



Plano de Ação 2021





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

SUMARIO

APRESENTAÇÃO	2
1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS	7
SERVIÇO SOCIAL	7
PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS	8
ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS.....	9
COMUNICAÇÃO/MÍDIAS.....	10
TERAPIA OCUPACIONAL	12
ENFERMAGEM	14
MEDICINA	17
NUTRIÇÃO CLÍNICA.....	18
FISIOTERAPIA.....	20
PSICOLOGIA	21
FARMÁCIA	22
ADMINISTRATIVAS	24
FINANCEIRAS	24
COMPRAS E ALMOXARIFADO	24
RECURSOS HUMANOS	24
MANUTENÇÃO E LIMPEZA	25
UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN.....	25



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

APRESENTAÇÃO

O Plano de Ação contempla as informações sobre as atividades a serem desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo, no ano de 2021, considerando a Resolução do MDS/CNAS nº 14, de 15 de maio de 2014, publicado no Diário Oficial da União – DOU nº92, de 16/05/2014 e o Planejamento Estratégico da Instituição.

Considera-se, ainda, a complexidade e o ineditismo do cenário econômico e social, que exigirão um maior esforço visando atender às expectativas das pessoas idosas e a desenvolver formas mais eficientes de conduzir as ações.

A sua estrutura abrange os tópicos, a seguir:

- 1. Apresentação da Instituição** – contendo informações sobre a identificação, situação de inscrição, finalidades estatutárias, objetivos, origem dos recursos, infraestrutura, dentre outros;
- 2. Identificação dos Serviços, Programas, Projetos e Benefícios Sociais** – detalhamento e descrição de todas as atividades previstas para 2021.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome: Lar Torres de Melo	
CNPJ: 07.344.393/0001-08	
Endereço: Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.035-010	
Telefone: (85) 3206-6750	
Ponto de referência: Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page: www.lartorresdemelo.org.br
Responsáveis	
Liduína Aragão Matos Donato – Gerente Geral	
Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativa-Financeira	
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social	
02. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO	
<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade: <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
03. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
O Lar Torres de Melo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
I. Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 7 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de Janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de Julho de 2014;	
II. Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade;	
III. Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins;	
IV. Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às Pessoas Idosas, promovendo atividades de relevância pública e social;	
V. Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas.	
04. OBJETIVOS	
Os objetivos da Instituição para o ano de 2021 estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:	
a) acolher e garantir proteção integral;	
b) contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;	
c) contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;	
d) promover acesso à rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;	
e) favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;	
f) promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesse, vivências, desejos e possibilidade do público;	
g) incentivar o desenvolvimento do protagonismo e capacidades para realização de Atividades da Vida Diária;	

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- h) desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- i) promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

05. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da instituição serão captados durante o ano de 2021, visando dar continuidade as ações.

Na modalidade Termo de Fomento:

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, captados pela Instituição e referendados pela seguinte legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que institui o Fundo Nacional do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Lei nº 13.797/2019, que altera a Lei nº 12.213/2010, e Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC (Lei nº 13.019/2014).

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a UNIFOR para o internato, residência de medicina, atendimento no NAMI e exames laboratoriais com coleta na instituição.

06. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m² e área construída de 6.688,66m² onde estão:

Apartamentos Residenciais (Grau I)

- 23 unidades com capacidade para até 04 leitos;
- 13 unidades com capacidade para até 02 leitos.

Apartamentos Residenciais (Grau II)

- 01 unidade com 13 leitos - Casarão;
- 01 unidade com 19 leitos
- 01 unidade com 16 leitos

Enfermarias (Grau II e III)

- Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos;
- Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e uma unidade com 03 leitos.

Setor de Tratamento Especial (STE)

- 01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos. Esta unidade tem um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros instalados e equipados para o atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, com garantia de acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros).

Dependências Administrativas

Gerência geral, gerência administrativo-financeira, coordenação do serviço social, recepção, salão para reuniões, recursos humanos, setor financeiro, serviço social, cadastro, sala de apoio aos voluntários, bazar, almoxarifados, cozinha, rouparia, lavanderia.

Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala da enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, curativos, farmácia viva, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Salas de TV, quadra coberta, capela, cantina, refeitórios, salão de jogos, pracinhas com gazebo, Praça do Encontro, Praça da Saúde e piscina.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Materiais Disponíveis para as Ações

A instituição dispõe de toda a infraestrutura necessária, bem como de todos os materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.

07. PÚBLICO ALVO

Pessoas, de 60 anos ou mais, de ambos os sexos, nos três graus de dependência, conforme define a RDC/ANVISA nº 283/2005, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que vivenciaram ou não violências ou violações de direitos.

08. PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Janeiro a Dezembro/2021

09. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Lar Torres de Melo, situado no Bairro Jacarecanga, em Fortaleza-CE, tem como área de abrangência a cidade onde fica situada sua sede, registrando ainda algumas pessoas idosas de diversos municípios do Estado do Ceará, de outros Estados e até de outros Países.

10. RECURSOS HUMANOS

GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS	GERÊNCIA/CARGO	QTDE FUNCIONÁRIOS
GERÊNCIA ADM FINANCEIRA		GERÊNCIA DE SAÚDE	
GERENTE GERAL	01	GERENTE DE SAÚDE	01
GERENTE ADM/ FINANCEIRO	01	ENFERMEIRA	04
RECEPCIONISTA	02	FARMACEUTICA	01
ASSIST. ADMINISTRATIVO	03	FISIOTERAPEUTA	02
ENC. ADMINISTRATIVO	01	NUTRICIONISTA	01
OPERADOR DE SISTEMA	01	PSICOLOGA	01
ANALISTA CONTÁBIL	01	MÉDICO	01
ANALISTA FINANCEIRO	01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
SUP. ADMINISTRATIVO	01	EDUCADOR SOCIAL	01
SUP. RECURSOS HUMANOS	01	ATEND.CONSULTÓRIO	01
ECONOMISTA DOMÉSTICA	01	CUIDADOR DE IDOSOS	28
NUTRICIONISTA	01	TÉC.ENFERMAGEM	19
ENC.MANUTENÇÃO	01	TOTAL	61
AUX. LAVANDERIA	04		
AUX. LIMPEZA	19		
AUX. MANUTENÇÃO	03		
COSTUREIRA	02	GERÊNCIA SOCIAL	
ELETRICISTA	01	GERENTE SOCIAL	01
JARDINEIRO	01	ASSISTENTE SOCIAL	02
MOTORISTA	02	TOTAL	03
PEDREIRO	01		
PORTEIRO	04		
SOLDADOR	01		
AUX. COZINHA	09		
COZINHEIRA	02		
AUX. ALMOXARIFADO	02		
ENC. ALMOXARIFADO	01		
TOTAL	68		

O total geral corresponde a quantidade de 132 funcionários na posição de dezembro de 2020, distribuídos conforme acima discriminado.

