



# Plano de Ações 2023

Lar Torres de Melo



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
 Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

## PLANO DE AÇÃO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS .....</b>	<b>7</b>
• SERVIÇO SOCIAL .....	7
• CURATELAS .....	8
• COMUNICAÇÃO.....	9
• CAPTAÇÃO DE RECURSOS.....	10
• TERAPIA OCUPACIONAL .....	12
• ENFERMAGEM .....	14
• MEDICINA .....	17
• NUTRIÇÃO CLÍNICA.....	19
• FISIOTERAPIA .....	20
• DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS .....	21
• ADMINISTRATIVAS .....	22
• FINANCEIRAS .....	22
• COMPRAS E ESTOQUE .....	22
• RECURSOS HUMANOS.....	23
• MANUTENÇÃO E LIMPEZA.....	23
• UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO-UAN .....	24



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## APRESENTAÇÃO

O Plano de Ação contempla as informações sobre as atividades a serem desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo, durante o ano de 2023, considerando a complexidade e o cenário econômico e social vigentes, o seu planejamento estratégico, bem como a previsão de demandas extraordinárias que surgirão ao longo do ano.

Continuará constante a busca para o fortalecimento do seu papel enquanto Instituição de Longa Permanência para Idosos, cumprindo sua missão com excelência, acolhendo na sua capacidade máxima de atendimento, com o olhar voltado para o futuro no sentido de ampliar continuamente a qualidade dos serviços.

Assim, este Plano de Ação contempla os tópicos a seguir:

- 1. Apresentação da Instituição** – contendo informações sobre a identificação, situação de inscrição, finalidades estatutárias, objetivos, origem dos recursos, infraestrutura, dentre outros;
- 2. Identificação dos Serviços, Programas, Projetos e Benefícios Sociais** – detalhamento e descrição de todas as atividades previstas para 2023.

*wa* *Almeida* *Almeida*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,8)

## 1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

<b>01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE</b>	
Nome: Lar Torres de Melo	
CNPJ: 07.344.393/0001-08	
Endereço: Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.325-420	
Telefone: (85) 3206-6750	
Ponto de referência: Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail: <a href="mailto:lartmelo@lartorresdemelo.org.br">lartmelo@lartorresdemelo.org.br</a>	Home page: <a href="http://www.lartorresdemelo.org.br">www.lartorresdemelo.org.br</a>
<b>Responsáveis</b>	
Liduína Aragão Matos Donato – Gerente Geral	
Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativo-Financeira	
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social	
<b>02. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade: <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
<b>03. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS</b>	
O Lar Torres de Melo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
I. Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 7 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de Janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de Julho de 2014;	
II. Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade;	
III. Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins;	
IV. Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às Pessoas Idosas, promovendo atividades de relevância pública e social;	
V. Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas.	
<b>04. OBJETIVOS</b>	
Os objetivos da Instituição para o ano de 2022 estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:	
a) acolher e garantir proteção integral;	
b) contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;	
c) contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;	
d) promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;	
e) favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;	
f) promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesse, vivências, desejos e possibilidade do público;	
g) incentivar o desenvolvimento do protagonismo e capacidades para realização de atividades da vida diária;	
h) desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	
i) promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## 05. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da instituição serão captados durante o ano de 2023, visando dar continuidade as ações.

### Na modalidade Termo de Fomento:

1.1. Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, captados pela Instituição e referendados pela seguinte legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que institui o Fundo Nacional do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Lei nº 13.797/2019, que altera a Lei nº 12.213/2010 e Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC (Lei nº 13.019/2014) e Decreto Municipal Nº 14.988, de 16/04/2021, da CGM.

### Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35, § 2º da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a UNIFOR para o internato, residência de medicina, atendimento no NAMI e exames laboratoriais.

## 06. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m<sup>2</sup> e área construída de 6.688,68m<sup>2</sup> onde estão:

### Apartamentos Residenciais (Grau I)

- 23 unidades com capacidade para até 04 leitos;
- 13 unidades com capacidade para até 02 leitos.

### Apartamentos Residenciais (Grau II)

- 01 unidade com 13 leitos - Casarão;
- 01 unidade com 19 leitos
- 01 unidade com 16 leitos

### Enfermarias (Grau II e III)

- Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos;
- Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e uma unidade com 03 leitos.

### Setor de Tratamento Especial (STE)

• 01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos. Esta unidade tem um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros instalados e equipados para o atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, com garantia de acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

### Dependências Administrativas

Gerência geral, gerência administrativo-financeira, gerência social, recepção, salão para reuniões, recursos humanos, setor financeiro, serviço social, cadastro, bazar, almoxarifados, cozinha, rouparia, lavanderia.

### Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala da enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, curativos, farmácia viva, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

### Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Salas de TV, quadra coberta, capela, refeitórios, salão de jogos, pracinhas com gazebo, pracinhas do encontro e da saúde e piscina.

### Materiais Disponíveis para as Ações

A instituição dispõe de toda a infraestrutura necessária, bem como de todos os materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.

Al. [assinatura] [assinatura]



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,8)

## 07. PÚBLICO ALVO

Pessoas, de 60 anos ou mais, de ambos os sexos, nos três graus de dependência, conforme define a RDC/ANVISA nº 502/2021, de 27 de maio de 2021, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que vivenciaram ou não violências ou violações de direitos.

## 08. PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Janeiro a Dezembro/2023

## 09. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Lar Torres de Melo fica situado no Bairro Jacarecanga, em Fortaleza-Ce, tem como área de abrangência a cidade onde fica situada sua sede, registrando ainda algumas pessoas idosas de diversos municípios do Estado do Ceará, de outros Estados e até de outros Países.

