo e saudável, facilitação da execução das AVD'S e a prevenção de quedas, melhora da função psicológica diminuindo o nível de ansiedade e angústia, busca de forma lúdica melhorar a autoestima e estimular a convivência. As metas alcançadas encontram-se a seguir:

METAS PROGRAMADAS

METAS REALIZADAS

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Aerosol	250	Aerosol	62
Cinesioterapia	5.850	Cinesioterapia	4.802
Mecanoterapia	5.735	Mecanoterapia	4.009
Massoterapia	2.306	Massoterapia	2.803
Crioterapia	2.341	Crioterapia	1.757
Forno de bier	931	Forno de bier	212
Infra-vermelho	1.687	Infra-vermelho	1.104
Ultra-som	1.068	Ultra-som	13
Cinesioterapia respiratória	210	Cinesioterapia respiratória	175
Tens	1.051	Tens	81
Gerontomotricidade funcional	167	Gerontomotricidade funcional	133
Hidroterapia	163	Hidroterapia	48
Acompanhamento de aluno/voluntários	-	Acompanhamento de aluno/voluntários	09
Acompanhamento de atividade laboral	40	Acompanhamento de atividade laboral	42
Acompanhamento prática estágio/ensino/pesquisa	-	Acompanhamento prática estágio/ensino/pesquisa	03
Estudo de casos multidisciplinar	24	Estudo de casos multidisciplinar	13
Consulta fisioterapêutica / avaliação	-	Consulta fisioterapêutica / avaliação	04
Discussão de casos	-	Discussão de casos	65
Encaminhamento a diversos setores	-	Encaminhamento a diversos setores	19
Estudo de casos multidisciplinar	-	Estudo de casos multidisciplinar	13
Orientação em educação em saúde	2	Orientação em educação em saúde	04
Participação de eventos internos	-	Participação de eventos internos	08



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Iniciativa própria;
- Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;
- Visitas dos profissionais de fisioterapia aos seus apartamentos ou enfermarias.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento dos grupos de gerontomotricidade funcional;
- Fortalecimento dos atendimentos nos apartamentos das pessoas idosas;
- Aumento na reabilitação respiratória em pacientes pós COVID-19.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Redução dos atendimentos, devido aos protocolos de prevenção e proteção contra a COVID-19;
- Alta demanda assistencial em período pandêmico.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de prevenção e controle da disseminação da COVID-19;
- Retomar a hidroterapia, seguindo os devidos protocolos pautados para o cenário atual da COVID.

📦 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS

1. OBJETIVO (S)

Garantir o abastecimento, dispensação, controle, efetividade e segurança na utilização dos medicamentos e produtos para saúde, otimizando resultados clínicos, econômicos e de qualidade de vida das pessoas idosas.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

O setor é responsável pelo controle de estoque através de um sistema específico de entrada e saída de medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH). É realizada a conferência das prescrições analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Outras atividades são as cotações e aquisições de medicamentos e material médico hospitalar. Além disso, é feito o controle de medicamentos prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Sobre a dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos, alguns medicamentos de controle especial e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária. A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome da pessoa idosa. Estes são reabastecidos três vezes por semana ou quando necessário. O controle do carrinho de parada também é de responsabilidade do dispensário de medicamentos e a conferência é feita de acordo com a necessidade. O controle de estoque é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema comum a toda instituição.

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação das pessoas idosas.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Permanência do sistema para controle de consumo de Material Médico Hospitalar (MMH);



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

- Permanência de forma efetiva do fornecimento de medicações fornecidas pela Rede Básica de Saúde, através dos postos de saúde da nossa regional e recursos financeiros destinados à compra de medicamentos e insumos farmacêuticos;
- Ampliação de sistema de doses unitárias para alguns tratamentos, em curto prazo, diminuindo assim a possibilidade de interrupção dos mesmos.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Alta demanda de atividades, envolvendo um alto controle na dispensação;
- Aumento do número de pessoas idosas em uso de medicamentos;
- Aumento do número de medicamentos por pessoa idosa.

6. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Finalizar todas as etapas do sistema para controle de estoque de medicamentos e MMH;
- Implantar metodologia para otimização do recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas;
- Implementar metodologia para melhorar o controle de saída de medicamentos e MMH;
- Implantar indicadores de desempenho da farmácia.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled 'DL' and a signature that appears to be 'Melo'.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (SI 70,9)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

1. OBJETIVO (S)

- Acompanhar e executar os Projetos e Planos de Trabalho;
- Analisar desempenho das atividades;
- Definir normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição;
- Definir planos em conjunto com a equipe;
- Gerenciar, organizar e controlar as atividades da área administrativa e financeira.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

Na Gerência Administrativo-Financeira são desenvolvidas atividades relacionadas ao financeiro, administrativo, recursos humanos, além do acompanhamento da execução dos projetos, no que diz respeito à articulação com órgãos públicos, elaboração de planos de trabalho, aditivos, coleta de preços, compras, pagamentos a fornecedores, prestação de contas e relatórios financeiros, conforme a seguir:

Financeiro

- Controle de despesas e de doações.
- Desenvolvimento de recomendações orçamentárias para despesas operacionais e equipamentos;
- Gerenciamento do orçamento mensal de custos e despesas;
- Gerenciamento do fluxo de caixa;
- Gerenciamento dos processos de contas a pagar, a receber, pessoal e administrativo;

Administrativo

- Gerenciamento, planejamento e controle das atividades da área administrativa;
- Acompanhamento de processos administrativos;
- Controle da quantidade de estoques e necessidade de compras;
- Acompanhamento de prestação de serviços à comunidade e de prestação de serviços terceirizados;
- Acompanhamento de processos na Justiça do trabalho;
- Acompanhamento em eventos festivos;
- Acompanhamento de telemarketing;
- Arquivo e renovação de documentos, bem como correspondência digital;
- Controle dos veículos "frota": manutenção, abastecimento, documentação atualizada;
- Negociação com fornecedores pelos melhores produtos levando em conta o custo e benefício;
- Acompanhamento dos consertos efetuados em oficinas externas;
- Acompanhamento dos reparos e consertos nas máquinas, móveis e utensílios;
- Manutenção e reforma da estrutura física do imóvel, reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;
- Realização dos serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição;
- Gerenciamento do recolhimento dos resíduos sépticos e resíduos comuns.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Recursos Humanos

- Apresentação de informações gerenciais sobre recursos humanos;
- Atendimento individual aos funcionários;
- Avaliação e verificação do desempenho dos funcionários;
- Capacitação e palestras educativas com funcionários;
- Coordenação das atividades estabelecendo prioridades e orientando o trabalho de funcionários;
- Definição das políticas de gestão de pessoas;
- Garantia de boas relações e condições de trabalho;
- Identificação das necessidades de desenvolvimento e treinamento do pessoal;
- Levantamento das necessidades de treinamento;
- Manutenção de registros e controles de pessoal;
- Mediação e acompanhamento de funcionários junto ao plano de saúde;
- Seleção de pessoal.

3. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação dos colaboradores no cotidiano da vida das pessoas idosas institucionalizadas, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, foi respeitada de acordo com as especificidades de cada profissão.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

As metas programadas atingiram o patamar de 100% de execução com relação ao planejado, haja vista o caráter das atividades desenvolvidas, pois não podem deixar ser desempenhadas, para não comprometer o funcionamento operacional da Instituição.

ATIVIDADES/PROJETOS/SERVIÇOS REALIZADOS	
▪ Elaboração de Planos de Trabalho do Projeto (*)	▪ Reforma de Telhados (Portaria/Recepção/Salão/Salas)
▪ Execução do Projeto (*)	▪ Reforma da Lavanderia
▪ Prestação de Contas do Projeto (*)	▪ Reforma de Espaço para Pessoas Idosas Grau II
▪ Monitoramento dos Sistemas dos Órgãos de Controle	▪ Reforma do Refeitório das Pessoas Idosas
▪ Gerenciamento das Doações	▪ Adaptação de Espaço para Acolhimento do Doador
▪ Perfuração de 01 Poço Artesiano	▪ Manutenção da Estrutura Física (de forma geral)
▪ Aquisição de 2 Televisores de 50 polegadas	▪ Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos
▪ Aquisição de 4 Ventiladores	▪ Manutenção da Rede Elétrica e Hidráulica
▪ Aquisição de 70 Cadeiras para Refeitório	▪ Manutenção do Sistema de Monitoramento por Câmeras
▪ Recuperação de 18 estantes de metal	▪ Instalação de Aquecedores de Água
▪ Recuperação de 48 camas hospitalares	▪ Instalação de Portas de Vidro (área administrativa)
▪ Recuperação de Cadeiras de Rodas, Banho e Camas	▪ Modernização do Sistema de Alarme contra Incêndio
▪ Recuperação de Equipamentos de Som	▪ Modernização do Sistema SPDA (descarga elétrica)
▪ Recuperação de Veículos	▪ Gerenciamento das Atividades Financeiras (caixa, contábil)
▪ Controle de Documentos (certidões, registros etc.)	▪ Gerenciamento do Relacionamento com Fornecedores
▪ Controle de Estoques	▪ Controle de Documentos das Rotinas de Pessoal