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

11. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Liduina Aragão Matos Donato
Gerente Geral

Lúcia Elena Severo
Gerente Administrativo-Financeira

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura
Gerente de Saúde

Adriana Farias Lacerda de Freitas
Gerente Social



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

GERÊNCIA SOCIAL

SERVIÇO SOCIAL

Objetivos

- Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pelo abrigo e nos primeiros momentos do acolhimento;
- Acompanhar os usuários, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa e realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada;
- Avaliar, em conjunto com as equipes dos setores da saúde, nutrição e gestão as situações conflituosas para busca de soluções viáveis;
- Dar suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam vida digna, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver coletivamente, com vistas à intersetorialidade, ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da instituição;
- Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.

Descrição das Atividades

As assistentes sociais, no trabalho com o idoso, contam com alguns aparatos jurídico-legislativos específicos que facilitam e legitimam o trabalho profissional. Esses aparatos se materializam por meio do Estatuto do Idoso, Política Nacional do Idoso e ainda o Artigo 230 da Constituição Federal, além da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, da Política Nacional da Assistência Social – PNAS, bem como da RDC/ANVISA nº283/2005 e Resolução nº109/2005 – Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, que regulam as ações das Instituições de Acolhimento Institucional.

Na rotina da atividade são utilizados diversos instrumentais e estratégias de ação que promovem os direitos garantidos por lei, acolhimento digno e priorização na demanda apresentada pelas pessoas idosas.

As atividades são operacionalizadas, tendo como referência as competências técnico-operativas do serviço social, utilizando a instrumentalidade como forma a se apropriar de técnica e instrumentos no processo da intervenção. Cada atividade tem múltiplas dimensões e intencionalidade e se desenvolvem com o objetivo maior de intervir na realidade e transformá-la.

As ações realizadas são avaliadas a partir de:

- Registros diários em boletins de atividade diária;
- Entrevistas;
- Observações do nível da melhoria na qualidade de vida dos usuários;
- Pesquisa mensal de caracterização dos residentes;
- Relatos pessoais espontâneos por parte dos usuários.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Admissão	30
Atendimento a estudantes de pesquisa	10
Atendimento à comunidade	500
Atendimento individual	3.000
Atendimento/acompanhamento de voluntários	50
Atendimento/acompanhamento de estagiários	300
Atividade externa com o idoso	40
Atividade em grupo	50
Atividade socioeducativa	12
Conciliação de conflitos	50
Contato com outras Instituições	200
Contato com a família	1.200
Encaminhamentos diversos	600
Estudo de caso multidisciplinar	30
Evolução e registro em prontuários	300
Mobilização para atividades diversas	180
Parecer social	30
Participação em atividades beneficentes	06
Participação em eventos	05
Procedimento de desligamento/saída definitiva	10
Procura de vaga	1.000
Providência de documentos	05
Reunião com a família	20
Reunião técnica do serviço social	12
Reuniões externas	24
Reuniões técnicas	04
Visita aos leitos	3.000

Obs: algumas metas estão sujeitas às medidas a serem adotadas para abertura institucional de retomada pós-COVID-19

Formas de Participação dos Usuários

- Participação espontânea;
- atendimentos individuais;
- atendimento em grupos;
- atividades socioeducativas;
- reuniões com a família.

PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Objetivos

- Definir a realização e concretização de ideias e planos da Instituição;
- Definir e estruturar as etapas de execução de forma racional e lógica;
- Garantir recursos para evitar problemas financeiros e atrasos nas execuções da rotina, pagamento de fornecedores e de funcionários;
- Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projeto e captação junto aos doadores, com vistas a manter a rotina institucional;
- Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Assessoria (Nexo) e Fundos dos Direitos das Pessoas Idosas garantindo que se efetivem as doações e os repasses.

(Handwritten signatures and initials)



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Descrição das Atividades

O Lar Torres de Melo, beneficiário da Lei nº 12.213/2010, capta recursos junto às empresas e pessoas físicas que se propõem a destinar recursos como forma de renúncia fiscal, onde um percentual do imposto de renda devido - 1% (pessoa jurídica – lucro real) e 6% (pessoa física – declaração completa) – é doado aos Fundos Municipal ou Estadual de Direitos da Pessoa Idosa e repassados à instituição via Termo de Fomento.

Em 2021, o Lar Torres de Melo continua a contar ainda com a Lei nº 13.797/2019, que altera a Lei nº 12.213/2010, para autorizar a pessoa física a realizar doações aos fundos controlados pelos Conselhos Municipais, Estaduais e Nacional do Idoso diretamente em sua Declaração de Ajuste Anual do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física, com percentual de 3% do valor devido.

Nas ações de articulação e captação de recursos, o trabalho é a busca de parcerias para proporcionar cada vez com mais qualidade o atendimento aos 200 residentes. São investidos esforços junto ao poder público e à sociedade civil, buscando captar recursos, a saber:

- Doações diversas;
- Telemarketing ativo;
- Captação e Execução dos seguintes Projetos:
 - **Revitaliza Lar:** aprovado em dezembro/2019, continua disponível para captação em 2019/2020;
 - **Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover IV:** iniciou sua captação em 2020, para início da execução a partir de abril/2021. A captação para este projeto é feita pela assessoria da NEXO Investimento Social, consultoria de captação parceira do Lar Torres de Melo que o apresenta aos grupos empresariais.

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Elaboração de Projetos Sociais	02
Aprovação de Projetos	02
Captação dos Projetos	-
Contato com Empresas	100

(*) não é possível definir meta quantitativa para esta meta, pois depende da liquidez das empresas.

Formas de Participação dos Usuários

- Não há participação tendo em vista o teor da atividade.

ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS

Objetivos

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa em nome e em favor delas;
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.

Descrição das Atividades

A curatela é a medida tomada após o procedimento de interdição, que visa ao amparo e proteção do interditando, para que a sua segurança enquanto pessoa, bem como a de seus bens/patrimônio (quando



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

houver) possa estar resguardada. Tal medida, que antes não passava de um instituto civil destinado à proteção dos bens do curatelado, hoje se mostra necessário a fim de se concretizar o princípio fundamental da dignidade da pessoa humana. Portanto, a curatela, conforme o disposto no Código Civil é direito daqueles que assim estão inclusos dentre as suas causas, garantindo o Código uma proteção especial.

No caso do Lar Torres de Melo o perfil de interdição e pedido de curatela se destina aos idosos que perdem o discernimento e a capacidade para a prática dos atos da vida civil e se encontra incapacitado de fato em decorrência de doenças ou de suas sequelas, como o Alzheimer, o Acidente Vascular Cerebral – AVC, a Demência Senil, dentre outras.