## 10. RECURSOS HUMANOS

GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS	GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS
<b>GERÊNCIA ADM FINANCEIRA</b>		<b>GERÊNCIA DE SAÚDE</b>	
GERENTE GERAL	01	GERENTE DE SAÚDE	01
GERENTE ADM/ FINANCEIRO	01	ENFERMEIRA	04
RECEPCIONISTA	02	FARMACEUTICA	01
ASSIST. ADMINISTRATIVO	04	FISIOTERAPEUTA	02
ENC. ADMINISTRATIVO	01	NUTRICIONISTA	01
ANALISTA CONTÁBIL	01	MÉDICO	01
ANALISTA FINANCEIRO	01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
SUP. ADMINISTRATIVO	01	ATEND. CONSULTÓRIO	01
SUP. RECURSOS HUMANOS	01	CUIDADOR DE IDOSOS	28
ECONOMISTA DOMÉSTICA	01	TÉC. ENFERMAGEM	17
NUTRICIONISTA	01	<b>TOTAL</b>	<b>57</b>
ENC. ALMOXARIFADO	01	<b>GERÊNCIA SOCIAL</b>	
AUX. LAVANDERIA	05	GERENTE SOCIAL	01
AUX. LIMPEZA	19	ASSISTENTE SOCIAL	03
AUX. MANUTENÇÃO	05	<b>TOTAL</b>	<b>04</b>
COSTUREIRA	02		
ELETRICISTA	01		
JARDINEIRO	01		
MOTORISTA	02		
PORTEIRO	04		
SOLDADOR	01		
AUX. COZINHA	08		
COZINHEIRA	02		
AUX. ALMOXARIFADO	02		
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>		

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## 11. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



*Liduína Aragoão Matos Donato*

Liduína Aragoão Matos Donato  
Gerente Geral

*Lúcia Elena Severo*

Lúcia Elena Severo  
Gerente Administrativo-Financeira

*Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura*  
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura  
Gerente de Saúde

*Adriana Farias Lacerda de Freitas*  
Adriana Farias Lacerda de Freitas  
Gerente Social



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## 1. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS

### NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

### GERÊNCIA SOCIAL

#### ↓ SERVIÇO SOCIAL

##### Objetivos

- Acolher e humanizar a atenção na busca pelo abrigo e nos primeiros momentos do acolhimento;
- Acompanhar as pessoas idosas institucionalizadas, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa e realizando ações próprias do serviço social e/ou de forma multidisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade técnica integral;
- Avaliar, de forma multidisciplinar, as situações conflituosas para busca de soluções viáveis;
- Dar suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam vida digna, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas aos demais serviços da instituição;
- Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.

##### Descrição das Atividades

As assistentes sociais, no trabalho com a pessoa idosa, contam com alguns aparatos jurídicos, que legalmente respaldam, facilitam e legitimam o trabalho profissional. Esses aparatos se materializam por meio do Estatuto do Idoso, Política Nacional do Idoso e ainda o Artigo 230 da Constituição Federal, além da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, da Política Nacional da Assistência Social – PNAS, bem como da RDC/ANVISA nº502/2021 e Resolução nº109/2005 – Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, que regulam as ações das Instituições de Acolhimento Institucional.

As rotinas das atividades estão evidenciadas nos Planos Operacionais Padrão – POPs, onde se define toda a estratégia de atuação técnica e os diversos instrumentais utilizados que formalizam as ações e promovem os direitos garantidos por lei, acolhimento digno e priorização na demanda apresentada pelas pessoas idosas.

Os POPs são construídos a partir das competências técnico-operativas do serviço social, utilizando a instrumentalidade como forma a se apropriar de técnica e instrumentos no processo da intervenção. Cada atividade tem múltiplas dimensões e intencionalidade e se desenvolvem com o objetivo maior de intervir na realidade e transformá-la.

As ações realizadas são avaliadas a partir de:

- Registros diários em boletins de atividade diária;
- Entrevistas;
- Observações e registros em prontuário específico de cada pessoa idosa acolhida;
- Pesquisa mensal de caracterização das pessoas idosas;
- Relatos pessoais espontâneos por parte das pessoas idosas.

AJ  





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Admissão	20
Atendimento a estudantes de pesquisa	15
Atendimento à comunidade	50
Atendimento individual	8.000
Atendimento/acompanhamento de voluntários	100
Atendimento/acompanhamento de estagiários	500
Atividade externa com o idoso	35
Atividade em grupo	50
Atividade socioeducativa	12
Avaliação admissional	50
Conciliação de conflitos	100
Contato com outras instituições	350
Contato com a família	4.000
Encaminhamentos diversos	2.000
Estudo de caso multidisciplinar	35
Evolução e registro em prontuários	1.000
Mobilização para atividades diversas	1.000
Parecer social/Relatório Social	80
Participação em atividades beneficentes	05
Procedimento de desligamento/saída definitiva	05
Procura de vaga	2.000
Providência de documentos	05
Reunião com a família	40
Reuniões externas	50
Reuniões técnicas	05
Visita aos leitos	8.000

## Formas de Participação dos Usuários

- Participação espontânea;
- atendimentos individuais;
- atendimento em grupos;
- atividades socioeducativas;
- reuniões com a família.

## ↓ CURATELAS

### Objetivos

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa agir em nome e em favor delas;
- Intensificar o pedido de curatela das pessoas idosas com demência média a avançada;
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.

### Descrição das Atividades

A curatela é a medida tomada após o procedimento de interdição, que visa ao amparo e proteção do interditado, para que a sua segurança enquanto pessoa, bem como a de seus bens/patrimônio (quando houver) possa estar resguardada. Tal medida, que antes não passava de um instituto civil destinado à proteção dos bens do curatelado, hoje se mostra necessário a fim de se concretizar o princípio fundamental da dignidade da pessoa humana.

O perfil de interdição e pedido de curatela se destina às pessoas idosas que perdem capacidade para a

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

prática dos atos da vida civil e se encontrem incapacitadas em decorrência de doenças ou de suas sequelas, como o Alzheimer, o Acidente Vascular Cerebral – AVC, a Demência Senil, dentre outras.

Outra atividade relacionada é a abertura de processos de sucessão quando do falecimento das pessoas idosas curatelas, quando se faz necessário.

## Interdição/Curatela

Para promoção da ação de interdição e pedido de curatela são especificados os fatos e juntadas as provas, como relatório médico que comprove as condições do interditando, além dos documentos pessoais da pessoa idosa e da curadora, e declaração de que aceita ser a responsável legal pelo interditando.

Com documentação em mãos, é interposta a ação de interdição de curatela, a pessoa idosa interditanda é citada de maneira pessoal, de modo a evitar farsas, podendo apresentar defesa, a depender da situação. Neste momento é enviado um oficial de justiça ou requisitado que a pessoa a ser interditada se dirija a vara onde está seu processo, sendo feita uma entrevista com a mesma. Constatada a incapacidade para os atos da vida civil, há a nomeação da curadora de forma provisória, que atuará dentro dos limites judicialmente impostos, delimitados após a realização de perícia e de oitiva do interditando pelo juiz, que analisará a condição vivida pela pessoa idosa. Em alguns casos, já há a nomeação de curatela definitiva.