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Burocracia e morosidade para realizar parcerias e atraso no repasse dos recursos;
- Aumento considerável de despesas e desafios constantes.

6. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Repasse dos recursos públicos em tempo hábil, desburocratização dos serviços junto ao Gestor público, favorecendo uma execução mais ágil das ações previstas sem prejuízos aos usuários e colaboradores.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN

1. OBJETIVO (S)

- Assegurar alimentação de qualidade, balanceada e adequada para as pessoas idosas;
- Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas, através da execução das ações e normas de condutas diárias dos/as funcionários/as, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

- Aplicação de check list de boas práticas, a partir das orientações da RDC 216/04 da ANVISA, que dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação;
- Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em eventos;
- Controle de amostras, de temperatura dos alimentos;
- Controle de desperdícios;
- Dieta enteral por sonda servida e dieta especial servida;
- Elaboração de ficha técnica;
- Escala de serviço/planejamento;
- Eventos comemorativos – refeições servidas;
- Fiscalizações da distribuição das refeições e da higiene do setor;
- Planejamento de cardápio de eventos e de cardápio semanal;
- Refeições servidas às pessoas idosas residentes;
- Supervisão da produção das refeições e controle de almoxarifado e doações;
- Treinamento e capacitação dos funcionários.

O serviço de alimentação produziu de acordo com os totais a seguir apresentados:

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES	QUANT.	ATIVIDADES	QUANT.
Aplicação de Check-List (RDC 216/04- ANVISA)	180	Aplicação de Check-List (RDC 216/04 - ANVISA)	148
Controle de Amostra de Alimentos	180	Controle de Amostra de Alimentos	185
Controle de Desperdício	240	Controle de Desperdício	213
Controle de Satisfação dos Comensais	50	Controle de Satisfação dos Comensais	25
Controle de Temperatura dos Alimentos	240	Controle de Temperatura dos Alimentos	170
Dietas Enterais servidas por Sonda	1460	Dietas Enterais servidas por Sonda	1460
Dietas Especiais servidas	64.967	Dietas Especiais servidas	64.967
Elaboração de Ficha Técnica	05	Elaboração de Ficha Técnica	05
Escala de Serviços/ Planejamento	12	Escala de Serviços/ Planejamento	12
Eventos Comemorativos – Refeições Servidas	660	Eventos Comemorativos – Refeições Servidas	660
Fiscalização da Distribuição das Refeições	240	Fiscalização da Distribuição das Refeições	225
Fiscalização da Higiene do Setor	240	Fiscalização da Higiene do Setor	202
Planejamento de Cardápio/ Eventos	7	Planejamento de Cardápio/ Eventos	7
Planejamento de Cardápio Semanal	48	Planejamento de Cardápio Semanal	48
Refeições Servidas aos Funcionários	29.260	Refeições Servidas aos Funcionários	29.260
Refeições Servidas aos Idosos Residentes	419.644	Refeições Servidas aos Idosos Residentes	419.644
Reunião com Funcionários	24	Reunião com Funcionários	6
Supervisão da Produção das Refeições	240	Supervisão da Produção das Refeições	244
Supervisão e Controle de Almoxarifado/ Doações	180	Supervisão e Controle de Almoxarifado/Doações	138
Treinamento / Capacitação dos Funcionários	12	Treinamento / Capacitação dos Funcionários	3
Visitas Externas (fornecedores/instituições)	10	Visitas Externas (fornecedores/instituições)	-



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento individual e coletivo às pessoas idosas para entender as preferências alimentares;
- Pesquisas de satisfação;
- Aplicação de checklists semanais, controle de qualidade efetivo.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria no processo de distribuição das refeições;
- Cardápios constantemente avaliados e adequados, no sentido de promover melhorias significativas na imunidade das pessoas idosas;
- Adequações no recebimento de doações.