A assessoria jurídica atua também, no caso de falecimento das pessoas idosas curateladas, na baixa das curatelas e abertura de processos de sucessão.

Interdição/Curatela

Para promoção da ação de interdição e pedido de curatela são especificados os fatos e juntadas provas do que alegamos, bem como um relatório médico que comprove as condições do interditando, este emitido pelos médicos que acompanham as pessoas idosas no cotidiano da instituição. Também são apresentados os documentos pessoais da pessoa idosa e da curadora, bem com declaração de que aceita ser a responsável legal pelo interditando.

Com documentação em mãos, é interposta a ação de interdição de curatela, a pessoa idosa interditanda é citada de maneira pessoal, de modo a evitar farsas, podendo apresentar defesa, a depender da situação. Neste momento é enviado um oficial de justiça ou requisitado que o idoso se dirija a vara onde está seu processo, sendo feita uma entrevista com o próprio idoso. Constatada a incapacidade para os atos da vida civil, há a nomeação da curadora de forma provisória, que atuará dentro dos limites judicialmente impostos, delimitados após a realização de perícia e da oitiva do interditando pelo juiz, que analisará a condição vivida pelo idoso. Em alguns casos, já há a nomeação de curatela definitiva.

Sucessão

Os processos de sucessão acontecem quando a pessoa idosa curatelada falece e, deixa valores ou bens que devem ser designado por juiz a destinação legal a ser dada. Quando a pessoa idosa não tem nenhuma referência familiar, o Lar Torres de Melo faz o encerramento da curatela e entra com o pedido nas varas de sucessão, para que seja autorizado a destinação para a instituição, quando ainda há familiares, estes são acionados e informados para que recorram.

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Acompanhamento de Processos antigos	48
Entrada em Novos Processos	05
Processos de sucessão	-
Peticionamentos	50
Alvarás	20
Atualizações e acompanhamentos - curadora e assessoria jurídica	50
Outros procedimentos/Acompanhamentos	70

(*) não há como prever meta quantitativa, pois somente ocorre com o falecimento de uma pessoa idosas curatelada.

Formas de Participação dos Usuários

- Não há participação tendo em vista o estado de saúde das pessoas idosas.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

COMUNICAÇÃO/MÍDIAS

Objetivos

- Divulgar, de forma profissional, uma imagem positiva da Instituição.
- Melhorar o conceito que as pessoas têm sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional.
- Posicionar o Lar Torres de Melo como formador de opinião e receber feedback rápido dos seguidores.
- Ajudar na divulgação e captação de recursos: doações, voluntários, seguidores.
- Publicizar as ações cotidianas da Instituição junto aos meios de comunicação.
- Atender às demandas de doadores e parceiros, com comunicação eficiente e capaz de dar respostas em tempo hábil.

Descrição das Atividades

A assessoria de comunicação contratada, a partir de um plano de marketing digital, promove uma série de publicações junto às redes sociais e no site, a fim de divulgar de forma positiva as ações cotidianas da Instituição, contribuindo na manutenção de uma imagem positiva da instituição, desestigmatizando a visão negativa da população em geral sobre os abrigos. Divulga-se a rotina dinâmica e de muitas possibilidades e, mesmo quando a pessoa idosa não tem uma velhice ativa, demonstra-se o cuidado que é prestado com dignidade e respeito. São as seguintes as ações a serem desenvolvidas:

- Alimentar as mídias sociais Facebook e Instagram com registros de atividades e campanhas;
- Realizar campanhas de doação e educativas sobre o envelhecimento;
- Divulgar os resultados dos trabalhos realizados junto aos idosos pela instituição;
- Manter comunicação interna e externa de profissionais por meio de contas de e-mails institucionais;
- Realizar reuniões periódicas e contatos cotidianos com assessoria de marketing/comunicação;
- Aprovar, com grupo gestor, divulgações e posts a ser divulgados nas redes sociais e site.

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Seguidores Facebook	15.000
Seguidores Instagram	10.000
Visualizações/Cliques	500.000
Novos Visitantes	15.000
Publicações Facebook	300
Publicações Instagram	380
Alcance Médio Mensal	35.000
Envolvimento com a publicação	110.000
Participação em premiações – Prêmio 100 Melhores ONG's	01

A avaliação é feita usando ferramentas específicas e perfis de acessos das próprias mídias, bem como acompanhamento do site para avaliação de acessos.

Formas de Participação dos Usuários

- Interação virtual por meio de mensagens, compartilhamentos e curtidas;
- Contatos telefônicos;
- Visitas à instituição pelos seguidores das mídias (Facebook, Instagram).

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

GERÊNCIA SAÚDE

TERAPIA OCUPACIONAL

Objetivos

- Oferecer um campo de intervenção voltado a questões biopsicossociais da pessoa idosa, considerando seu histórico ocupacional, sua rotina e desempenho em atividades básicas e instrumentais de vida diária, bem como seus interesses e necessidades.
- Atuar sob o envelhecer em seus diversos âmbitos, seja na prevenção, tratamento ou reabilitação.
- Estimular e desenvolver condições que favoreçam a funcionalidade, autonomia e independência da pessoa idosa.

Descrição das Atividades

Na terapia ocupacional o processo terapêutico se constrói, essencialmente, pela interrelação Da pessoa idosa/grupo com a terapeuta e a atividade. Nessa dinâmica, a terapeuta assume papel fundamental como um dos elementos facilitadores e integradores do processo, inserindo os objetivos do plano de tratamento na prática de atividades, portanto, entende-se a importância da mesma ser inclusiva e significativa.

As atividades oferecidas pelo setor seguem o formato estabelecido no Procedimento Operacional Padrão (POP), onde se encontra organizado e definido todas as etapas necessárias para a execução dos atendimentos com suas especificidades. O uso do POP permite o planejamento do trabalho e tem como objetivo padronizar os procedimentos e minimizar a ocorrência de erros na execução das atividades desempenhadas no setor. São atividades de contato direto do terapeuta com os idosos institucionalizados as seguintes:

São atividades de contato direto do terapeuta com os idosos institucionalizados as seguintes:

- **Aplicação de Testes:** realizada individualmente por meio da aplicação de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental, Fluência Verbal, Teste do Relógio, para avaliação do funcionamento cognitivo da pessoa idosa. É analisado também o grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz, que aponta o nível de dependência, bem como a necessidade de supervisão, auxílio ou incapacidade em relação ao autocuidado e atividades básicas de vida diária.
- **Atendimento Individual:** atendimento realizado junto às pessoas idosas que apresentam demandas específicas, identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional, assegurando um ambiente de maior concentração e estímulo direcionado a funções prejudicadas, sejam elas cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais.
- **Atividade Cognitiva:** direcionada à estimulação cognitiva, oficinas que desenvolvem funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras.
- **Atividade Funcional:** direcionada para promover o bem estar físico da pessoa idosa por meio do estímulo a manutenção de sua capacidade funcional, realizando exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade, etc.