## Sucessão

Os processos de sucessão acontecem quando a pessoa idosa curatelada falece e, deixa valores ou bens que devem ser designados por juiz a destinação legal a ser dada. Quando a pessoa idosa não tem nenhuma referência familiar, o Lar Torres de Melo faz o encerramento da curatela e entra com o pedido nas varas de sucessão, para que seja autorizado a destinação para a instituição. Quando ainda há familiares, estes são acionados e informados para que recorram.

## Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Processos de Curatela antigos	40
Relatórios Sociais para novas curatela	10
Processos de Curatela novos	10
Processos de Sucessão	-
Processo de Registro Civil	-
Processos encerrados por óbito ou por sentença	-
Peticionamentos	10
Alvarás Definitivos/Provisórios (Lar Torres de Melo)	05
Alvarás Definitivos/Provisórios (Família)	-
Reativação benefícios junto ao INSS	05
Atualizações e desbloqueios junto ao Banco	05
Atualizações de CAD ÚNICO	15

(\*) não há como prever meta quantitativa, pois somente ocorre com o falecimento de uma pessoa idosa curatelada.

## Formas de Participação dos Usuários

Não há participação tendo em vista o estado de saúde das pessoas idosas.

## COMUNICAÇÃO

### Objetivos

- Divulgar uma imagem positiva da Instituição;
- Transformar os conceitos sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional, junto à população;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- Posicionar a Instituição como formadora de opinião;
- Divulgar o serviço realizado para captar recursos e envolver a sociedade com a causa.

## Descrição das Atividades

As atividades são realizadas, a partir de um plano de marketing digital, para contemplar uma série de publicações junto às redes sociais e no site, bem como divulgar as ações cotidianas da Instituição, contribuindo na manutenção de uma imagem positiva. São as seguintes as ações a serem desenvolvidas:

- Alimentar as mídias sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn) com registros de atividades e campanhas;
- Realizar campanhas de doação e educativas sobre o envelhecimento;
- Divulgar os resultados dos trabalhos realizados junto às pessoas idosas;
- Manter comunicação interna e externa;
- Realizar reuniões periódicas e contatos cotidianos com assessoria de marketing/comunicação;
- Aprovar divulgações e posts a serem divulgados nas redes sociais e site.

## Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Seguidores Facebook	14.000
Publicações Facebook	190
Seguidores Instagram	11.000
Publicações Instagram	200
Visualizações Mídias	200.000
Publicações LinkedIn	50
Novos Visitantes	10.000
Alcance Médio Mensal	15.000
Envolvimento com as Publicações	100.000

A avaliação é feita usando ferramentas específicas e perfis de acessos das próprias mídias, bem como acompanhamento do site para avaliação de acessos.

## Formas de Participação dos Usuários

- Interação virtual por meio de mensagens, compartilhamentos e curtidas;
- Contatos telefônicos;
- Visitas à instituição pelos seguidores das mídias (Facebook, Instagram, LinkedIn).

## 📌 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

### Objetivos

- Garantir recursos para cumprir o orçamento anual;
- Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projetos e captação junto aos doadores;
- Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Assessoria de Captação de Recursos, Fundos de Direitos das Pessoas Idosas, Conselhos de Pessoas Idosas, Empresas e Pessoas Físicas que aderem ao benefício do incentivo fiscal do imposto de renda;
- Elaborar Projetos e Planos de Ação para captação de recursos;
- Buscar continuamente novas formas de captação de recursos.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## Descrição das Atividades

As atividades correspondem à identificação de editais públicos cujas linhas de financiamento tenham o perfil da Instituição, com a respectiva elaboração de projetos, bem como articulação para ampliação de doações.

A captação se dará por meio de:

- **Incentivo Fiscal do Imposto de Renda** – para o Projeto *Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover* e para o Projeto *Revitaliza Lar*;
- **Telemarketing** – mediante fatura da conta de energia elétrica a quem faz adesão;
- **Doações Espontâneas** – conta corrente, gêneros alimentícios e materiais recicláveis e usados;
- **Percentual do Benefício das Pessoas Idosas** – recebimento de valores do benefício.

## Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Elaboração de Projetos	02
Aprovação de Projetos	02
Captação de Recursos	-
Contato com Empresas	80

(\*) não é possível definir meta para captação de recursos.

## Formas de Participação dos Usuários

- Não há participação tendo em vista o teor da atividade.

*M. [assinatura]* // *[assinatura]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (SI 70,8)

## NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

## GERÊNCIA SAÚDE

### 👉 TERAPIA OCUPACIONAL

#### Objetivos

- Atuar na prevenção, tratamento e/ou reabilitação para um envelhecimento com qualidade de vida;
- Estimular e desenvolver condições que favoreçam a funcionalidade, autonomia e independência da pessoa idosa;
- Promover intervenções direcionadas ao desempenho ocupacional em atividades básicas de vida diária e atividades instrumentais de vida diária;
- Minimizar impactos biopsicossociais ocasionados pelo isolamento social devido a pandemia de COVID-19.

#### Descrição das Atividades

A abordagem holística da terapia ocupacional considera a individualidade, habilidades e necessidades da pessoa idosa para promover atividades significativas e atrativas que despertem o interesse de participação. As atividades são direcionadas a estímulos funcionais, cognitivos, emocionais e sociais, e em sua maioria realizadas em grupos, promovendo interação entre as pessoas idosas institucionalizadas.

Nessa dinâmica, o grupo se constrói unindo os objetivos do plano de tratamento dos participantes por meio da prática de atividades inclusivas que favoreçam a funcionalidade, autonomia, independência em atividade de vida diária e instrumental, bem como tratamento não medicamentoso para declínios cognitivos, demências e diagnósticos psiquiátricos.

As atividades oferecidas pelo setor seguem o formato estabelecido no Procedimento Operacional Padrão (POP), onde se encontra organizado e definido todas as etapas necessárias para a execução dos atendimentos com suas especificidades. O uso do POP permite o planejamento do trabalho e tem como objetivo padronizar os procedimentos e minimizar a ocorrência de erros na execução das atividades desempenhadas no setor. São atividades de contato direto do terapeuta com as pessoas idosas institucionalizadas:

- **Aplicação de Testes:** realizada individualmente por meio da aplicação de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental, Fluência Verbal, Teste do Relógio, para avaliação do funcionamento cognitivo da pessoa idosa. É analisado também o grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz.
- **Atendimento Individual:** atendimento realizado junto às pessoas idosas que apresentam demandas específicas, identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional e diagnóstico ou indicação médica, oferecendo estímulo direcionado a funções prejudicadas - cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais.
- **Atividade Cognitiva:** direcionada à estimulação cognitiva, oficinas que desenvolvem funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras.
- **Atividade Psicomotora:** direcionada para promover o bem estar físico da pessoa idosa por meio do estímulo a manutenção de sua capacidade funcional, realizando exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade, etc.