5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Adoção dos protocolos sanitários;
- Manutenção da segurança alimentar e nutricional das pessoas idosas e funcionários;
- Promoção de adaptações, a partir das medidas de proteção e prevenção necessárias devido à COVID, tais como, distanciamento social, uso de máscaras, higienização das mãos e garantia da segurança nas preparações dos cardápios.

6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Monitorar as normas e condições higiênico-sanitárias na distribuição das refeições para as pessoas idosas e funcionários, tais como, demarcação de assentos, distanciamento social, uso correto de EPI nos idosos e manipuladores de alimentos;
- Buscar formas de garantir a Segurança Alimentar e Nutricional das pessoas idosas e funcionários.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

4. ANEXOS – REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Gerência Social
Atividades Socioeducativas

Prevenção à COVID-19



Convivência Coletiva Saudável



Prevenção ao Tabagismo



Combate à Violência contra a Pessoa Idosa



Atividades em Grupo





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Atendimento Individual



Acompanhamento à visita de familiar



Carnaval

Passeios e Eventos

Coroação de Nossa Senhora



Passeio ao Museu da Fotografia

Passeio ao BNB Cultura



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Gerência de Saúde

Terapia Ocupacional

Atendimento Individual: Atividade Cognitiva



Avaliação de Desempenho Ocupacional



Grupo de Atividade Funcional



Projeto Páginas Felizes da Nossa História



Vacinação



Enfermagem

Cateterismo Vesical de Demora





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Curativo



**Ação Outubro Rosa
(Equipe Multidisciplinar)**



Ação de Podologia Clínica



**Ação Novembro Azul
(Equipe Multidisciplinar)**



TÉCNICAS/OS DE ENFERMAGEM

Treinamento com Técnicas de Enfermagem



Preparo de Medicação





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Verificação de Sinais Vitais



Esterilização de Materiais



Cuidadores de Pessoas Idosas

Administração da Dieta



Transferência/Mobilização



Acompanhamento em Consulta Externa



Capacitação Transferência/Mobilização





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Medicina

Discussão de Casos Clínicos



Realização de Índice Tornozelo Braquial



Avaliação Médica Diária



Consulta de Funcionários



Avaliação de Marcha e Equilíbrio



Retirada de Rolha de Cerúmen



Consulta Oftalmológica



Consulta de Admissão





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Nutrição Clínica

Circunferência Branquial e de Panturrilha



Estimativa de Peso/Circunferência de Cintura



Dinamometria



Bioimpedência/Aferição de Peso



Hidratação Adequada e os Riscos da Desidratação



Nutrição Adequada é Vida com Saúde



Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Gerontomotricidade Funcional



Fisioterapia

Reabilitação Pulmonar



Atendimento na Clínica



Atendimento nas Enfermarias



Controle de Estoque - Farmacêutica



**Dispensário de Medicamentos
Organização de Estoque -
Farmacêutica**



**Preparação dos Kits de EPIs -
Técnica de Farmácia**



Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na vehece não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Gerência Administrativa Financeira

Espaço para Acolhimento do Doador



Manutenção de Bens Imóveis

Espaço para Acolhimento do Doador



Manutenção de Bens Imóveis



Recuperação de Telhados



Recuperação de Telhados



del
Pina



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Aquisição de 70 Cadeiras



Espaço de Bazar



Instalação de SPDA (Sistema de proteção/descarga elétrica)



UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN

Manipuladores de Alimentos



Manipuladores de Alimentos



Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Café da Manhã



Almoço



Distribuição de Lanche



Handwritten signatures and initials:
 fel
 W/Alm
 J



(85) 3206 - 6750



www.lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo



[lartorresdemelo](https://www.instagram.com/lartorresdemelo)



Rua Júlio Pinto, 1832 | Bairro: Jaracatianga
CSP - 60525-010 | Fortaleza - Ceará - Brasil