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- **Atividade Expressiva:** oferece a oportunidade das pessoas idosas externarem sentimentos, pensamentos, desejos e/ou planos, com tema direcionado (ex: família) ou tema livre, para que possam expressar o que desejar naquele momento.
- **Atividade Laborativa:** relacionada ao planejamento e execução de um trabalho específico e proporcionam oportunidade de produção, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade.
- **Atividade Ludoterápica:** como forma de estimular o contexto biológico e social simultaneamente, tendo em vista que os jogos oferecem estímulos à atenção, raciocínio, funções executivas, bem como a companherismo e trabalho grupal.
- **Atividade Socializante:** direcionada à interação social, favorecendo a inclusão e auxiliando na resolução de conflitos.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** para avaliação da capacidade funcional e identificação de fatores relevantes relacionados ao seu bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico.
- **Discussão de Casos:** através da discussão de casos com a equipe multidisciplinar a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais da equipe, informando sobre o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional.
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** são realizados a partir da seleção das pessoas idosas a serem avaliadas pela equipe, que ocorre a partir das questões de saúde ou sociais.
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas de orientação e promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas.
- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física do idoso no que diz respeito a suas atividades básicas de vida diária bem como ao posicionamento adequado de membros prevenindo deformidades.
- **Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História:** relacionado à organização e supervisão do Projeto, que envolve a mobilização dos idosos para a participação nas oficinas, verificação do cronograma de aulas, reunião com os professores, controle da lista de frequência dos/das participantes, elaboração de relatórios e culminância.

Em decorrência do cenário epidemiológico causado pela COVID-19, todas as atividades institucionais permanecem reformuladas, no sentido de manter os protocolos de segurança que visam minimizar o contágio do vírus e sua propagação. Neste contexto, os ajustes devem que serão mantidos nas atividades do setor de terapia ocupacional até o fim da pandemia por COVID-19 são:

- Atendimentos individuais ou em pequenos grupos com o máximo de 6 participantes;
- Obrigatoriedade do uso de equipamentos de proteção individual (EPI's) dos profissionais e pessoas idosas.
- Distanciamento recomendado de 1,5m por pessoa;
- Higienização com álcool 70% das mãos e de todos os equipamentos e materiais utilizados;
- Proibição de compartilhamento de objetos e materiais utilizados em atividade terapêutica.

José *el* *Almeida*



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT(*)	MÉDIA PARTICIPANTES
Atendimento individual	90	90
Discussão de casos	170	-
Encaminhamentos	100	-
Grupo de atividades cognitivas	70	1.050
Grupo de atividades funcionais	75	1.125
Grupo de atividades laborativas	70	1.050
Grupo de atividades ludoterapicas	45	675
Grupo de atividades sociabilizantes	25	375
Orientação em educação em saúde	10	-
Participação em eventos internos	10	-

Dentre as metas qualitativas, merecem destaque:

- Permanecer no acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História;
- Elevar a quantidade de grupos realizados com pessoas idosas das enfermarias;
- Realizar a reavaliação de desempenho ocupacional em casos necessários;
- Realizar 04 palestras para orientação em saúde específicas do setor de terapia ocupacional;
- Participar das atividades multidisciplinares de educação em saúde;
- Confeccionar tecnologias assistivas necessárias;
- Alimentar, mensalmente, os indicadores de saúde do setor;
- Controlar a participação de pessoas idosas por meio de frequências;
- Incentivar o aumento da participação dos homens nas atividades grupais;
- Arquivar as fichas de avaliações de terapia ocupacional, o plano de tratamento realizando as evoluções;
- Realizar os grupos de atividades nos espaços comuns dos conjuntos.

Formas de Participação dos Usuários

- Através de encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

ENFERMAGEM

Objetivos

- Prestar um atendimento direto de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (física, emocional e espiritual);
- Garantir uma assistência articulada com a equipe multiprofissional e direcionada à prática do autocuidado e autonomia do idoso;
- Contribuir para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado em busca da sua independência.

Descrição das Atividades

- Enfermeiras

O serviço de enfermagem presta assistência nas três modalidades de dependência, estabelecidas pela Resolução da Diretoria Colegiada de 23 de setembro de 2005 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). As enfermeiras assumem um papel de destaque na assistência à saúde da pessoa idosa, já que

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

esta classe possui o cuidado como produto elementar da sua atuação. O processo de trabalho vai além do cuidado direto, pois necessitam de conhecimentos, habilidades e competências que culminam na gerência da assistência à saúde, estabelecendo ações sistemáticas que viabilizem estratégias para o cuidado racional. Na Tabela 1 a seguir estão descritas as atividades. Além das atividades da Tabela 1, destacam-se as ações programadas abaixo:

- Atender as necessidades básicas das pessoas idosas, sob uma visão holística dos aspectos biopsicossociais, corroborando para um atendimento de qualidade, atentando para o processo de envelhecimento, perda da capacidade de adaptação, autonomia, independência, envelhecimento ativo e dignidade;
- Continuar com as ações de enfrentamento da disseminação da COVID-19;
- Solicitar a vacinação, quando disponível, para COVID-19 e H1N1;
- Avaliar os cartões de vacina das pessoas idosas para programar a atualização, caso necessário;
- Retomar as admissões de pessoas idosas na instituição, seguindo as recomendações do Ministério Público do Ceará com base na Portaria Nº 1240/2020, diante do cenário de pandemia;
- Permanecer com duas atividades por semestre de Educação em Saúde junto às pessoas idosas;
- Continuar atividades com a equipe multidisciplinar referente aos meses de campanha de promoção da saúde como: Setembro Roxo; Outubro Rosa; Novembro Azul;
- Prosseguir os treinamentos utilizando os documentos de Procedimento Operacional Padrão (POP's);
- Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional (psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional);
- Fortalecer o Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), buscando estabelecer um plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida das pessoas idosas, priorizando a reabilitação das acometidas pela COVID-19;
- Incentivar a participação das pessoas idosas em atividades com grupos restritos e coordenados por outros profissionais (terapia ocupacional, fisioterapia e serviço social);
- Estimular o vínculo entre os residentes, companheiros de quarto e familiares;
- Incentivar as pessoas idosas nas atividades próprias da instituição, contribuindo para que eles auxiliem nas tarefas rotineiras da casa, permitindo que exerçam sua autonomia;
- Realizar reuniões com os familiares e/ou responsáveis dos idosos virtualmente, quando necessário, para discussão da situação de saúde de pessoas idosas, bem como, o esclarecimento das normas da instituição e das responsabilidades dos familiares;
- Motivar e informar os profissionais da equipe de enfermagem e cuidadores sobre cursos de capacitação on-line;
- Permanecer com a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Manter atualizada as fichas de notificações de quedas.