21/05/2020



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- **Atividade Produtiva:** relacionada ao planejamento e execução de um trabalho específico e proporcionam oportunidade de produção, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade.
- **Atividade Lúdica:** estimulam o contexto biológico e social simultaneamente, tendo em vista que os jogos oferecem estímulos à atenção, raciocínio, funções executivas, bem como a companherismo e trabalho grupal.
- **Atividade Sociabilizante:** direcionada à interação social e inclusão de pessoas idosas com necessidades especiais relacionadas a visão, audição e/ou motoras nas atividades grupais bem como a adaptação da atividade para o público alvo.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** avaliação da capacidade funcional e identificação de fatores relevantes relacionados ao bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico.
- **Discussão de Casos:** através da discussão de casos com a equipe multidisciplinar a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais da equipe, informando sobre o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional.
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** são realizados a partir da seleção das pessoas idosas a serem avaliadas pela equipe, que ocorre a partir das questões de saúde ou sociais.
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas de orientação e promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas.
- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física da pessoa idosa no que diz respeito a suas atividades básicas de vida diária bem como ao posicionamento adequado de membros prevenindo deformidades.
- **Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Noessa História:** organização e supervisão do Projeto, que envolve a mobilização das pessoas idosas para a participação nas oficinas, verificação do cronograma de aulas, reunião com os professores, controle da lista de frequência dos/das participantes, elaboração de relatórios e culminância.

## Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE	MÉDIA PARTICIPANTES
Atendimento individual	140	140
Discussão de casos	220	-
Encaminhamentos	140	-
Grupo de atividades cognitivas	95	1.425
Grupo de atividades psicomotoras	90	1.350
Grupo de atividades produtivas	80	1.200
Grupo de atividades lúdicas	45	675
Grupo de atividades sociabilizante	25	375
Orientação em educação em saúde	10	-
Participação em eventos internos	10	-

Dentre as metas qualitativas, merecem destaque:

- Elaborar grupos de atividades temáticas seguindo um cronograma de datas comemorativas;
- Realizar a reavaliação de desempenho ocupacional em casos necessários;
- Realizar 04 palestras para orientação em saúde específicas do setor de terapia ocupacional;
- Participar das atividades multidisciplinares de educação em saúde;

*(Handwritten signatures and initials)*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (SI 70,9)

- Confeccionar tecnologias assistivas necessárias;
- Controlar a participação de pessoas idosas por meio de frequências;
- Arquivar as fichas de avaliações de terapia ocupacional, o plano de tratamento realizando as evoluções;
- Promover grupos direcionados as pessoas idosas com deficiência visual, auditiva e/ou física.
- Iniciar atividades de musicoterapia nos grupos de atividade cognitiva.

## Formas de Participação dos Usuários

Através de encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

## ENFERMAGEM

### Objetivos

- Prestar atendimento biopsicossocial e especializado a pessoa idosa, visando sua autonomia e independência;
- Planejar, orientar, coordenar, executar e avaliar a assistência de enfermagem prestada à pessoa idosa e família, apoio físico e emocional, educando para o autocuidado;
- Desenvolver o trabalho de equipe em ambiente de harmonia, participando com o grupo multiprofissional das atividades de assistência, ensino e pesquisa.

### Descrição das Atividades

#### ➤ Enfermeiras

O serviço de enfermagem presta assistência nas três modalidades de dependência, estabelecidas pela Resolução da Diretoria Colegiada – RDC N 502/2021, de 27 de maio de 2021, da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). As enfermeiras assumem um papel de destaque na assistência à saúde da pessoa idosa, já que esta classe possui o cuidado como produto elementar da sua atuação. O processo de trabalho vai além do cuidado direto, pois necessitam de conhecimentos, habilidades e competências na assistência à saúde, estabelecendo ações sistemáticas que viabilizem estratégias para o cuidado racional. Abaixo estão descritas as atividades planejadas para 2023:

- Atender as necessidades básicas das pessoas idosas, sob uma visão holística dos aspectos biopsicossociais, corroborando para um atendimento de qualidade, atentando para o processo de envelhecimento, perda da capacidade de adaptação, autonomia, independência, envelhecimento ativo e dignidade;
- Avaliar os cartões de vacina das pessoas idosas, e atualizar o plano de vacina, quando necessário;
- Continuar as admissões de pessoas idosas na instituição;
- Permanecer com duas atividades por semestre de Educação em Saúde junto às pessoas idosas;
- Continuar com as atividades referentes aos meses de campanha de promoção da saúde como: Setembro Roxo; Outubro Rosa; Novembro Azul;
- Prosseguir os treinamentos utilizando os documentos de Procedimento Operacional Padrão (POPs);
- Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional;
- Realizar reuniões com os familiares e/ou responsáveis das pessoas idosas virtualmente, quando necessário, para discussão da situação de saúde de pessoas idosas, bem como, o esclarecimento das normas da instituição e das responsabilidades dos familiares;

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

- Motivar e informar os profissionais da enfermagem e cuidadores sobre cursos de capacitação on-line;
- Permanecer com a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Manter atualizada as fichas de notificações de quedas.

Tabela 1- Caracterização das Atividades e Metas Programadas

METAS PROGRAMADAS: ENFERMEIRAS	
ATIVIDADES	QTDE
Acesso Venoso Periférico/Hipodermoclise	-
Admissão	25
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento eventos	-
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento viagens	-
Apazamento de medicações	9.000
Aspiração de vias aéreas superiores	-
Cateterismo vesical	30
Consulta de enfermagem	3.500
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24
Cuidados com Traqueostomia	-
Curativos	2.100
Discussão de casos	800
Eletrocardiograma	-
Encaminhado a fisioterapia	110
Encaminhado a nutrição	100
Encaminhado a terapia ocupacional	50
Encaminhado ao serviço social	120
Encaminhamento ao hospital	-
Encaminhamento ao serviço médico LTM	-
Encaminhamento ao serviço médico externo	-
Escala de serviços	38
Estudo de caso multidisciplinar	15
Ensino pesquisa/acompanhamento de práticas de estágio	-
Óbitos	-
Orientação em Educação em saúde	5
Oxigenoterapia	-
Parecer de saúde	25
Participação em atividades beneficente externa	-
Participação em eventos internos	-
Prescrição de enfermagem	3.500
Reunião com equipe Multidisciplinar/Saúde	5
Reunião familiares	-
Reunião/treinamento com funcionários de enfermagem	6
Representação externa	-
Sonda nasogástrica	-
Troca de bolsa de colostomia	104
Verificação de Sinais Vitais	-

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## ➤ *Técnicos de Enfermagem*

Compete ao técnico de enfermagem prestar cuidados integrais às pessoas idosas, de acordo com o plano de assistência, atendendo as necessidades de higiene, conforto e segurança. Executar tratamentos prescritos e de rotina com supervisão da enfermeira.