➤ **Técnicos de Enfermagem**

Compete ao técnico de enfermagem prestar cuidados integrais às pessoas idosas, de acordo com o plano de assistência, atendendo as necessidades de higiene, conforto e segurança. Executar tratamentos

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

prescritos e de rotina com supervisão da enfermeira. A seguir, a Tabela 2, estão descritas suas atividades.

➤ Cuidadores de Idosos

Quanto aos cuidadores de idosos é de sua responsabilidade executar cuidados elementares relativos à higiene e conforto, alimentação e mobilidade do paciente, acompanhar os idosos em exames, consultas, internamento hospitalar, banco, entre outros. Suas atividades estão apresentadas na Tabela 3.

Metas Programadas

Tabela 1 - Caracterização das atividades e metas programadas das Enfermeiras

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Admissão	20
Atendimento a funcionários	70
Aprazamento de medicações	9.000
Consulta de enfermagem	4.000
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24
Curativos	1.000
Discussão de casos	600
Encaminhamento à fisioterapia	150
Encaminhamento à nutrição	250
Encaminhamento à terapia ocupacional	60
Encaminhamento ao serviço social	250
Encaminhamento à psicologia	80
Escala de serviços	36
Estudo de caso multidisciplinar	22
Orientação em Educação em saúde	4
Parecer de saúde	20
Prescrição de enfermagem	4.000
Reunião com equipe multidisciplinar/saúde	5
Reunião/treinamento com funcionários de enfermagem	10

Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas programadas dos Técnicos de Enfermagem

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Necessidades de higiene e conforto	
Banho de aspersão	800
Higiene íntima/pessoal	25.000
Necessidades terapêuticas	
Medicação sublingual, ocular, nasal e oral	525.000

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Tabela 3 - Caracterização das atividades e metas programadas dos Cuidadores de Idosos

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Necessidade de higiene e conforto	
Banho de aspersão (higiene pessoal)	35.500
Higiene oral com ou sem prótese	3000
Tricotomia facial (barba)	2000
Corte de cabelo	900
Higiene íntima	60.000
Cuidados com mãos e unhas	2.500
Vigilância e acompanhamento	
Distribuição de alimentos	250.000
Administração de alimentos	110.000
Preparo do leito ocupado	75.000

Formas de Participação dos Usuários

- Interesse em conhecer os aspectos relacionados à sua saúde, os exames a serem realizados e os resultados;
- Relato de queixas, sinais e sintomas de doenças precoces;
- Sugestões sobre as possíveis melhorias a partir dos cuidados ofertados, o tratamento dos profissionais, a importância da explicação/justificativa de suas medicações, dos horários de cada uma e as temáticas para atividades de educação em saúde;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais, emocionais e espirituais.

MEDICINA

Objetivos

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa;
- Capacitar o formando de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento da pessoa idosa em nível de atenção primária de saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com atenção secundária;
- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto da integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição.

Descrição das Atividades

O acompanhamento médico continuará sendo realizado em convênio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR), contando com 9 geriatras professores e 2 psiquiatras professores da UNIFOR e 1 oftalmologista voluntária, 4 residentes de geriatria e em média 12 internos de medicina (alunos dos 2 últimos anos da

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

faculdade). A médica responsável técnica da instituição também participa ativamente de todas as atividades ambulatoriais e burocráticas.

Alguns idosos passarão por avaliação médica diária, outros serão avaliados periodicamente nos ambulatórios e os demais serão atendidos sob demanda nos atendimentos de intercorrência.

Os idosos que serão consultados diariamente irão compor todas as modalidades de atendimento conforme a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), modalidade I, II e III. Conforme descrito com detalhes no relatório do setor de enfermagem. A seguir estão catalogadas as atividades a serem realizadas:

Metas Programadas

Tabela 4 - Caracterização das atividades e metas programadas pelos Médicos

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Consultas médicas de ambulatório, e intercorrências (idosos)	1.700
Prescrição médica / avaliação diária	3.000
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	30
Consultas médicas funcionários	180
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	80
Retirada de rolhas de cerúmen	130
Clister	30
Eletrocardiograma	100
Atestados médicos (para benefício INSS, curatela e prova de vida para bancos)	100
Laudos médicos	12
Avaliação pré-operatória	2
Consultas médicas de admissão	20
Consultas psiquiátricas	230
Consultas oftalmológicas	40
Índice tornozelo-braquial	100
Reunião familiar	10
Sutura	8
Visita multidisciplinar	20
Triagem médica diária	10.000

Formas de Participação dos Usuários

- No atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- No atendimento ambulatorial geriátrico ou psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião das reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Nas consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;
- Nas reuniões familiares onde são discutidas as principais necessidades, sempre levando em conta a sua autonomia, independência e decisões, fazendo com que a pessoa idosa seja agente participativo e atuante para melhoria de sua saúde;
- Nos atendimentos de triagem médica onde foi feita busca ativa por sintomáticos respiratórios e aferida temperatura individual.

NUTRIÇÃO CLÍNICA

Objetivos

- Melhorar o estado nutricional das pessoas idosas residentes e prevenção de agravos à saúde, dando-lhes suporte nutricional e qualidade de vida até a finitude;
- Elaborar protocolos para a realização de avaliação nutricional, respeitando a proteção contra COVID-19;
- Criar condutas de dietoterapia para pessoas idosas com síndrome gripal, com suspeita de COVID e/ou

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

confirmação da doença;

- Intensificar as avaliações nutricionais e de análise de indicadores, discutindo as informações obtidas com a equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação da saúde das pessoas idosas afetadas pela COVID-19.

Descrição das Atividades

As atividades concentram-se nos seguinte descrição:

- Consulta clínica nutricional das pessoas idosas logo após a admissão na instituição e das que serão acompanhadas em terapia de intervenção nutricional;
- Avaliações mensais do estado nutricional das pessoas idosas com a realização da antropometria, bioimpedância e dinamometria;
- Acompanhamento do estado de saúde das pessoas idosas residentes através das visitas aos leitos nas enfermarias e apartamentos;
- Prescrição de conduta dietética adequada para as pessoas idosas com alterações no trato gastrointestinal e/ou com patologias descompensadas ou com diagnóstico recente;
- Atualização de mapa de prescrição dietética mensal;
- Execução de planilha de indicadores mensais da nutrição;
- Coordenação da farmácia viva e prescrição e acompanhamento dos produtos fitoterápicos;
- Compartilhamento e análise de planilha do estado nutricional das pessoas idosas do Grupo de Intervenção em Sarcopenia – Grupo GIS, junto aos profissionais da fisioterapia;
- Acompanhamento da evolução e compartilhamento dos dados obtidos do estado nutricional das pessoas idosas listadas no Grupo de Terapia Multidisciplinar com Dor Crônica – TMDC junto aos profissionais da medicina, fisioterapia e psicologia engajados neste cuidado. Sempre que necessário haverá discussão do quadro das pessoas idosas assistidas;
- Discussão de casos clínicos sobre o estado de saúde das pessoas idosas com a equipe multidisciplinar;
- Encaminhamento a outros setores da instituição;
- Atividade de educação nutricional, trabalhando temas importantes sobre nutrição e o calendário da saúde.

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Atividade de Educação Nutricional	12
Acompanhamento de Prática de Estágio / Ensino para Pesquisa	4
Acompanhamento Aluno / Voluntário	12
Avaliação Nutricional - Antropometria	540
Consulta Clínica	60
Controle de Planilha de Indicadores de Saúde / Nutrição	12
Controle de Planilha de Mapa de Prescrição Dietética	12
Encaminhamento a Diversos Setores	36
Estudo de Caso Multidisciplinar	24
Orientação Nutricional	180
Prescrição Dietética	4.800
Realização de Bioimpedanciometria	60
Realização de Dinamometria	60
Reunião Equipe Multidisciplinar/ Saúde LTM	12
Reunião com Familiar de Idoso	4

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Formas de Participação dos Usuários

- Diálogo para construir melhores hábitos no estilo de vida diária;
- Procura espontânea, busca de informações e conduta dietética para melhorias de queixas do trato gastrointestinal e o desejo de ganho de peso e reserva, perda de peso e diminuição de medidas abdominais, ganho de energia, massa magra e força;
- Adesão aos procedimentos e colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme era orientado;
- Trocas de informação e experiências de vida;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietéticas;
- Busca por conhecer como estavam seus avanços e estado de saúde a partir da avaliação antropométrica, bioimpedância e dinamometria.

FISIOTERAPIA

Objetivos

- Atender aos pacientes geriátricos institucionalizados, buscando promover uma maior independência das pessoas idosas para as tarefas básicas da vida diária.
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento.
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhora qualidade de vida.

Descrição das Atividades

A atuação é feita junto às pessoas idosas por meio de atendimento ambulatorial na clínica de fisioterapia, nas enfermarias, na hidroterapia e nos grupos gerontomotricidade funcional.

Na **clínica** são utilizadas as seguintes técnicas e recursos:

- cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos);
- mecanoterapia (utilização de equipamentos como polias, halteres, caneleiras, bastões, bolas, bicicletas, esteiras);
- crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo);
- eletrotermofototerapia (utilizando aparelhos como tens, ultrassom, forno de bier, infra vermelho, parafina);
- massoterapia (aplicação de massagem com objetivos terapêuticos).

A atuação do fisioterapeuta nas **enfermarias** visa diminuir as consequências do imobilismo, melhorar a capacidade respiratória através de técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerosolterapia e aspiração traqueobrônquica.

A **hidroterapia** é indicada para as pessoas idosas com as seguintes finalidades: diminuir a dor, manter ou aumentar a ADM (amplitude de movimento), força muscular e condicionamento cardiovascular, promover alongamentos e relaxamento utilizando padrões que em solo não seria possível, melhora do equilíbrio e marcha, além de promover uma atividade socialização.

É realizada ainda **gerontomotricidade funcional** - atividade em formado de grupo, individual ou

[Handwritten signatures]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

circuitos que tem como estratégia profilática e terapêutica um envelhecimento ativo e saudável, facilitação da execução das AVD'S e a prevenção de quedas, melhora da função psicológica diminuindo o nível de ansiedade e angustia, busca de forma lúdica melhorar a autoestima e estimular a convivência.

Metas Programadas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Aerosol	137
Cinesioterapia	5.156
Mecanoterapia	4.039
Massoterapia	1.624
Crioterapia	1.625
Forno de bier	319
Infra-vermelho	1.259
Parafina	0
Ultra-som	518
Cinesioterapia respiratoria	755
Tens	363
Gerontomotividade funcional	691
Hidroterapia	61
Acompanhamento de aluno/ voluntarios	9
Acompanhamento de atividade laboral	42
Acompanhamento de pratica de estagio/ ensino de pesquisa	3
Estudo de casos multidisciplinar	13
Consulta fisioterapêutica /avaliação	50
Discussão de casos	65
Encaminhamento a diversos setores	19
Estudo de casos multidisciplinar	13
Orientação em educação em saúde	4
Participação de eventos internos	6

Formas de Participação dos Usuários

- Iniciativa própria;
- Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;
- Visitas dos profissionais de fisioterapia aos seus apartamentos ou enfermarias.

PSICOLOGIA

Objetivos

- Realizar atendimento às pessoas idosas que estão institucionalizadas sob uma visão dos aspectos biopsicossociais, proporcionando um atendimento humanizado e de qualidade;
- Favorecer espaço de escuta psicológica, compondo a equipe interdisciplinar, com objetivo principal de manter e/ou restaurar o equilíbrio emocional.

Descrição das Atividades

A atuação centra-se no atendimento integral às pessoas idosas auxiliando na adaptação ao processo de institucionalização, na adaptação e aceitação do processo de envelhecimento, visando o envelhecimento saudável. As atividades consistem basicamente em:

- Atender as pessoas idosas utilizando a técnica da psicoterapia breve;
- Atender, eventualmente, membros da equipe multiprofissional, visando o bem estar físico e emocional;
- Acompanhar alunos e pesquisadores, quando estes estejam atuando em pesquisa e assistência;

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

- Oferecer e desenvolver atividades em diferentes níveis de tratamento, tendo como sua principal tarefa a avaliação e acompanhamento de intercorrências psíquicas dos pacientes;
- Realizar atendimento inicial, após admissão da pessoa idosa, com definição das ações de acompanhamento, quando necessárias;
- Auxiliar nas dificuldades de adaptação e acompanhar as pessoas idosas com transtornos psiquiátricos prévios e/ou diagnosticados após admissão;
- Promover intervenções direcionadas às relações equipe/paciente, família/paciente, família/equipe e paciente/paciente e do paciente em relação ao processo do adoecer e envelhecer, institucionalização e repercussões emocionais que emergem neste processo.

Além das atividades constantes na Tabela a seguir, outras atividades podem ser realizadas, tais como:

- Atividades nas residências, auxiliando na melhoria da convivência entre os residentes de um mesmo quarto, solucionando conflitos interpessoais e estimulando o vínculo positivo entre eles;
- Conscientização sobre medidas de proteção contra COVID-19, como isolamento, uso de máscara e álcool;
- Educação em Saúde com temas a serem definidos conforme demanda das pessoas idosas ou conforme a necessidade avaliada pela equipe;
- Incentivo à participação das pessoas idosas em eventos da instituição como atividades esportivas, coral, teatro e atividades em grupo.