Tabela 2 - Caracterização das Atividades e Metas Programadas

METAS PROGRAMADAS: TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	
ATIVIDADES	QTDE
<b>Necessidades de higiene e conforto</b>	
Banho no leito	-
Banho de aspersão	500
Higiene oral	-
Higiene íntima/pessoal	27.000
Cuidado com escabiose	-
Cuidado com pediculose	-
<b>Necessidades de oxigenação</b>	
Verificação respiração, pulso e Sat O <sub>2</sub>	-
Verificação da PA	-
Glicemia	-
Inst. sist. de O <sub>2</sub> (cateter nasal, máscara)	-
Nebulização	-
<b>Necessidades nutricionais e hídricas</b>	
Alim. oral pac. totalmente dependentes	-
Cuidados gerais com nutrição parenteral (SNG)	-
<b>Necessidades de Eliminação</b>	
Irrigação de sonda vesical	-
Lavagem intestinal	-
<b>Necessidades de Regulação</b>	
Verificação de temperatura (axilar)	-
Aplicação de calor e frio (compressas)	-
Cuidados básicos em situação de convulsão	-
<b>Necessidades cutâneo-mucosas</b>	
Curativo limpo	-
Retirada de pontos	-
<b>Necessidades terapêuticas</b>	
Punção venosa com dispositivo simples	-
Medicação tópica	-
Medicação endovenosa	-
Medicação IM, ID, SC	4.800
Medicação sublingual, ocular, nasal e oral	525.200
Medicação retal e vaginal	-
Coleta de urina e encaminhamento de material	-
Coleta de fezes e encaminhamento de material	-
Coleta de secreção e enc. de material	-
Cuidados com restrição de movimentos	-
Cuidados com o corpo após a morte	-
<b>Esterilização</b>	
Limpeza e desinfecção de máscaras e látex	-
Preparo de material/esterilização	-

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeites; ao declinar das minhas forças não me abandones. (Sl 70,9)

## ➤ Cuidadores de Idosos

É de responsabilidade desse profissional executar cuidados elementares relativos à higiene e conforto, alimentação e mobilidade do paciente, acompanhar os idosos a exames, consultas, internamento hospitalar, banco, entre outros. A seguir descritas as atividades que serão realizadas pelos cuidadores de idosos:

Tabela 3 - Caracterização das Atividades e Metas Programadas

### METAS PROGRAMADAS: CUIDADORES DE IDOSOS

ATIVIDADES	QTDE
<b>Necessidade de higiene e conforto</b>	
Banho de aspersão (higiene pessoal)	40.000
Higiene oral com ou sem prótese	10.000
Tricotomia facial (barba)	1.200
Corte de cabelo	900
Higiene íntima	53.000
Cuidados com mãos e unhas	2.100
Cuidados com pés e unhas	1.600
Cuidados com escabiose	-
Cuidados com pediculose	-
Prev. de úlceras de pressão (pele/articulações)	-
<b>Necessidades locomoção/mobilidade</b>	
Acomp.de pacientes para exames e consultas	-
Acompanhamento para dentista	-
Acomp. de pac. na transferência (hospitalização).	-
Auxílio na deambulação	-
Marcação de consultas e exames	-
<b>Vigilância e acompanhamento</b>	
No ambiente hospitalar	-
Em transporte no perímetro urbano	-
Em eventos	-
Distribuição de alimentos	260.000
Administração de alimentos	190.000
Preparo do leito ocupado	180.000

### Formas de Participação dos Usuários

- Interesse em conhecer os aspectos relacionados à saúde, os exames a serem realizados e os resultados;
- Relato de queixas, sinais e sintomas de doenças precoces;
- Sugestões sobre as possíveis melhorias a partir dos cuidados ofertados, o tratamento dos profissionais, a importância da explicação/justificativa de suas medicações, dos horários de cada uma e as temáticas para atividades de educação em saúde;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais, emocionais e espirituais.

## ⚡ MEDICINA

### Objetivos

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa, assim como tratar problemas de saúde relacionados ao envelhecimento;
- Capacitar o formando de medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento da pessoa idosa em

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (SI 70,8)

nível de atenção primária de saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com atenção secundária;

- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto da integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição.

## Descrição das Atividades

O acompanhamento médico continuará sendo realizado em convênio com a Universidade de Fortaleza - UNIFOR, contando com 09 geriatras e 01 psiquiatra - professores da UNIFOR; 01 oftalmologista voluntária; 04 residentes de geriatria e em média 18 internos de medicina por mês (alunos dos 02 últimos anos da faculdade). A médica responsável é técnica da Instituição e participa ativamente de todas as atividades ambulatoriais e burocráticas.

Algumas pessoas idosas passarão por avaliação médica diária, outras serão avaliados periodicamente nos ambulatórios e as demais serão atendidos sob demanda nos atendimentos de intercorrência. As pessoas idosas que serão consultados diariamente estão classificados nos 03 graus de dependências, conforme a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

## Metas Programadas

### Caracterização das Atividades e Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Consultas médicas de ambulatório e intercorrências (idosos)	2.000
Consultas médicas de admissão	50
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	50
Consultas psiquiátricas	200
Consultas oftalmológicas	50
Prescrição médica / avaliação diária	4.000
Retirada de rolas de cerúmen	300
Clister	20
Eletrocardiograma	50
Índice tomozelo-braquial	150
Atestados médicos (para benefício INSS, curatela e prova de vida para bancos)	40
Atestados médicos gerais	30
Avaliação pré-operatória	01
Avaliação geriátrica ampla (AGA)	50
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	500
Sutura	02
Reunião familiar	20
Visita multidisciplinar	20

## Formas de Participação dos Usuários

- No atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- No atendimento ambulatorial geriátrico, psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião de reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Nas consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;
- Nas reuniões familiares onde são discutidas as principais necessidades, sempre levando em conta a sua autonomia, independência e decisões, fazendo com que a pessoa idosa seja agente participativo e atuante para melhoria de sua saúde.