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT
Avaliação psicológica	15
Discussão de casos	600
Estudo de caso multidisciplinar	15
Orientação e educação em saúde	4
Psicoterapia em grupo	10
Psicoterapia individual	1200
Reunião com familiares	80
Reunião multidisciplinar e de saúde LTM	10

Formas de Participação dos Usuários

- Busca ativa;
- Demanda espontânea;
- Encaminhamentos de outros profissionais;
- Contribuição para otimização do trabalho;
- Esclarecimento de dúvidas e fornecimento de informações para familiares das pessoas idosas.

FARMÁCIA

Objetivos

- Garantir o abastecimento, dispensação, controle, efetividade e segurança na utilização dos medicamentos e produtos para saúde, otimizando resultados clínicos, econômicos e de qualidade de vida das pessoas idosas.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Descrição das Atividades

O setor é responsável pelo controle de estoque através de um sistema específico de entrada e saída de medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH). É realizada a conferência das prescrições analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Além disso, é feito o controle de medicamentos prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Em se tratando da dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária. A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome da pessoa idosa. Estes são reabastecidos pelo menos três vezes por semana ou quando necessário.

Em se tratando do controle de estoque, este é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema comum a toda instituição.

Metas Programadas

As metas são qualitativas e estão descritas a seguir:

- Implantar o sistema de doses unitárias dos residentes das enfermarias masculina e feminina, para agilizar e controlar a saída dos medicamentos de forma individual;
- Implantar metodologias para otimizar o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas;
- Implantar os indicadores de desempenho:
 - Devolução do medicamento por suspensão do tratamento;
 - Consumo de EPI's;
 - Medicamentos não padronizados atendidos;
 - Consumo de gases em geral.

Formas de Participação dos Usuários

Não há participação das pessoas idosas.

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA

Objetivos

- Gerenciar, organizar e controlar as atividades da área administrativa;
- Definir normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da instituição;
- Acompanhar e executar os Projetos e Planos de Trabalho;
- Analisar desempenho;
- Definir planos em conjunto com a equipe.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Descrição das Atividades

A Gerência Administrativa Financeira contempla as seguintes atividades:

1. Administrativas;
2. Financeiras;
3. Compras e Almojarifado;
4. Recursos Humanos;
5. Manutenção e Limpeza;
6. Prestação de Contas;
7. Processo de Seleção de Termo de Fomento;
8. Produção/Nutrição;
9. Controle das Assessorias e Serviços: Segurança do Trabalho, Assessoria Contábil, Assessoria de TI (computadores), Assessoria Telefônica, Serviços de Dedetização, Serviço de Coleta e Incineração de Lixo, Call Center, Serviços de Manutenção de Autoclave.

Administrativas

Gerencia, organiza e controla as atividades da área administrativa, pessoas da equipe e atividades afins, definindo normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição. Acompanhamento e execução dos Projetos e Planos de Trabalho, análise de desempenho, definindo planos, em conjunto com a equipe.

Financeiras

Gerencia o acompanhamento das rotinas, como o controle da disponibilidade financeira, contas a pagar, recebimentos, elaboração dos fluxos de caixa, elaboração das DRE's/mensal, acompanhamento de doações, execução e acompanhamento dos relatórios de controle do Call Center e Relatórios Gerenciais.

Compras e Almojarifado

Responsável pela obtenção do material no mercado fornecedor, através de cotações priorizando o preço, qualidade e necessidade de cada produto. Seu objetivo funcional dentro da Instituição é manter e organizar a entrada e saída contínua de suprimentos ou materiais com um custo mínimo, com qualidade e quantidade estabelecida pela gestão (orçamentos).

Recursos Humanos

- Elaborar e executar folha de pagamento.
- Acompanhar Sindicatos e Fóruns do Trabalho.
- Atender individualmente os funcionários.
- Promover capacitações e palestras educativas com funcionários.
- Executar ações que visem ao comprometimento, desenvolvimento e integração entre os funcionários, garantindo um ambiente agradável para trabalhar, tendo o melhor aproveitamento de suas capacidades.
- Efetuar levantamento das necessidades de treinamento.
- Recrutar novos funcionários de acordo com as necessidades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Manutenção e Limpeza

- Serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição em regime de 02 turnos de trabalhos diários;
- Reparos e consertos nas máquinas, móveis e utensílios;
- Reparos e manutenção de toda parte física da Instituição;
- Manutenções e reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;

Metas Programadas

Além das ações acima que continuam sendo desempenhadas, outras com desafios extras estão sendo programadas, tais como:

1. Ampliação do sistema de energia solar;
2. Aquisição de 02 TVs de 50 polegadas para as áreas comuns;
3. Aquisição de máquinas para lavanderia;
4. Aquisição de um fogão industrial para área de alimentação;
5. Aquisição de um veículo para transporte apropriado (VAN de 18 lugares) das pessoas idosas;
6. Renovação da frota de veículos da instituição;
7. Ampliação de campanhas para aumento de doações;
8. Reforma geral da cozinha;
9. Otimização do controle de estoque de alimentos e material de higiene;
10. Otimização do controle de estoque de medicamentos e materiais médico hospitalares;
11. Melhoria do controle da compra de dietas especiais;
12. Implementação de controle de saída de funcionários
13. Elaboração e implementação de Plano de Capacitação de Funcionários;
14. Incremento da redução de custos e desperdícios.

Formas de Participação dos Usuários

- A participação dos colaboradores no cotidiano da vida das pessoas idosas que vivem em situação de abrigo institucional, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, foi respeitada de acordo com as especificidades de cada profissão. Para este setor chegam todas as sugestões e necessidades de reparos, higienização ou melhorias nas instalações que, em alguns momentos são apontadas pelas pessoas idosas. O setor registra as solicitações e providencia a efetivação da manutenção solicitada.

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN

Objetivos

- Assegurar alimentação de qualidade, balanceada e adequada para as pessoas idosas e trabalhadores.
- Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas através da execução das ações e normas de condutas diárias dos funcionários, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

Descrição das Atividades

- Aplicação de Check List – (De acordo com a RDC 2016/04- Anvisa)

Aplicação de questionário de perguntas para analisar quais os riscos existentes no ambiente de

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

preparação dos alimentos e para que possamos garantir um serviço com segurança, livre de doenças transmitidas por alimentos. Ferramenta da qualidade que engloba os critérios determinados pela legislação vigente.