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## NUTRIÇÃO CLÍNICA

### Objetivos

- Melhorar o estado nutricional das pessoas idosas residentes e prevenir agravos à saúde, dando-lhes suporte nutricional e qualidade de vida até a finitude;
- Intensificar as avaliações nutricionais e de análise de indicadores, discutindo as informações obtidas com a equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação da saúde das pessoas idosas.

### Descrição das Atividades

As atividades concentram-se nas seguintes ações:

- Consulta clínica nutricional das pessoas idosas logo após a admissão na instituição e das que serão acompanhadas em terapia de intervenção nutricional;
- Avaliações mensais do estado nutricional das pessoas idosas com a realização da antropometria, da bioimpedância e da dinamometria;
- Acompanhamento do estado de saúde das pessoas idosas residentes através das visitas aos leitos nas enfermarias e nos apartamentos;
- Prescrição de conduta dietética adequada para as pessoas idosas com alterações no trato gastrointestinal e/ou com patologias descompensadas ou com diagnóstico recente;
- Orientações nutricionais durante avaliações e, sempre que necessário, para melhora do estado nutricional;
- Atualização de mapa de prescrição dietética mensal e envio para área de produção;
- Repasse das alterações na prescrição da dieta sempre que realizada pelo serviço médico;
- Coordenação da farmácia viva e acompanhamento dos produtos fitoterápicos fornecidos às pessoas idosas;
- Discussão de casos clínicos sobre o estado de saúde das pessoas idosas com a equipe multidisciplinar;
- Atividade de educação nutricional, trabalhando temas importantes sobre nutrição e o calendário da saúde.
- Informação para área da medicina e enfermagem sobre estado nutricional das pessoas idosas.

### Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Atividade de Educação Nutricional	12
Avaliação Nutricional – Antropometria	600
Consulta Clínica	300
Controle de Planilha de Indicadores de Saúde / Nutrição	12
Controle de Planilha de Mapa de Prescrição Dietética	12
Encaminhamento a Diversos Setores	36
Estudo de Caso Multidisciplinar	24
Orientação Nutricional	480
Realização de Bioimpedanciometria	180
Realização de Dinamometria	188
Reunião com Familiar de Idoso	4

### Formas de Participação dos Usuários

- Diálogo para construir melhores hábitos, trocas de informação e de experiências de vida;
- Procura espontânea, com busca de informações para melhorias de queixas dispépticas, alterações intestinais, ganho ou perda de peso e diminuição de medidas abdominais, ganho de energia, de massa magra e força;
- Adesão aos procedimentos e à colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme orientação;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietéticas;
- Busca por conhecer seus avanços na melhoria do estado de saúde a partir das avaliações nutricionais realizadas anteriormente com informações de dados antropométricos, de bioimpedância e de dinamometria.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## ➔ FISIOTERAPIA

### Objetivos

- Atender às pessoas idosas institucionalizados, buscando promover uma maior independência para as atividades da vida diária, garantindo assim, sua funcionalidade;
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento;
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

### Descrição das Atividades

A atuação é feita junto às pessoas idosas por meio de atendimento ambulatorial na clínica de fisioterapia, nas enfermarias, na hidroterapia e nos grupos gerontomotricidade funcional.

Na clínica são utilizadas as técnicas e recursos de cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos), mecanoterapia (equipamentos como polias, halteres, caneleiras, bastões, bolas, bicicletas, esteiras), crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo), eletrotermofototerapia (com aparelhos como tens, ultrassom, forno de bier, infra vermelho, parafina) e massoterapia (aplicação de massagem com objetivos terapêuticos). A atuação do fisioterapeuta nas enfermarias visa diminuir as consequências do imobilismo, melhorar a capacidade respiratória através de técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerosolterapia e aspiração traqueobrônquica. A hidroterapia é indicada para as pessoas idosas com as seguintes finalidades: diminuir a dor, manter ou aumentar a amplitude de movimento, força muscular e condicionamento cardiovascular, promover alongamentos e relaxamento utilizando padrões que em solo não seria possível, melhora do equilíbrio e marcha, além de promover uma atividade socialização. É realizada ainda gerontomotricidade funcional - atividade em grupo, individual ou circuitos que tem como estratégia profilática e terapêutica o envelhecimento ativo e saudável, facilitação da execução das AVDs e a prevenção de quedas, melhora da função psicológica diminuindo o nível de ansiedade e angústia, busca de forma lúdica melhorar a autoestima e estimular a convivência

### Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Aerosol	50
Cinesioterapia	3.810
Mecanoterapia	2.910
Terapia Manual	1.250
Crioterapia	2.308
Forno de Bier	200
Infravermelho	1.000
Ultrassom	20
Cinesioterapia respiratória	180
Tens	100
Gerontomotricidade funcional	40
Hidroterapia	50
Acompanhamento de aluno/ voluntários	2
Acompanhamento de pratica de estágio/ ensino de pesquisa	6
Estudo de casos multidisciplinar	20
Consulta fisioterapêutica /avaliação	50
Discussão de casos	50
Encaminhamento a diversos setores	25
Orientação em educação em saúde	8
Participação de eventos internos	3
Elaboração de Protocolos de Exercícios para as diferentes disfunções	2

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## Formas de Participação dos Usuários

- Iniciativa própria;
- Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;
- Visitas dos fisioterapeutas aos seus apartamentos ou enfermarias.

## DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS

### Objetivos

O objetivo é garantir o abastecimento, dispensação, controle, acesso e uso racional de medicamentos, no intuito de melhorar a disponibilidade do idoso ao medicamento. Bem como avaliar as possíveis interações medicamentosas, monitorar os casos em que os tratamentos são suspensos antes do fim e promover ajustes de tratamentos medicamentosos visando melhorar adesão e continuidade dos mesmos.

Outro objetivo importante é controlar o consumo de material médico hospitalar (MMH) e EPI'S, visando diminuir desperdício dos mesmos.

### Descrição das Atividades

O setor é responsável pelo controle de estoque através de um sistema específico de entrada e saída de medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH). É realizada a conferência das prescrições analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Além disso, é feito o controle de medicamentos prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Em se tratando da dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária. A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome da pessoa idosa. Estes são reabastecidos pelo menos três vezes por semana ou quando necessário.

Em se tratando do controle de estoque, este é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema comum a toda instituição.

### Metas Programadas

As metas são qualitativas e estão descritas a seguir:

- Implantar o sistema de doses unitárias dos residentes das enfermarias masculina e feminina, para agilizar e controlar a saída dos medicamentos de forma individual;
- Implantar metodologias para otimizar o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas;
- Implantar outros indicadores de desempenho;
- Contratação de mais uma técnica de farmácia para auxiliar nas atividades a serem implantadas.

## Formas de Participação dos Usuários

Não há participação das pessoas idosas.

*(Handwritten signatures and initials)*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

## NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA

### Objetivos:

- Gerenciar, organizar e controlar as atividades da área administrativa;
- Definir normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição;
- Acompanhar e executar os Projetos e Planos de Trabalho;
- Analisar desempenho;
- Definir planos em conjunto com a equipe.

### Descrição das Atividades

A Gerência Administrativa Financeira contempla as seguintes atividades:

1. Assessorias e Serviços: Segurança do Trabalho, Assessoria Contábil, Assessoria de TI (computadores), Assessoria Telefônica, Serviços de Dedetização, Serviço de Coleta e Incineração de Lixo, Controle de Call Center, Serviços de Manutenção de autoclave.
2. Compras e Almoxarifado;
3. Controle de Estoque;
4. Controle e validades de documentação;
5. Controle de pragas e desinfecção do ambiente;
6. Controle de doação;
7. Controle de Penas Alternativas;
8. Elaboração de Plano de Trabalho;
9. Manutenção e Limpeza;
10. Monitoramento de Sistema de câmeras;
11. Prestação de Contas;
12. Processo de Seleção de Termo de Fomento;
13. Produção/Nutrição;
14. Recursos Humanos.

### ADMINISTRATIVAS

Gerencia, organiza e controla as atividades da área administrativa, pessoas da equipe e atividades afins, definindo normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição. Acompanhamento e execução dos Projetos e Planos de Trabalho, análise de desempenho, definindo planos, em conjunto com a equipe.

### FINANCEIRAS

Gerencia o acompanhamento das rotinas, como o controle da disponibilidade financeira, contas a pagar, recebimentos, elaboração dos fluxos de caixa, elaboração das DRE's/mensal, acompanhamento de doações, execução e acompanhamento dos relatórios de controle do Call Center e Relatórios Gerenciais.

### COMPRAS E ESTOQUE



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Obtenção do material no mercado fornecedor, através de cotações priorizando o preço, qualidade e necessidade de cada produto. Seu objetivo funcional dentro da Instituição é manter e organizar a entrada e saída contínua de suprimentos ou materiais com um custo mínimo, com qualidade e quantidade estabelecida pela gestão (orçamentos).

## ↓ RECURSOS HUMANOS

- Acompanhamento do SST
- Acompanhar propostas e serviços de Plano de saúde;
- Acompanhar Sindicatos e Fóruns do Trabalho;
- Assessoria do processo eleitoral da CIPA;
- Atender individualmente os funcionários;
- Controle de programas de saúde (asos);
- Efetuar levantamento das necessidades de treinamento;
- Elaborar e executar folha de pagamento;
- Executar ações que visem ao comprometimento, desenvolvimento e integração entre os funcionários, garantindo um ambiente agradável para trabalhar, tendo o melhor aproveitamento de suas capacidades;
- Intermediação Sindical;
- Promover capacitações e palestras educativas com funcionários;
- Recrutar novos funcionários de acordo com as necessidades.

## ↓ MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição em regime de 02 turnos de trabalhos diários;
- Reparos e consertos e manutenção de bens imóveis;
- Manutenções e reformas de bens móveis(máquinas, utensílios, rede elétrica, hidráulicas e sanitárias.

### Metas Programadas

Além das ações acima que continuam sendo desempenhadas, outras estão sendo programadas.

- 1 Acompanhamento do Processo de Seleção de Termo de Fomento;
- 2 Acompanhamento dos resultados do Call Center;
- 3 Apresentação balancete mensal ao Conselho Fiscal;
- 4 Apresentação de relatório financeiro e o balanço patrimonial e demonstrações contábeis à Assembleia Geral;
- 5 Apresentação de relatórios de receita e despesa sempre que forem solicitados;
- 6 Aquisição de carrinho em aço inox para Nutrição e Enfermagem;
- 7 Aquisição de condensador o compressor para câmara fria;
- 8 Arrecadação e contabilização das contribuições dos associados, rendas, auxílios e donativos, mantendo a escrituração em dia;
- 9 Conservação dos documentos da Instituição sob a guarda e responsabilidade;

*[Handwritten signatures and initials]*





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- 10 Coordenação da execução das atividades administrativas e os Recursos Humanos;
- 11 Manutenção da rede elétrica e hidráulica;
- 12 Manutenção e atualização do cadastro de fornecedores;
- 13 Manutenção, documentação atualizada dos veículos;
- 14 Monitoramento da Plataforma Mais Brasil;
- 15 Monitoramento do Sistema E.Parcerias - SICONVI;
- 16 Monitoramento dos Projetos em Execução na Instituição;
- 17 Participação da elaboração dos Projetos e construção dos Planos de Trabalho (acompanhamento e execução);
- 18 Pequenas obras de construção civil, tais como; reparos da estrutura física, reformas e manutenção de toda rede elétrica e hidráulica.
- 19 Prática dos atos previstos no artigo 28, inciso V ou nas condições definidas no parágrafo único do caput juntamente com a Gerente Geral;
- 20 Prestação de contas com os Gestores Públicos;
- 21 Projeto de Redução de Custos e desperdícios fase IV;
- 22 Reforma das Enfermarias;
- 23 Reforma de 4 apartamentos e mobília para idosos de grau I;
- 24 Reforma de apartamentos comuns para espaço coletivo de semi-dependentes;
- 25 Supervisão e Controle de Almoxarifado e Doações.

Enfim, atender pelo menos 70% das ações programadas

## FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação dos colaboradores no cotidiano da vida das pessoas idosas que vivem em situação de abrigo institucional, junto aos serviços oferecidas pela Instituição, acontece de forma programada e atendendo as intercorrências necessárias, respeitando as especificidades de cada profissão.

## 📍 UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO-UAN

### Objetivos

- Promover uma alimentação de qualidade, balanceada e adequada para os idosos;
- Garantir a segurança alimentar e nutricional das refeições fornecidas através da execução das ações e normas de condutas diárias dos funcionários, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

### Descrição das Atividades

- **Aplicação de Check List – (De acordo com a RDC 2016/04- Anvisa)**

Aplicação de questionário de perguntas para analisar quais os riscos existentes no ambiente de preparação dos alimentos e para que possamos garantir um serviço com segurança, livre de doenças transmitidas por alimentos. Ferramenta da qualidade que engloba os critérios determinados pela legislação vigente.