- **Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em eventos**

Análise, juntamente com a equipe, da escolha do melhor cardápio para o evento levando em consideração as condições das pessoas idosas e suas restrições alimentares.

- **Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em viagens**

Preparação de cardápio que atenda as necessidades das pessoas idosas e que possam ser consumidos nos respectivos locais onde serão os passeios.

- **Controle de amostras dos alimentos**

Identificação das embalagens higienizadas, sacos esterilizados ou desinfetados, com o nome do estabelecimento, nome do produto, data, horário e nome do responsável pela coleta.

- **Controle de desperdício**

Ficha técnica de cada prato oferecido, pesando os insumos e calculando todas as perdas e o produto final para que os manipuladores de alimentos preparem apenas o que será consumido. É realizada também uma pesquisa com as pessoas idosas para que os mesmos opinem nas preparações e analisem o cardápio.

- **Controle de temperatura dos alimentos**

Verificação da temperatura do alimento, registro do horário de verificação da temperatura interna dos alimentos.

- **Dieta enteral por sondas servidas**

Preparação das dietas especiais com adição de suplementos, sejam eles hipercalóricos, hiperprotéicos e hiperlipídicos que ajudam a manter ou melhorar o estado nutricional das pessoas idosas que necessitam destes cuidados.

- **Dieta especial servida**

Preparação das dietas especiais com adição de suplementos, sejam eles hipercalóricos, hiperprotéicos e hiperlipídicos que ajudam a melhorar o estado nutricional dos idosos que necessitam destes cuidados, além de dietas constipantes e laxativas.

- **Elaboração de ficha técnica**

Padronização de receitas, controle das compras manutenção da qualidade de formulações alimentares em pregadas pelo responsável pela Unidade Produtora de Alimentos, Nutricionista e Economista Doméstica.

- **Escala de serviço/Planejamento**

Planejamento das escalas de serviço pelas responsáveis técnicas.

- **Eventos comemorativos – Refeições Servidas**

Elaboração de cardápio diferenciado para os eventos comemorativos, a fim de ofertar lanches diferentes do habitual procurando diversificar as preparações.

- **Fiscalizações da distribuição das refeições**

Fiscalização da distribuição das refeições de forma rotineira, por uma das responsáveis técnicas, no refeitório das pessoas idosas, de modo a assegurar a condição higiênico-sanitária dos alimentos, além de

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

promover educação nutricional e intervir em possíveis conflitos, que possam existir, no horário da refeição.

- **Fiscalização de higiene do setor**

Realização de fiscalização com o intuito de propor a correção e melhoria de pontos críticos.

- **Planejamento de cardápio de eventos**

Elaboração de cardápio diferenciado para os eventos comemorativos, a fim de ofertar lanches diferentes do habitual procurando diversificar as preparações.

- **Planejamento de cardápio semanal**

Planejamento de cardápio para estimar o que será servido, as quantidades necessárias para atender o público alvo, o custo do preparo e o tipo de elaboração da preparação para que haja a estrutura necessária. Cardápio elaborado quinzenalmente, pelas responsáveis técnicas, de acordo com a disponibilidade de ingredientes da instituição, de modo que a produção de refeições seja adequada do ponto de vista nutricional, sanitário, sensorial e econômico.

- **Refeições servidas aos idosos residentes**

Colocação dos alimentos preparados no refeitório em um balcão térmico e voluntárias do setor prestam o serviço de servir os(as) idosos(as) durante o almoço e o jantar. Muitos deles necessitam de ajuda, pois não se servem sozinhos, além de evitar contaminações por saliva nos alimentos preparados.

- **Reunião com funcionários do setor**

Reunião das responsáveis técnicas com funcionários. Há possibilidade de escutar diferentes pontos de vista e soluções para qualquer eventual problema. As reuniões visarão o bom desempenho de toda equipe em prol de seus ideais, sua satisfação e contribuirão para o avanço do setor, seja para definir metas, criar sinergia na equipe e manter todos informados em torno das decisões.

- **Supervisão da produção das refeições**

Supervisão da produção das refeições de modo a garantir as boas práticas de manipulação dos alimentos e intervindo em melhorias do preparo.

- **Supervisão e controle de almoxarifado e doações**

Inspeção nos insumos que chegam a instituição, para que possamos garantir a segurança e qualidade do que é servido aos idosos institucionalizados.

- **Treinamento e capacitação dos funcionários**

Treinamentos para toda a equipe.

Metas Programadas

ATIVIDADES	META
Escala de Serviços/ Planejamento	12
Planejamento de Cardápio Semanal	48
Fiscalização da Higiene do Setor	180
Fiscalização da Distribuição das Refeições	180
Supervisão da Produção das Refeições	180
Reunião com Funcionários	24
Refeições Servidas aos Idosos Residentes	446.400
Dietas Enterais servidas por Sonda	1
Dietas Especiais servidas	2.600 a 3.000/mês
Refeições Servidas aos Funcionários	15.120
Eventos Comemorativos Refeições Servidas	4

[Handwritten signatures and initials]



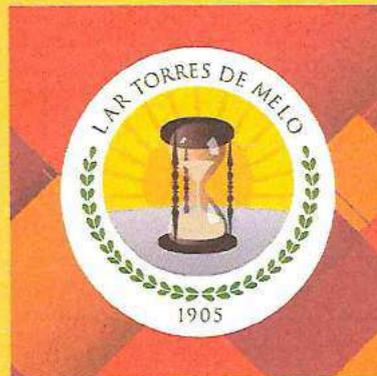
Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Planejamento de Cardápio de Eventos	4
Elaboração de Ficha Técnica	10
Aplicação de Check-List (RDC 216/04 - ANVISA)	180
Controle de Temperatura dos Alimentos	180
Controle de Amostra de Alimentos	180
Controle de Desperdício	180
Controle de Satisfação dos Comensais	16
Treinamento / Capacitação dos Funcionários	12
Supervisão e Controle de Almojarifado e Doações	180

Formas de Participação dos Usuários

- A participação dos usuários no cotidiano da distribuição das refeições acontece de forma pontual. O atendimento individual e coletivo favorece uma melhor aceitação, respeitando as preferências alimentares, atendendo as necessidades e os gostos pessoais, de forma mais tranquila. O setor utilizará para execução adequada de suas atividades na área de produção, a capacitação trimestral com os manipuladores de alimentos e aplicação de checklist semanal. Além das reuniões mensais e extraordinárias com os funcionários sempre que necessário, documentadas com lista de frequência. Os funcionários participarão ativamente seguindo condutas contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.



LAR TORRES DE MELO



(85) 3206 - 6750



www.lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo



lartorresdemelo



Rua Júlio Pinto, 1832 | Bairro: Jacarecanga
CEP: 60035-010 | Fortaleza - Ceará - Brasil