- **Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em eventos**

Análise, juntamente com a equipe, da escolha do melhor cardápio para o evento levando em consideração

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

as condições das pessoas idosas e suas restrições alimentares.

- **Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em viagens**

Preparação de cardápio que atenda as necessidades das pessoas idosas e que possam ser consumidos nos respectivos locais onde serão os passeios.

- **Controle de amostras dos alimentos**

Identificação das embalagens higienizadas, sacos esterilizados ou desinfetados, com o nome do estabelecimento, nome do produto, data, horário e nome do responsável pela coleta.

- **Controle de desperdício**

Ficha técnica de cada prato oferecido, pesando os insumos e calculando todas as perdas e o produto final para que os manipuladores de alimentos preparem apenas o que será consumido. É realizada também uma pesquisa com as pessoas idosas para que os mesmos opinem nas preparações e analisem o cardápio.

- **Controle de temperatura dos alimentos**

Verificação da temperatura do alimento, registro do horário de verificação da temperatura interna dos alimentos.

- **Dieta enteral por sondas servidas**

Preparação das dietas especiais com adição de suplementos, sejam eles hipercalóricos, hiperprotéicos e hiperlipídicos que ajudam a manter ou melhorar o estado nutricional das pessoas idosas que necessitam destes cuidados.

- **Dieta especial servida**

Preparação das dietas especiais com adição de suplementos, sejam eles hipercalóricos, hiperprotéicos e hiperlipídicos que ajudam a melhorar o estado nutricional dos idosos que necessitam destes cuidados, além de dietas constipantes e laxativas.

- **Elaboração de ficha técnica**

Padronização de receitas, controle das compras manutenção da qualidade de formulações alimentares em pregadas pelo responsável pela Unidade Produtora de Alimentos, Nutricionista e Economista Doméstica.

- **Escala de serviço/Planejamento**

Planejamento das escalas de serviço pelas responsáveis técnicas.

- **Eventos comemorativos – Refeições Servidas**

Elaboração de cardápio diferenciado para os eventos comemorativos, a fim de ofertar lanches diferentes do habitual procurando diversificar as preparações.

- **Fiscalizações da distribuição das refeições**

Fiscalização da distribuição das refeições de forma rotineira, por uma das responsáveis técnicas, no refeitório das pessoas idosas, de modo a assegurar a condição higiênico-sanitária dos alimentos, além de promover educação nutricional e intervir em possíveis conflitos, que possam existir, no horário da refeição.

- **Fiscalização de higiene do setor**

Realização de fiscalização com o intuito de propor a correção e melhoria de pontos críticos.

- **Planejamento de cardápio de eventos**

Elaboração de cardápio diferenciado para os eventos comemorativos, a fim de ofertar lanches diferentes do habitual procurando diversificar as preparações.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeites; ao declinar das minhas forças não me abandones. (Sl 70,9)

## • Planejamento de cardápio semanal

Planejamento de cardápio para estimar o que será servido, as quantidades necessárias para atender o público alvo, o custo do preparo e o tipo de elaboração da preparação para que haja a estrutura necessária. Cardápio elaborado quinzenalmente, pelas responsáveis técnicas, de acordo com a disponibilidade de ingredientes da instituição, de modo que a produção de refeições seja adequada do ponto de vista nutricional, sanitário, sensorial e econômico.

## • Refeições servidas aos idosos residentes

Colocação dos alimentos preparados no refeitório em um baicão térmico e voluntárias do setor prestam o serviço de servir os(as) idosos(as) durante o almoço e o jantar. Muitos deles necessitam de ajuda, pois não se servem sozinhos, além de evitar contaminações por saliva nos alimentos preparados.

## • Reunião com funcionários do setor

Reunião das responsáveis técnicas com funcionários. Há possibilidade de escutar diferentes pontos de vista e soluções para qualquer eventual problema. As reuniões visarão o bom desempenho de toda equipe em prol de seus ideais, sua satisfação e contribuirão para o avanço do setor, seja para definir metas, criar sinergia na equipe e manter todos informados em torno das decisões.

## • Supervisão da produção das refeições

Supervisão da produção das refeições de modo a garantir as boas práticas de manipulação dos alimentos e intervindo em melhorias do preparo.

## • Supervisão e controle de almoxarifado e doações

Inspeção nos insumos que chegam a instituição, para que possamos garantir a segurança e qualidade do que é servido aos idosos institucionalizados.

## • Treinamento e capacitação dos funcionários

Treinamentos para toda a equipe.

### Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE
Aplicação de Check List (RDC N°216/04 - ANVISA)	180
Controle de amostra dos alimentos	180
Controle de desperdício de alimentos	240
Controle de temperatura dos alimentos	180
Dietas especiais servidas	60.000
Elaboração de Cardápio	12
Elaboração de ficha técnica	6
Escala de serviço / Planejamento	12
Fiscalização da distribuição das refeições	240
Fiscalização da higiene do setor	204
Planejamento de cardápio de eventos	12
Refeições servidas aos idosos – Residentes	438.000
Reunião com funcionários	12
Supervisão da produção de refeições	204
Supervisão e controle de almoxarifado e doações	180
Treinamento / Capacitação dos funcionários	4

### Formas de participação dos usuários

A participação dos usuários no cotidiano da distribuição das refeições acontece de forma pontual. O



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

atendimento individual e coletivo favorece uma melhor aceitação, respeitando as preferencias alimentares, atendendo as necessidades e os gostos pessoais, de forma mais tranquila. O setor utilizará para execução adequada de suas atividades na área de produção, a capacitação trimestral com os manipuladores de alimentos e aplicação de checklist semanal. Além das reuniões mensais e extraordinárias com os funcionários sempre que necessário, documentadas com lista de frequência. Os funcionários participarão ativamente seguindo condutas contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.



## LAR TORRES DE MELO

---



(85) 3206 - 6750



[www.lartorresdemelo.org.br](http://www.lartorresdemelo.org.br)



Lar Torres de Melo



[lartorresdemelo](https://www.instagram.com/lartorresdemelo)



Rua Júlio Pinto, 1632 | Bairro: Jacarecanga  
CEP: 60035-010 | Fortaleza - Ceará - Brasil

---